



Cuenta Pública / Gestión 2019

• Objetivos de una Cuenta Pública

Informar a la ciudadanía sobre el desempeño de la gestión desarrollada, evaluando avances, dificultades y resultados sobre las acciones realizadas y las que se proyectan.

Explicar y/o justificar a la ciudadanía las decisiones tomadas por la institución sobre aspectos relevantes de la gestión esta.

Recoger opiniones e inquietudes de las personas que participen en la Cuenta Pública Participativa, dando respuesta a los planteamientos recogidos durante el proceso

Ley N° 20.500, sobre Asociatividad y Participación Ciudadana en la gestión pública, art. 72

“Los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria”.

Cuenta
Pública / Gestión 2019

Nuestro Hospital

· Población Asignada

Comuna	Total Población	Asignada a HSJ *	% Asignada
1.- Conchalí	82.820	69.288	83,7%
2.- Huechuraba	87.552	67.933	77,6%
3.- Independencia	39.190	33.612	85,8%
4.- Quilicura	294.440	219.949	74,7%
5.- Recoleta	99.748	82.448	82,7%
6.- Colina	140.063	106.490	76,0%
7.- Lampa	87.429	64.844	74,2%
8.- Til - Til	16.437	12.469	75,9%
Total	847.679	657.033	77,5%

Fuente: Estimación INE 2020

● Población asignada al Hospital San José
657.033 mayores de 15 años*



· Nuestro Hospital



3.285
Funcionarios

569
Camas



• Nuestro Hospital



65 Box de atención ambulatoria

13 Box de atención urgencia

18 Pabellones en trabajo

- Pabellón Central / 9
- Pabellón Ambulatorio / 5
- Pabellón Urgencia / 1
- Pabellón Maternidad / 3



Cuenta
Pública / ^{Gestión} 2019

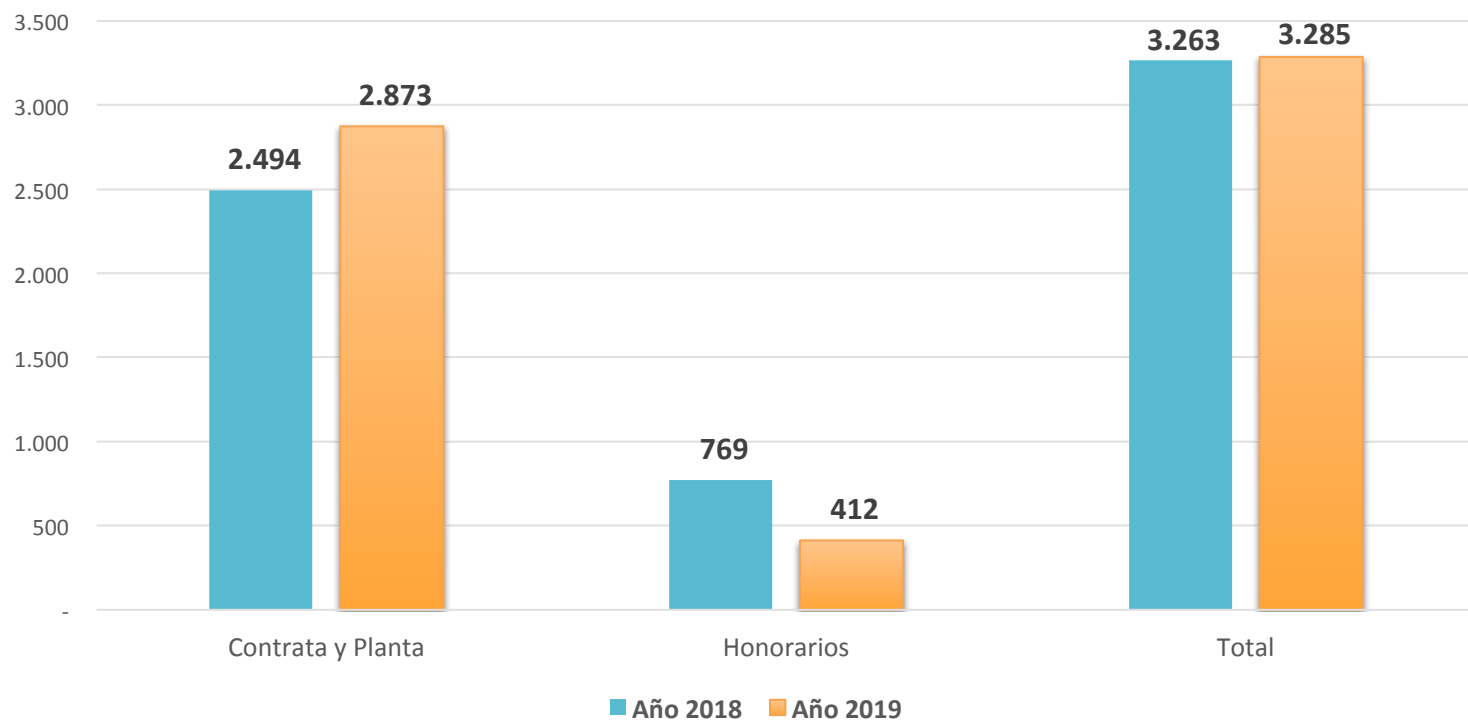
Gestión Recursos Humanos

· Dotación Personal



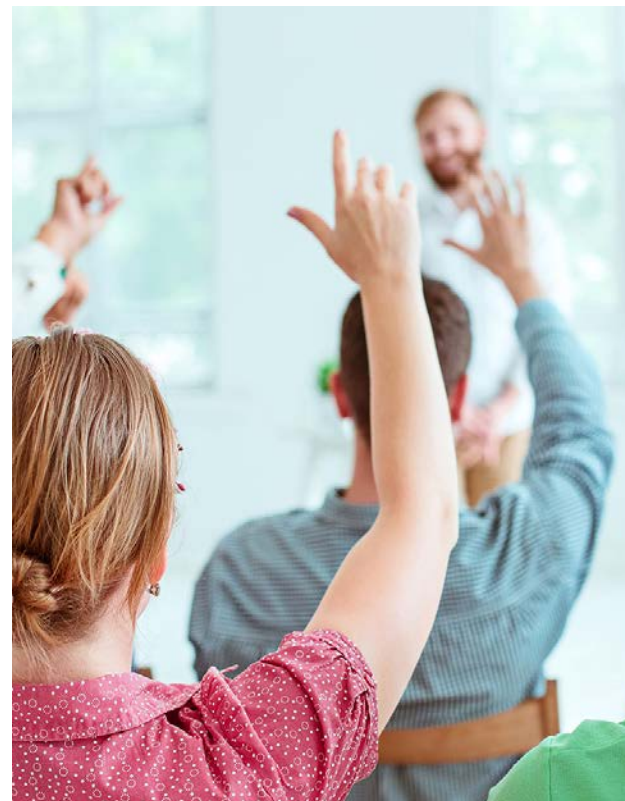
Estamento	Planta y Contrata	Honorarios	Total	%
Técnicos	837	125	962	29,3%
Profesionales	763	113	876	26,7%
Médicos	589	85	674	20,5%
Administrativos	327	52	379	11,5%
Auxiliares	241	37	278	8,5%
Odontólogos	85	–	85	2,6%
Químicos	29	–	29	0,9%
Bioquímicos	2	–	2	0,1%
Total	2.873	412	3.285	100%
%	87,5%	12,5%		

Funcionarios según tipo de contrato

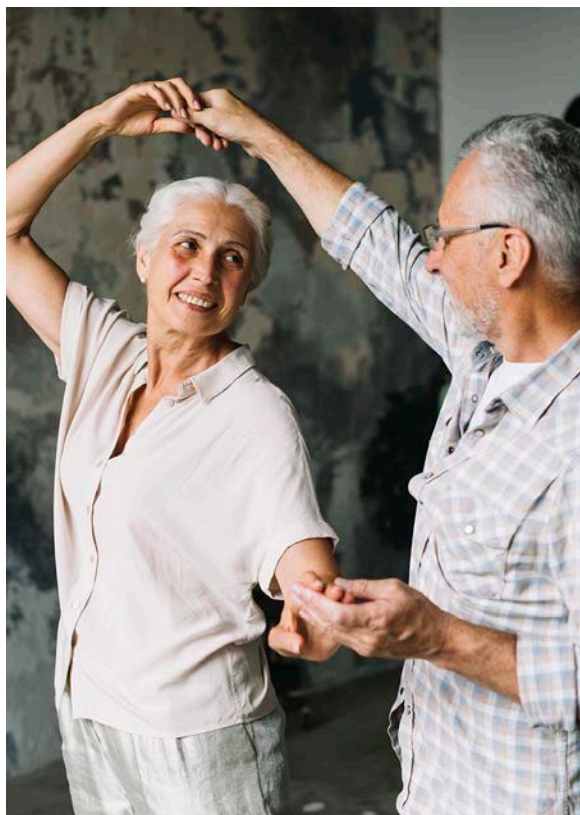


· Capacitaciones

Ley	Cupos Programados	Cupos Ocupados
18.834	1.793	1.225
15.076 / 19.664	207	116
Honorarios	-	132
TOTAL	2.000	1.473
	73,7% de ejecución	



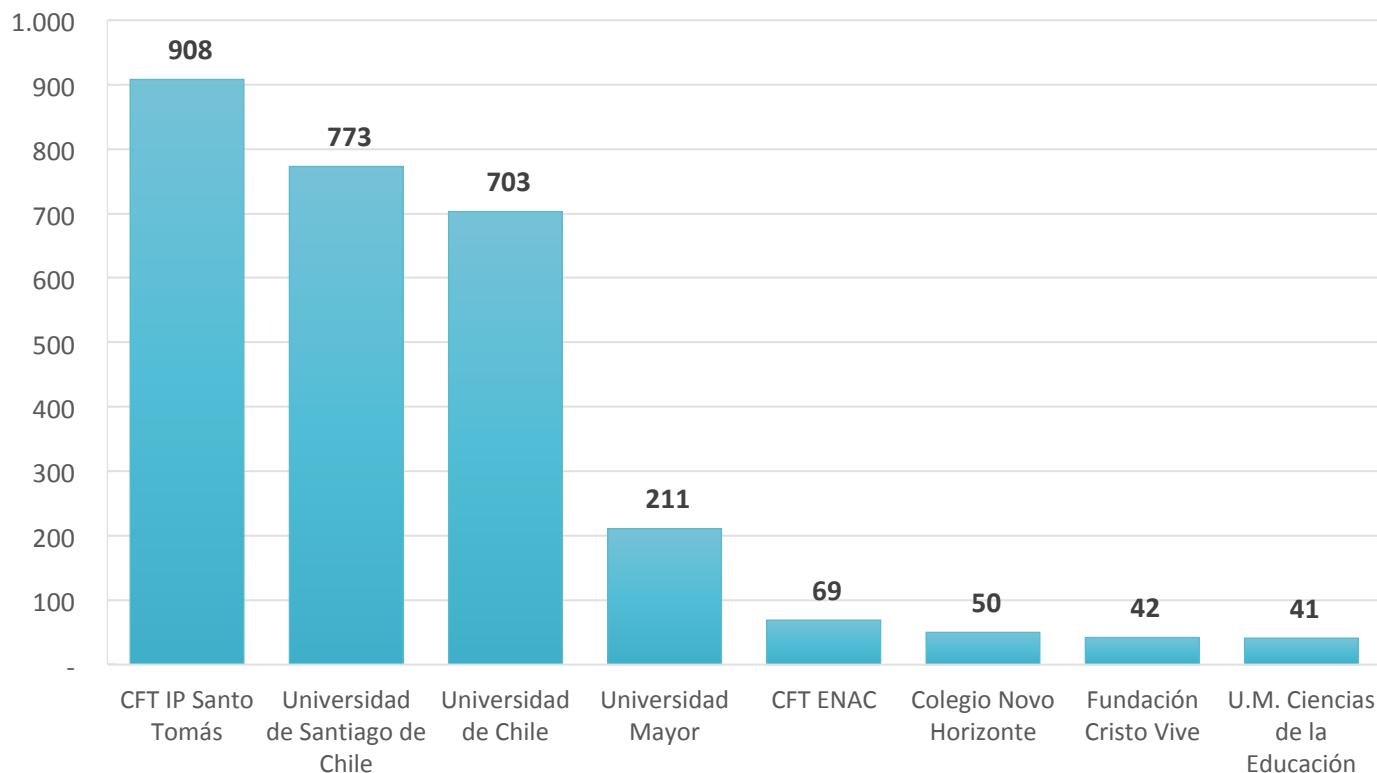
· Incentivo al Retiro



	Cumplen Condiciones	Acojidos	Aceptados
Ley 18.834	224	42	42
Leyes 19.664 y 15.076	42	11	11

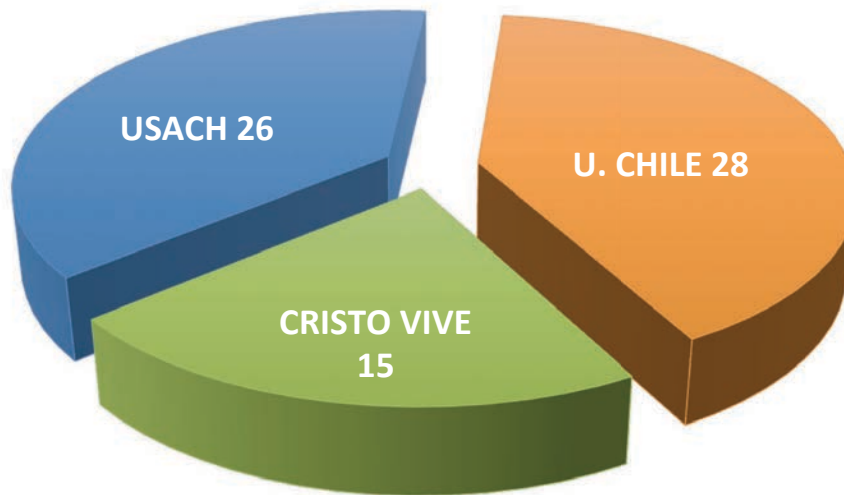
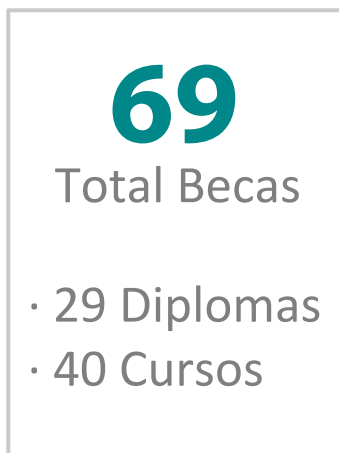
Relación Asistencial Docente RAD

Total alumnos Campo Clínico HSJ - 2019



· Relación Asistencial Docente RAD

N° de Becas por convenio Asistencial Docente

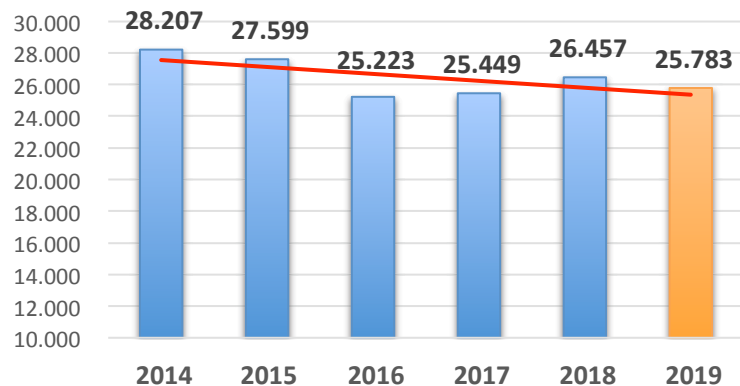


Cuenta
Pública / ^{Gestión} 2019

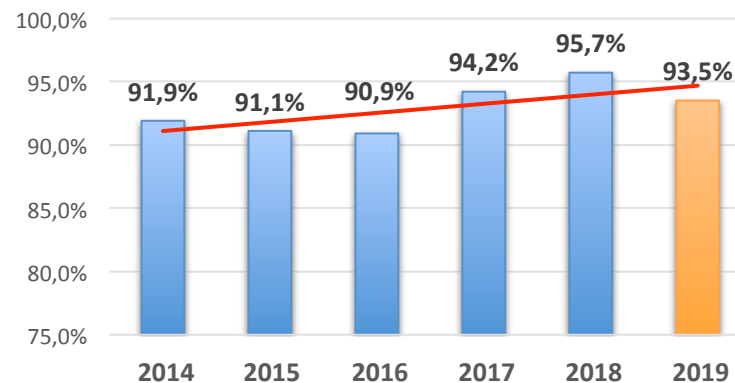
Gestión
Producción

Movimientos de Hospitalización

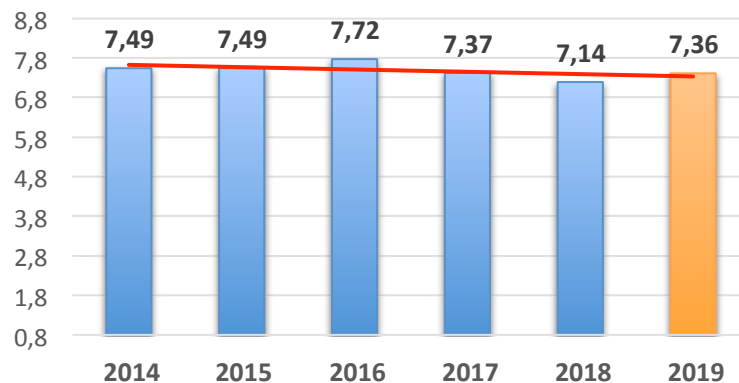
Número de Egresos



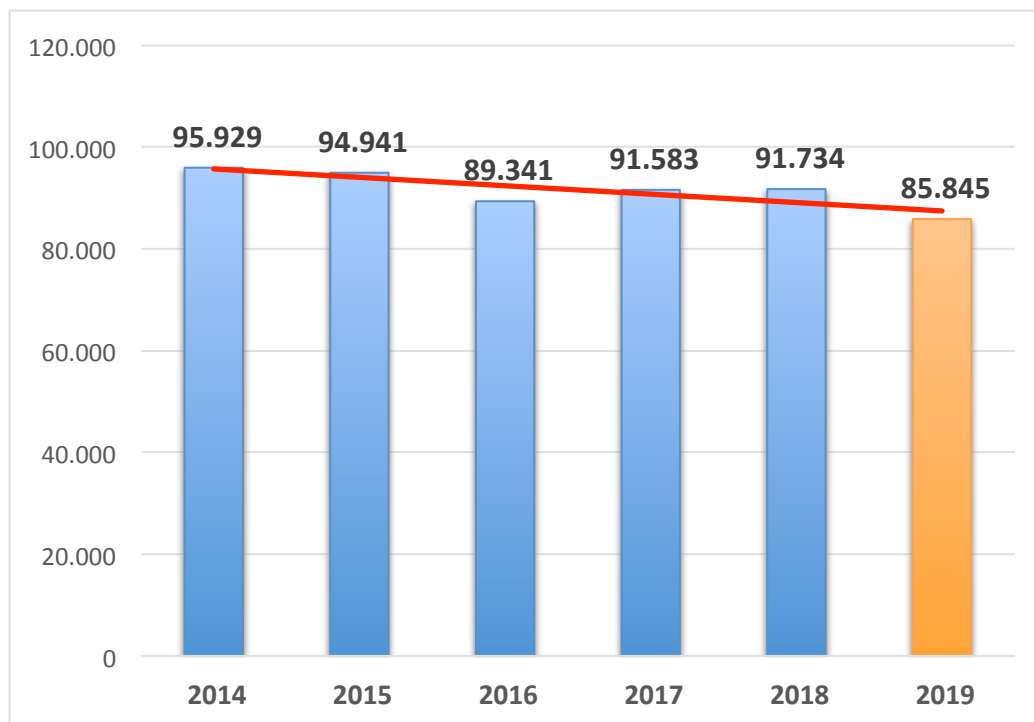
Porcentaje de Ocupación



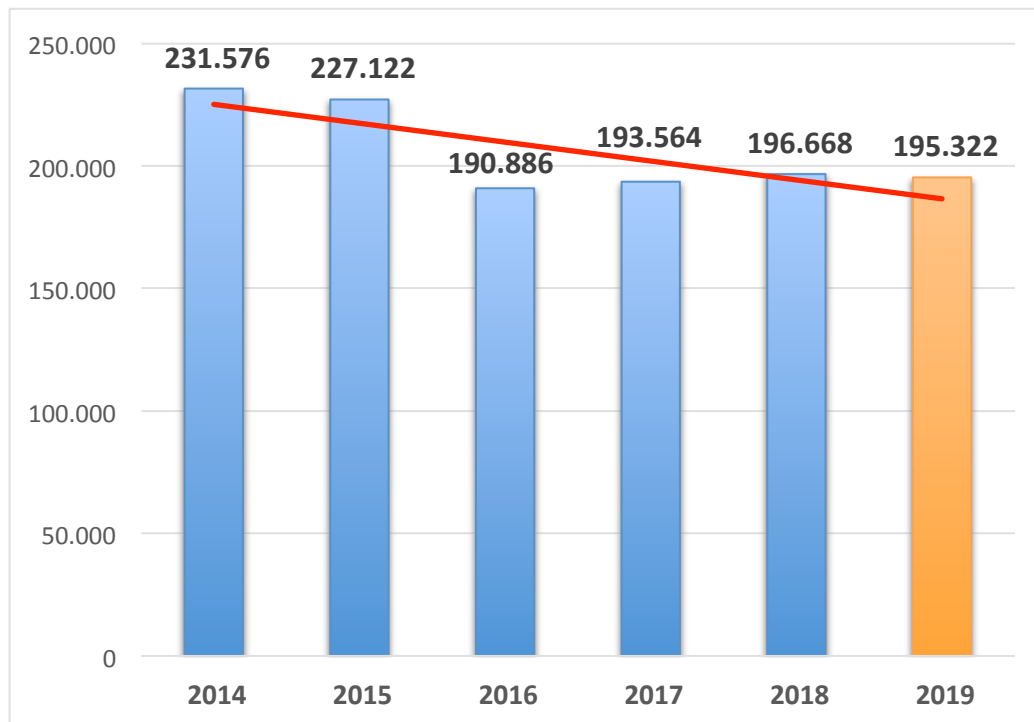
Promedio días de Estada



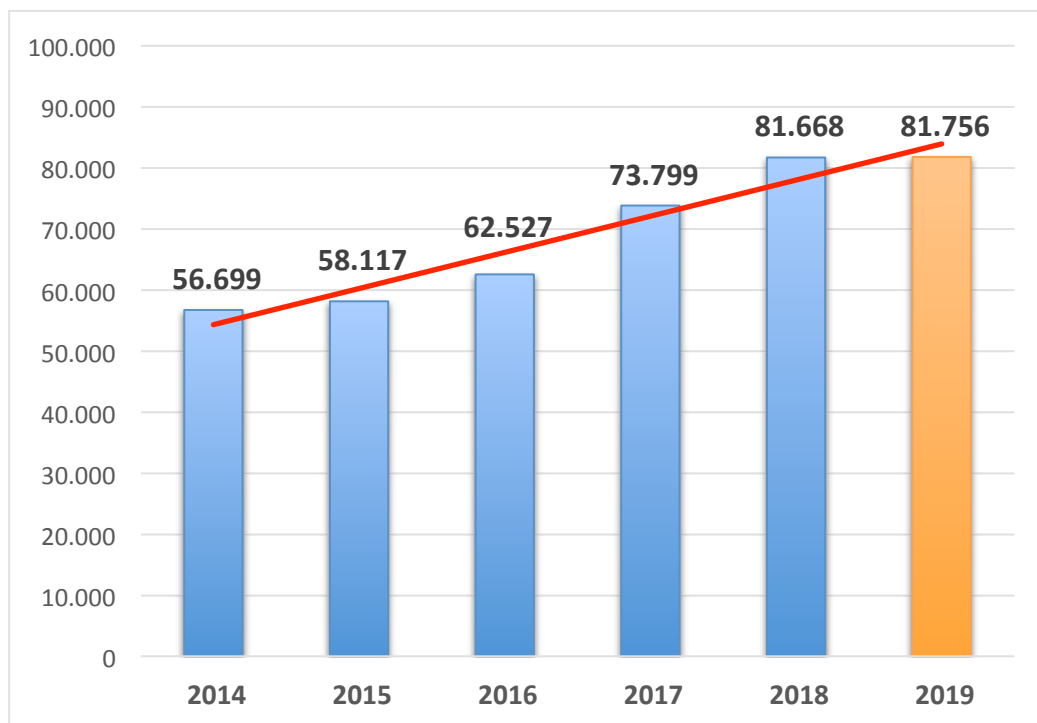
▪ Consulta Unidad Emergencia



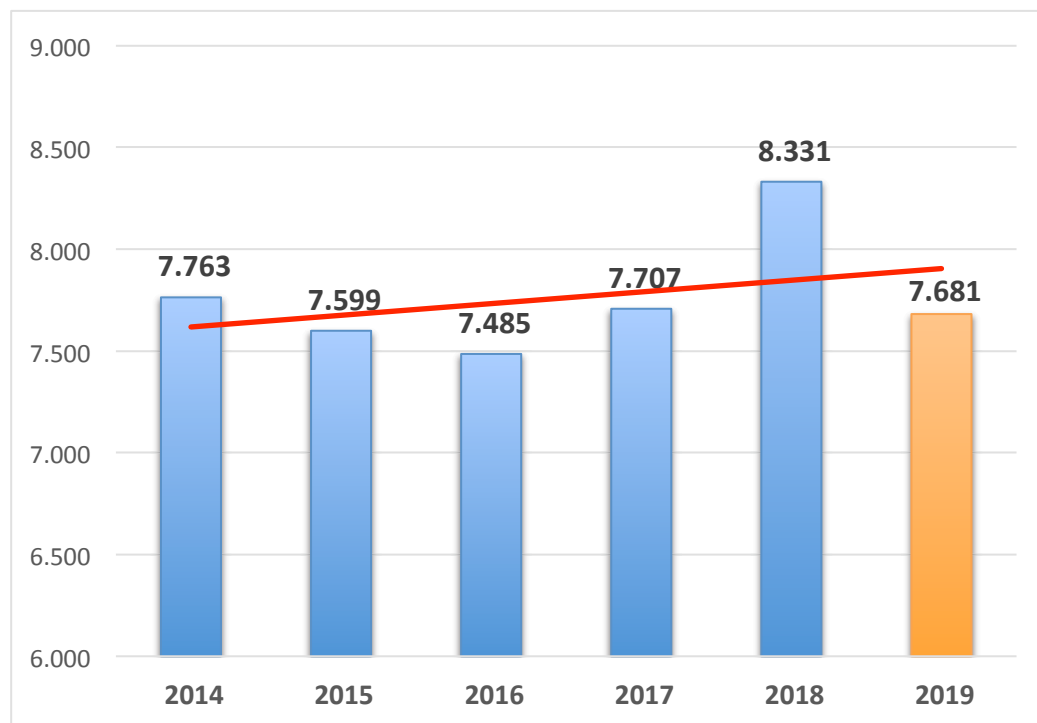
▪ Consulta Especialidades



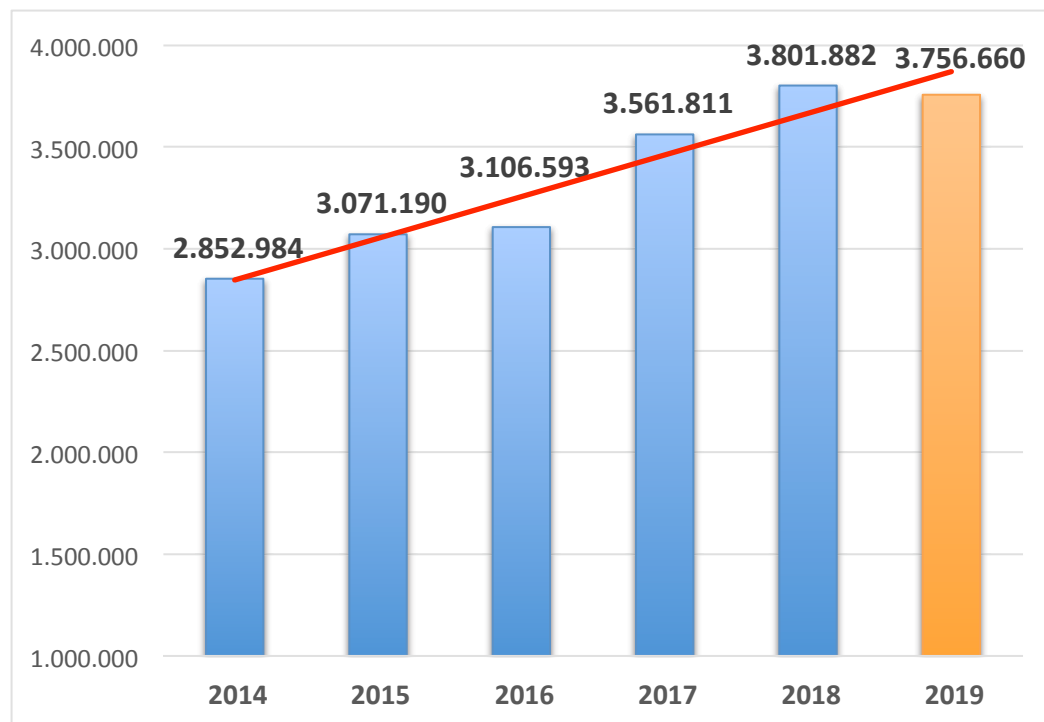
▪ Consulta Dental



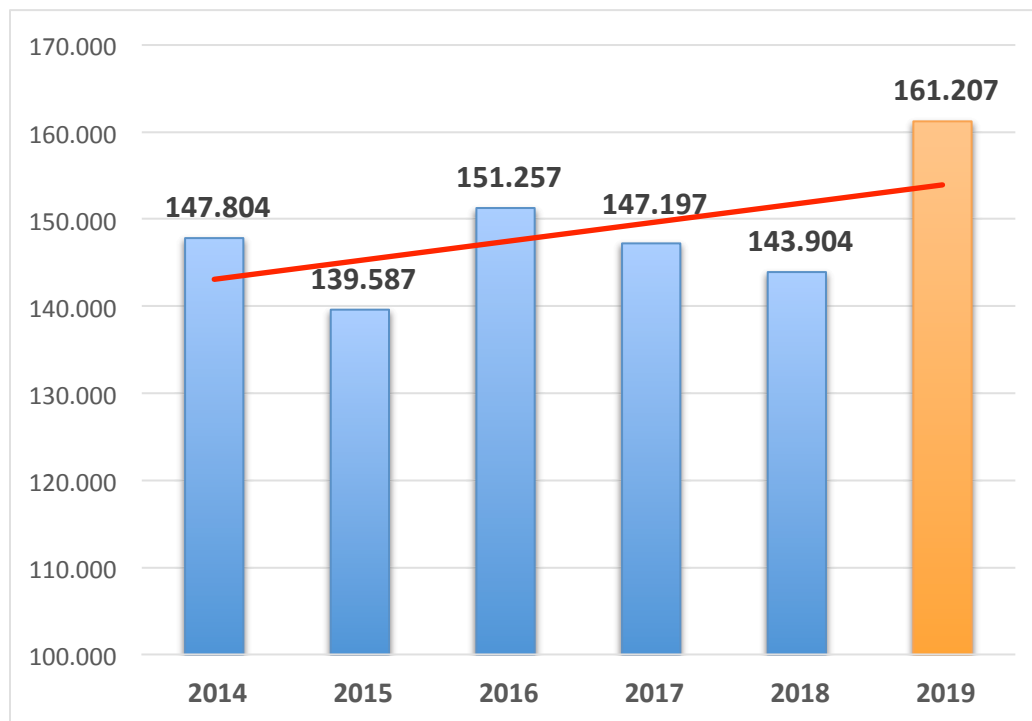
▪ Partos



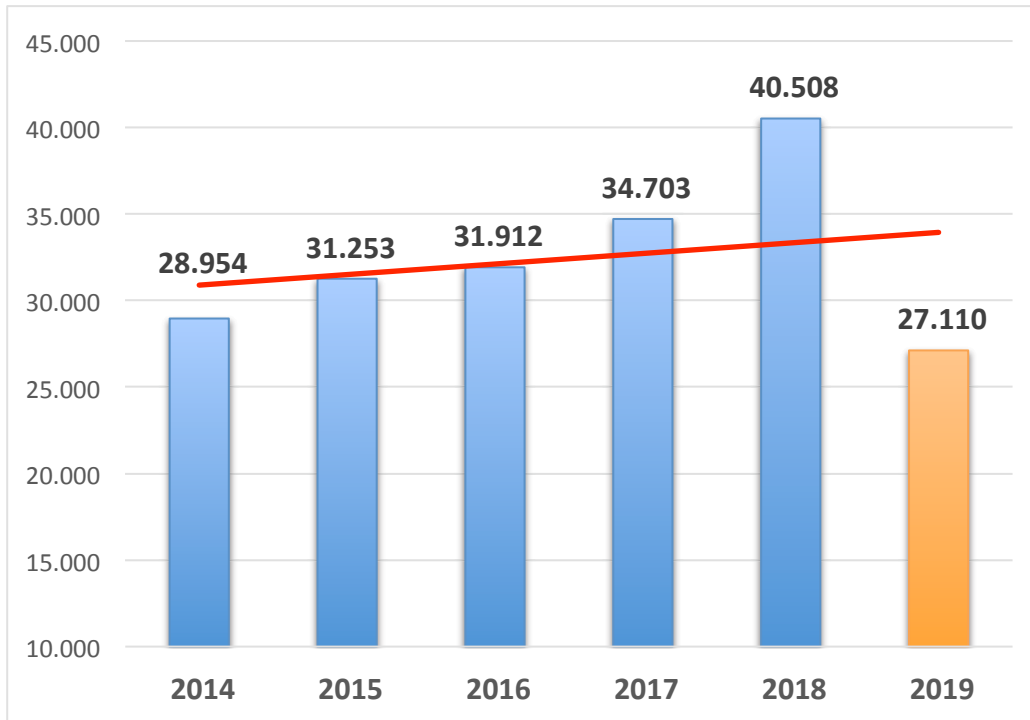
Exámenes de Laboratorio



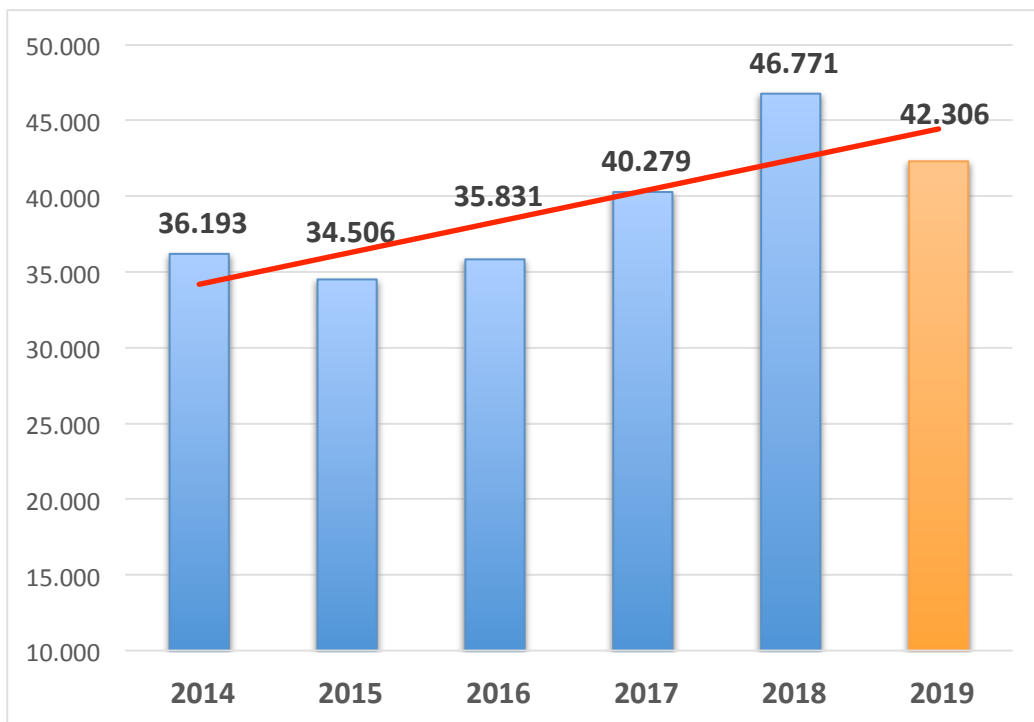
Exámenes de Imagenología



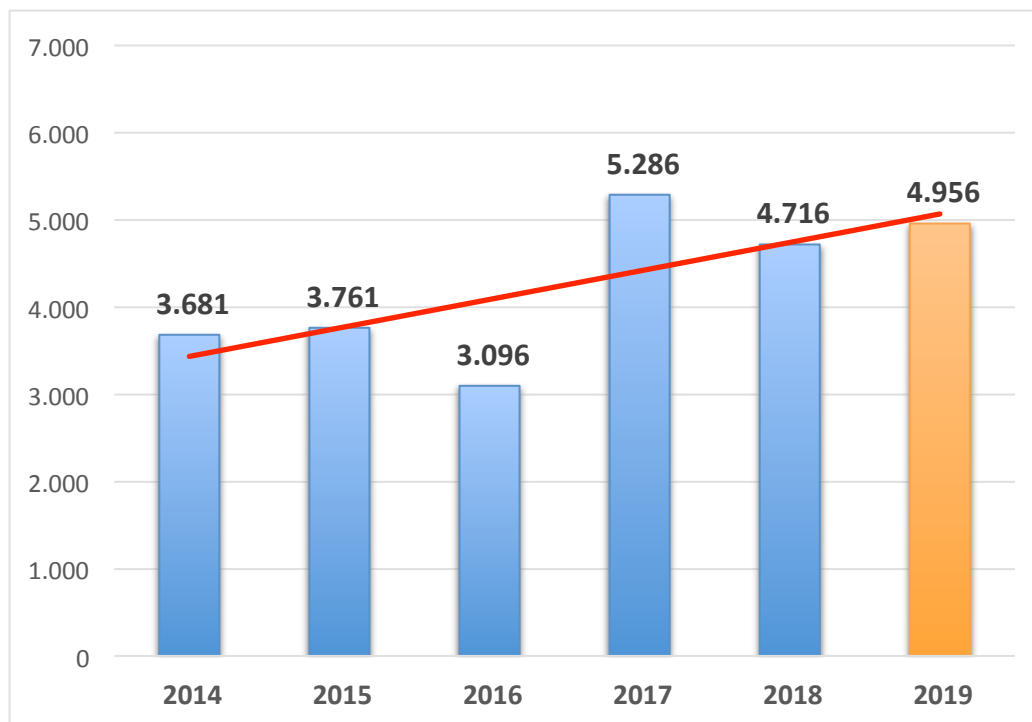
Exámenes Anatomía Patológica



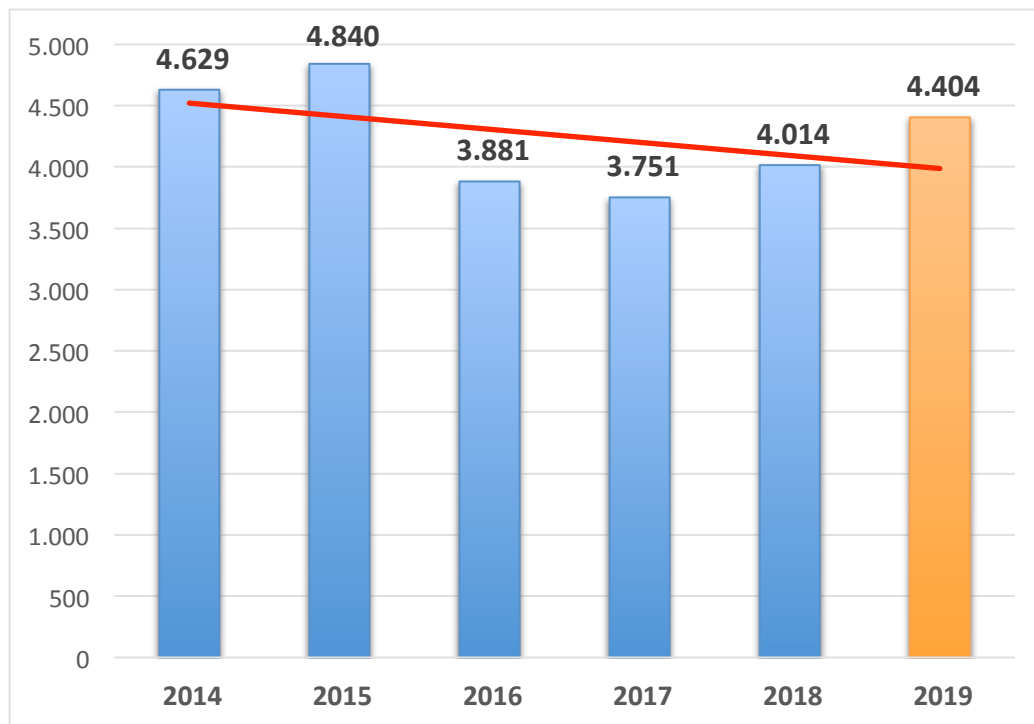
Medicina Transfusional



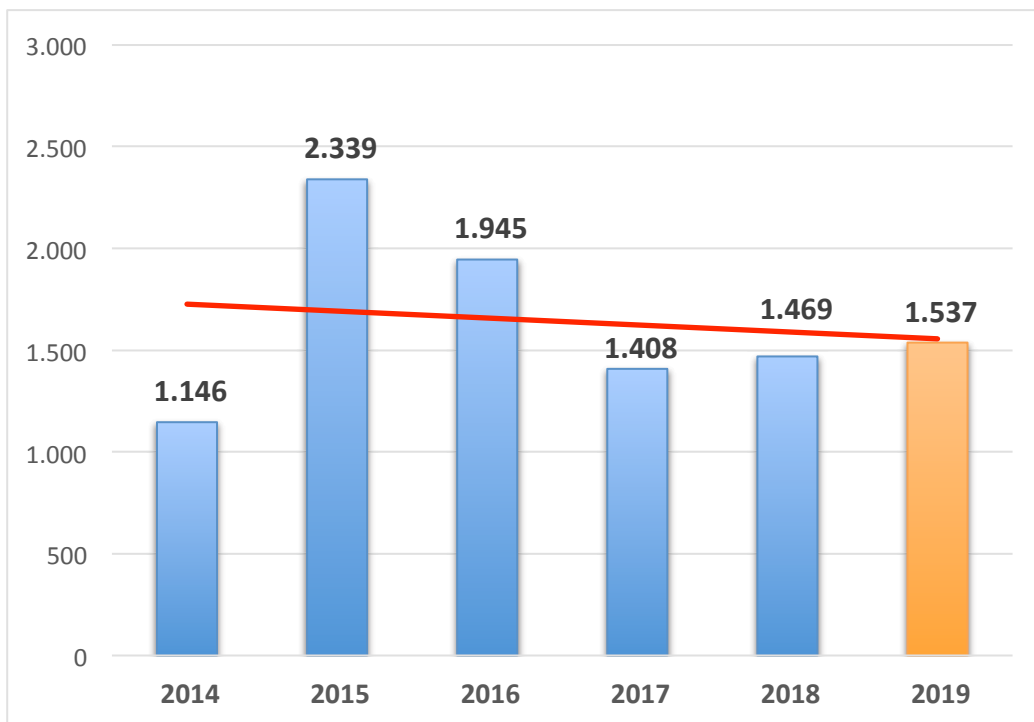
· Procedimientos Endoscópicos



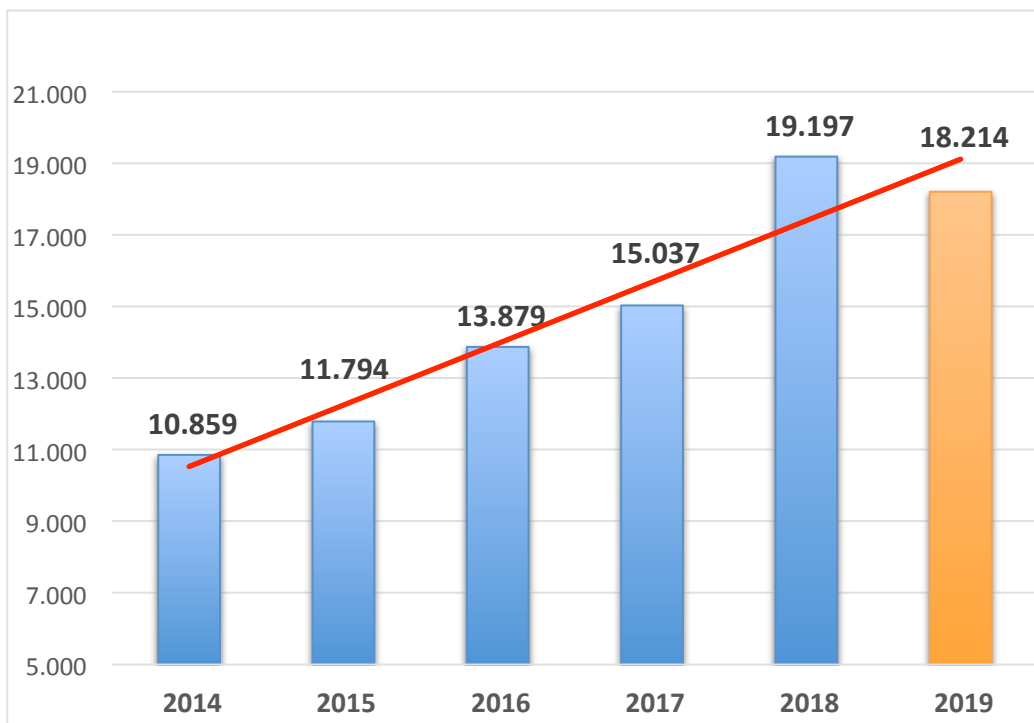
▪ Hemodiálisis



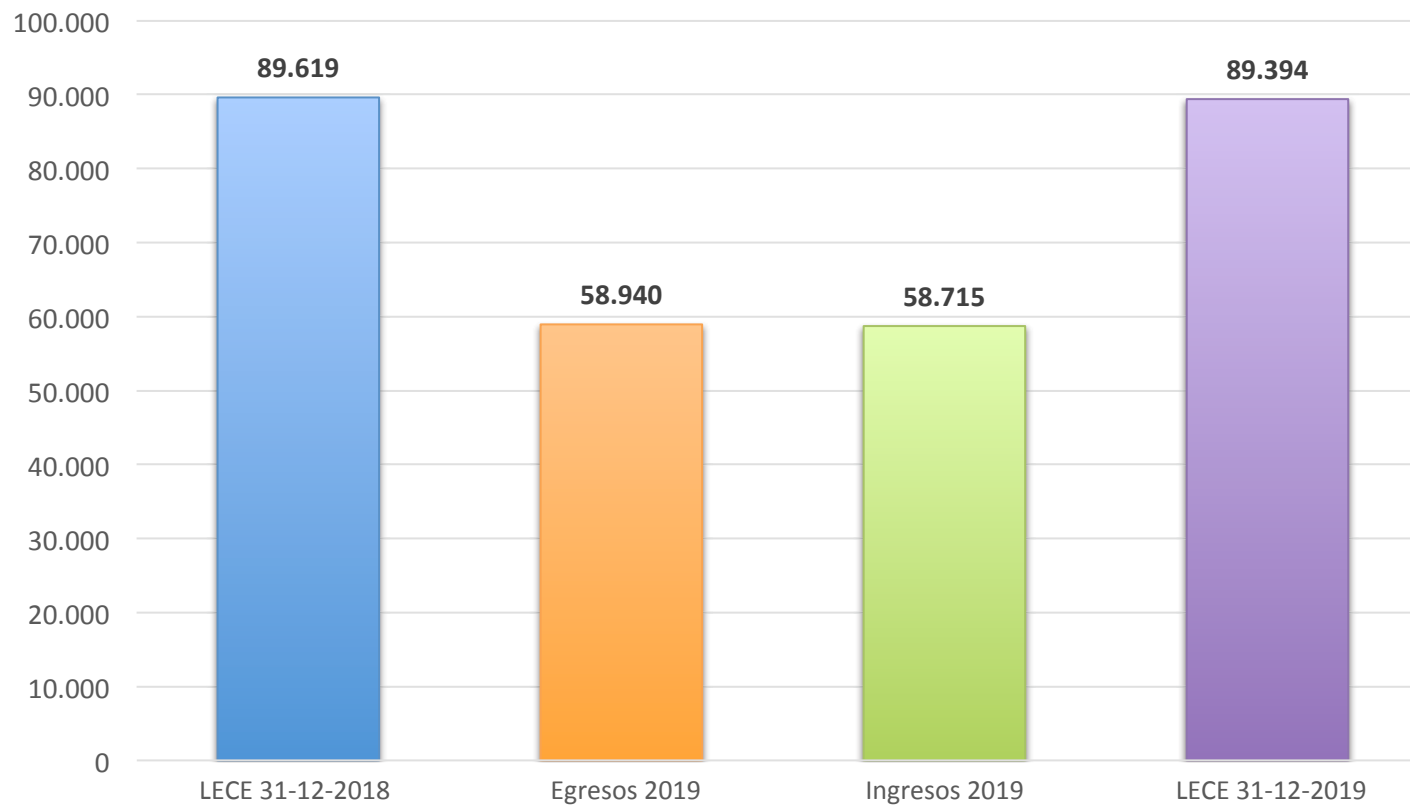
Procedimientos Hemodinamia



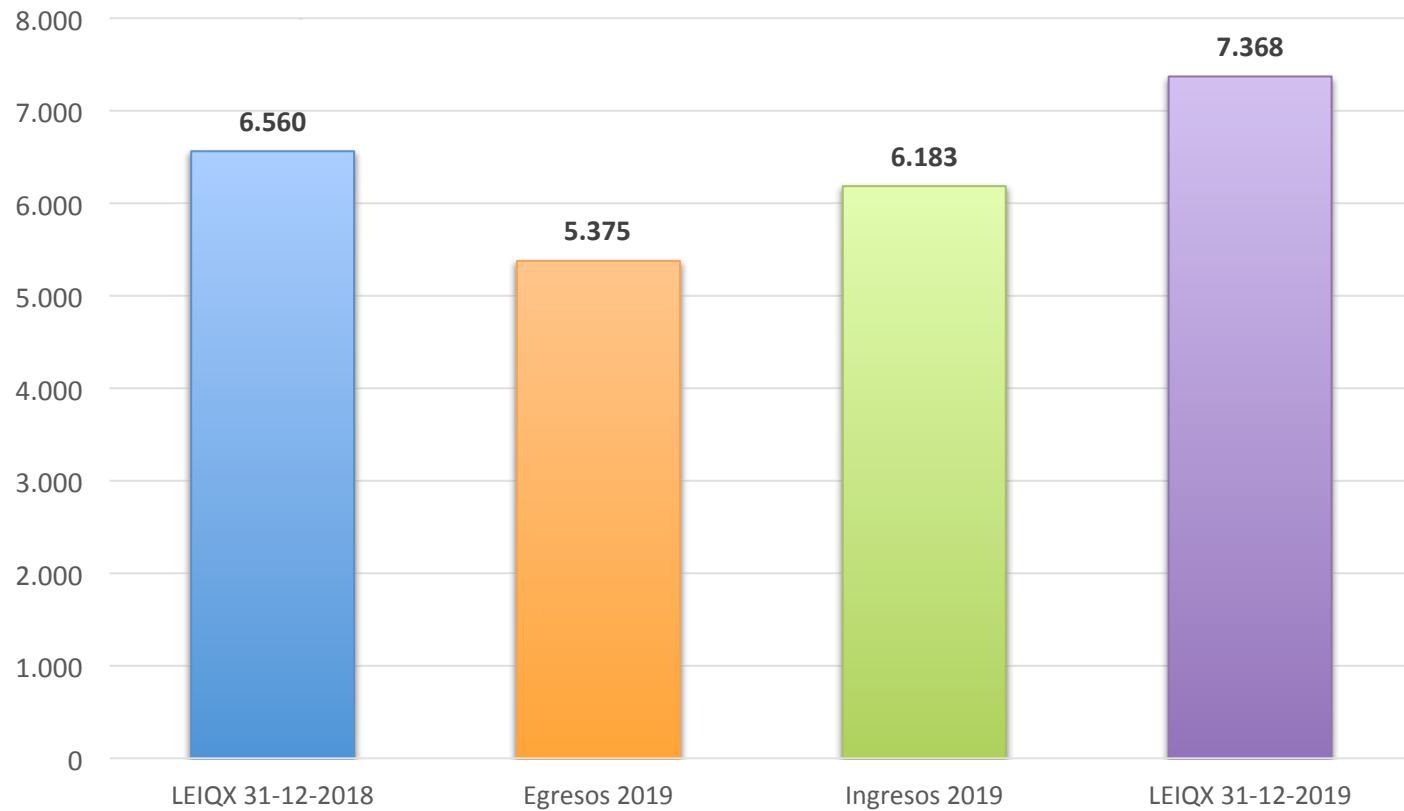
▪ Visitas Domiciliarias



· Lista de Espera Consultas



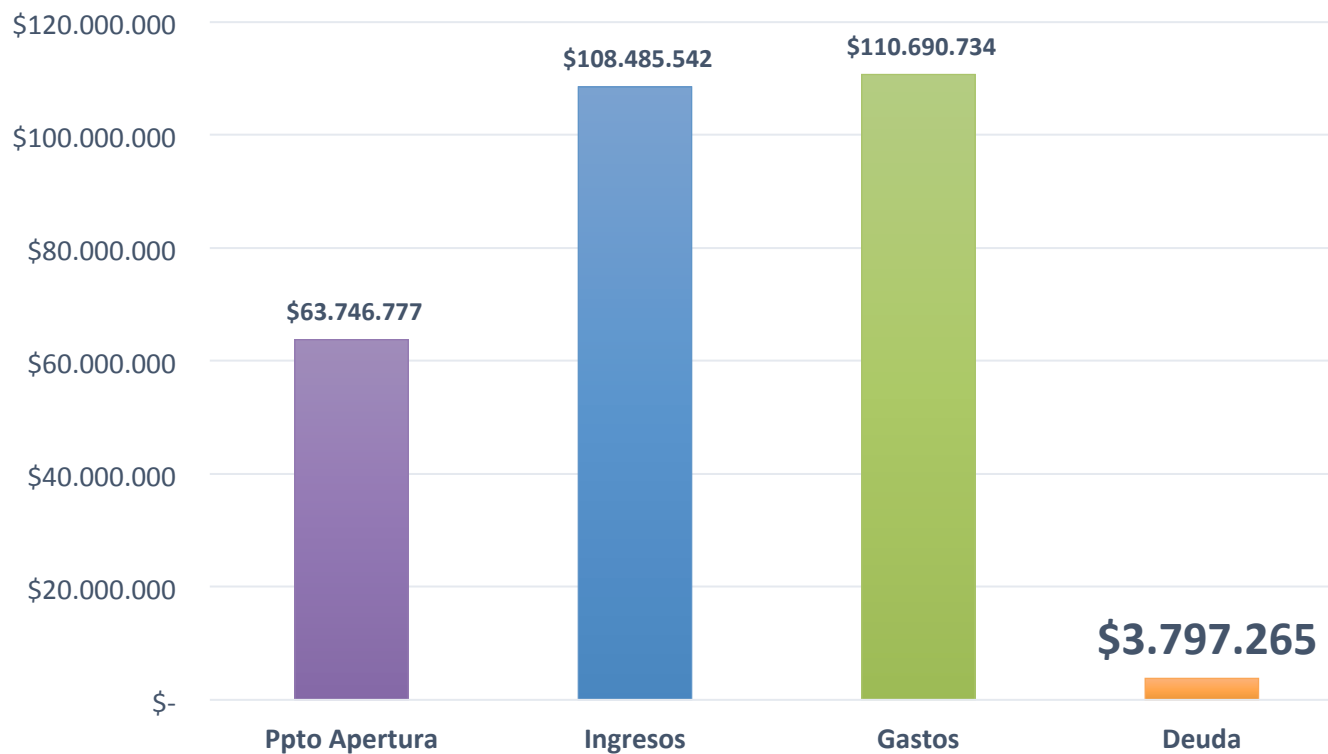
· Lista de Espera Intervenciones Quirúrgicas



Cuenta
Pública / ^{Gestión} 2019

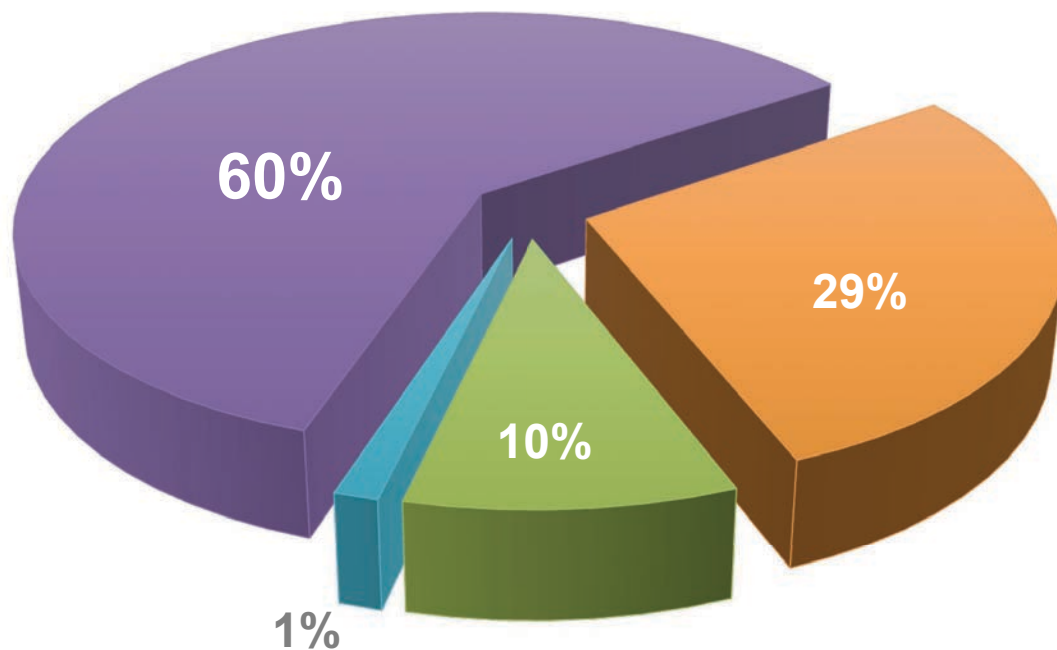
Gestión Financiera

· Ingresos / Gastos / Deuda (M\$)



Composición del Gastos (Total M\$)

- Gastos en Personal
\$66.798.961
- Gastos Bienes y
Servicios de Consumo
\$31.864.397
- Servicio a la Deuda
\$10.592.692
- Otros Gastos
\$1.434.684



▪ Gastos en Personal (Sub 21 M\$)

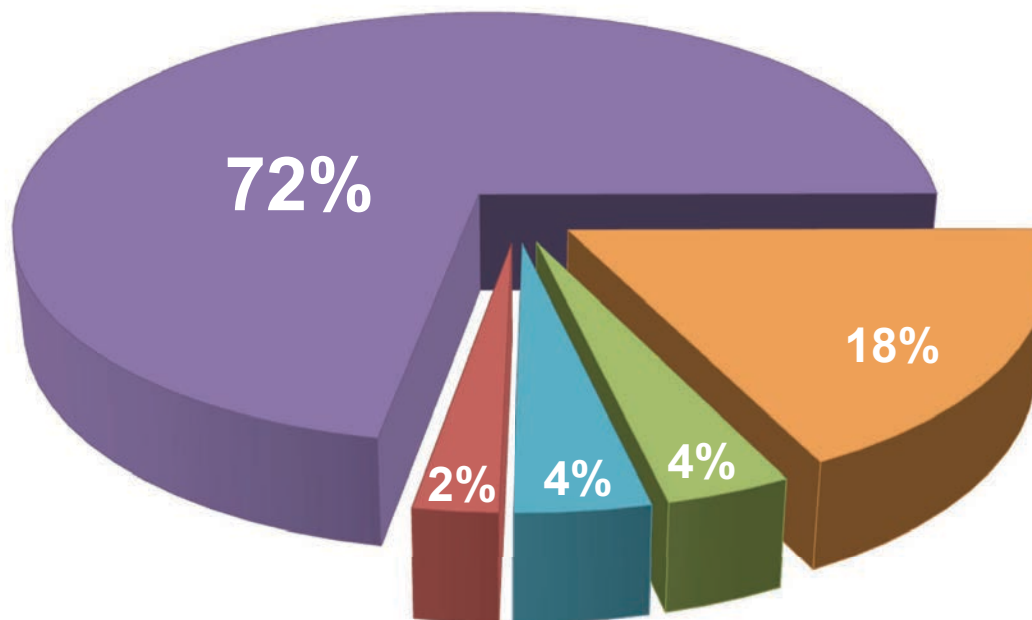
Remuneraciones
48.193.869

Honorarios
11.887.291

Horas Extras
2.432.667

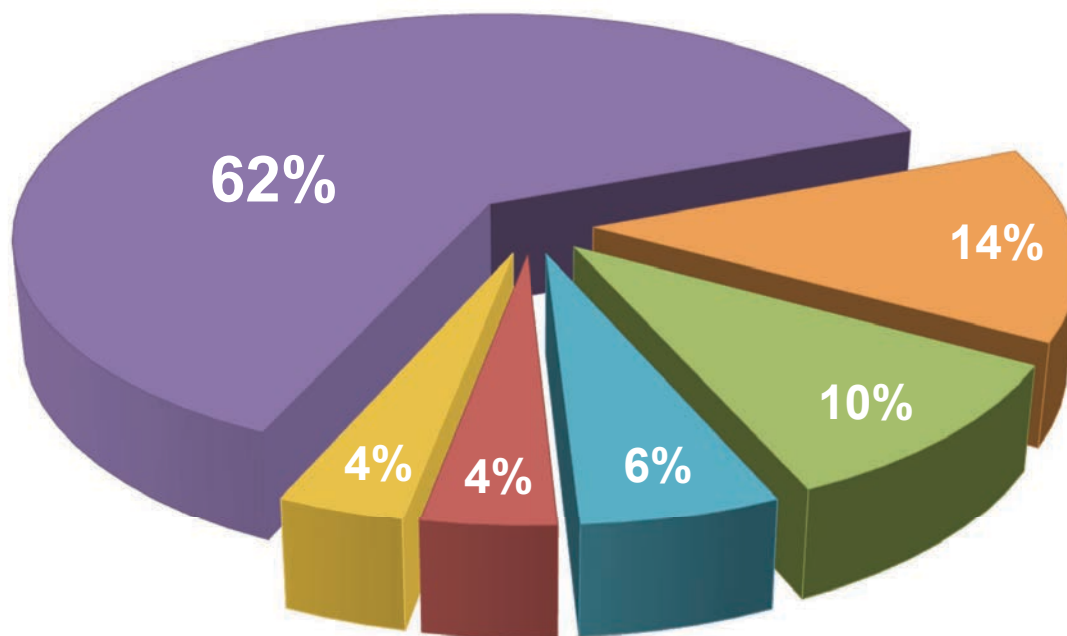
Suplencias y Reemplazos
2.642.734

Otros
1.642.400

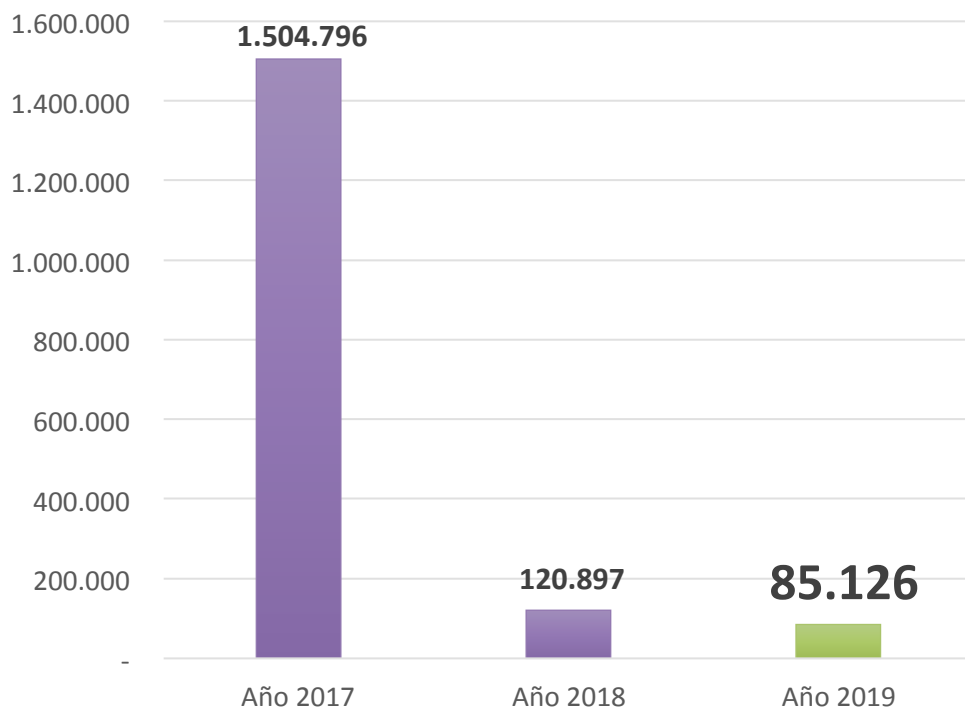


· Gastos Bienes y Servicios (Sub 22 M\$)

- Materiales Uso o Consumo
\$19.935.457
- Servicios Generales
\$4.384.040
- Otros
\$3.297.977
- Alimentos y Bebidas
\$1.843.765
- Mantenimiento y Rep.
\$1.238.012
- Servicios Básicos
\$1.165.146



Compra de Camas Extrasistema



Cuenta
Pública / Gestión 2019

Hitos de Inversión

Proyectos Relevantes 2019



Reposición de
5 Marmitas Unidad de
Alimentación

Monto: M\$ 90.999

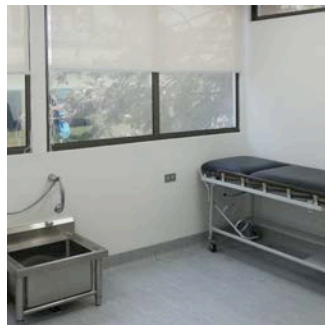
Reparación Pisos
Unidad de Alimentación
Monto: M\$ 15.164



Arriendo chiller enfriador de aire
de pabellones quirúrgicos

Monto: M\$ 70.922

· Proyectos Relevantes 2019

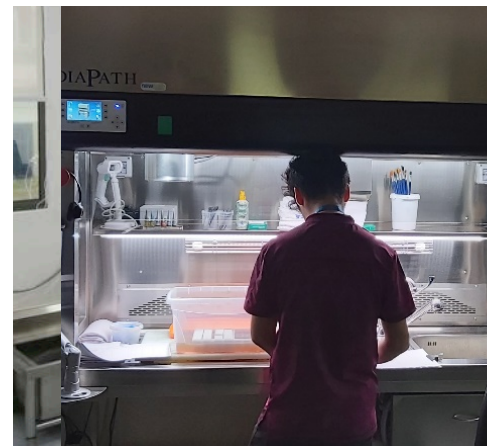


Construcción
Box Pie Diabético
Monto: M\$ 34.000



**Habilitación
de 28 camas**
Antiguo Hospital San José

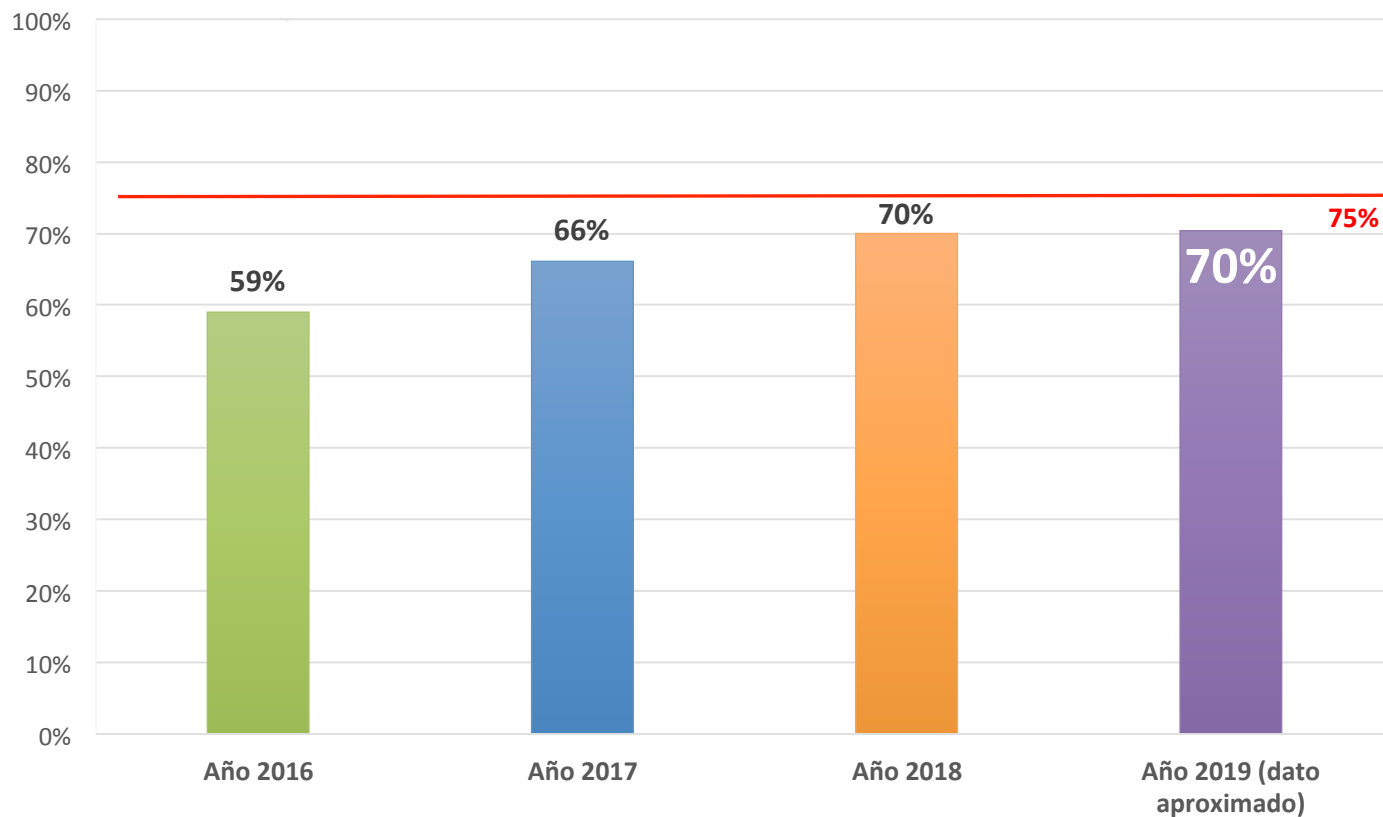
Reposición Equipos
Anatomía Patológica
Monto: M\$ 153.556



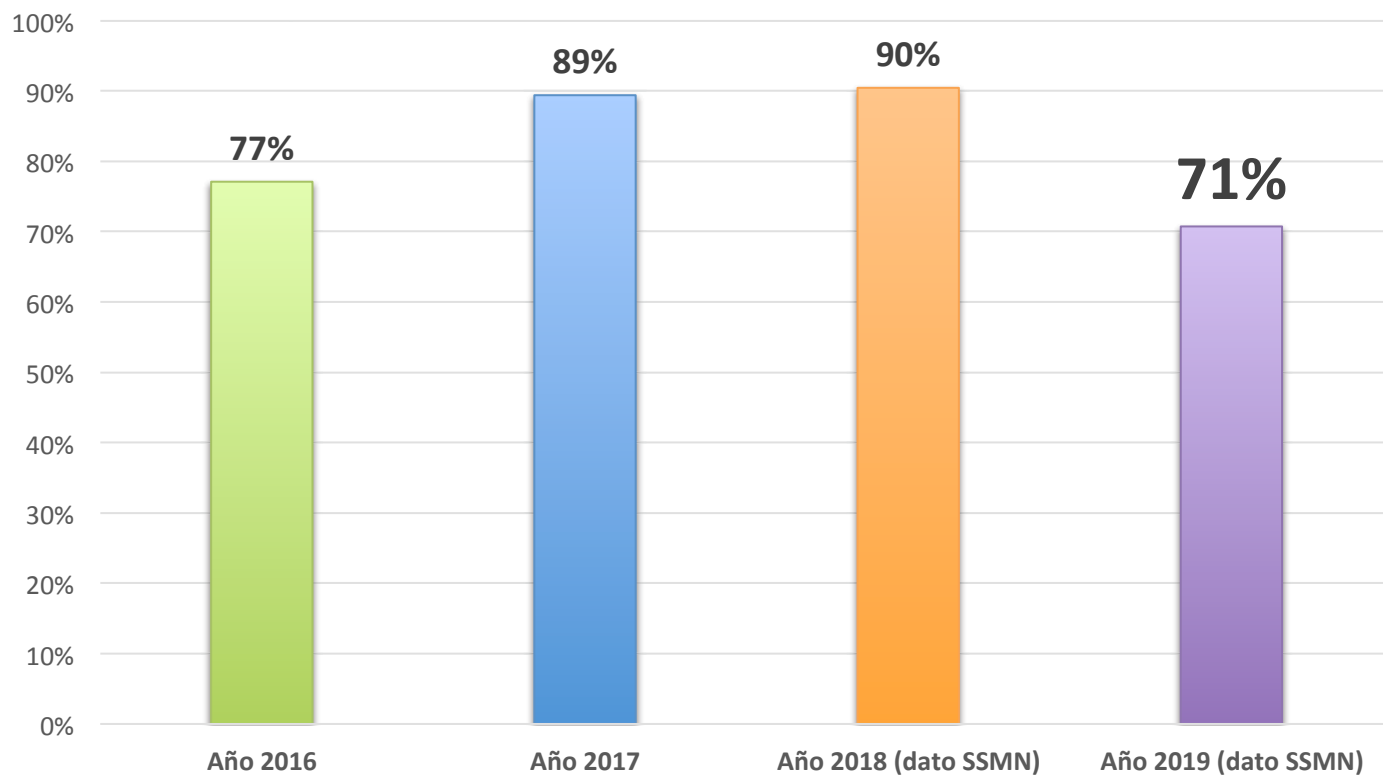
Cuenta
Pública / Gestión 2019

Nuestros
Compromisos

▪ Autogestión (EAR)



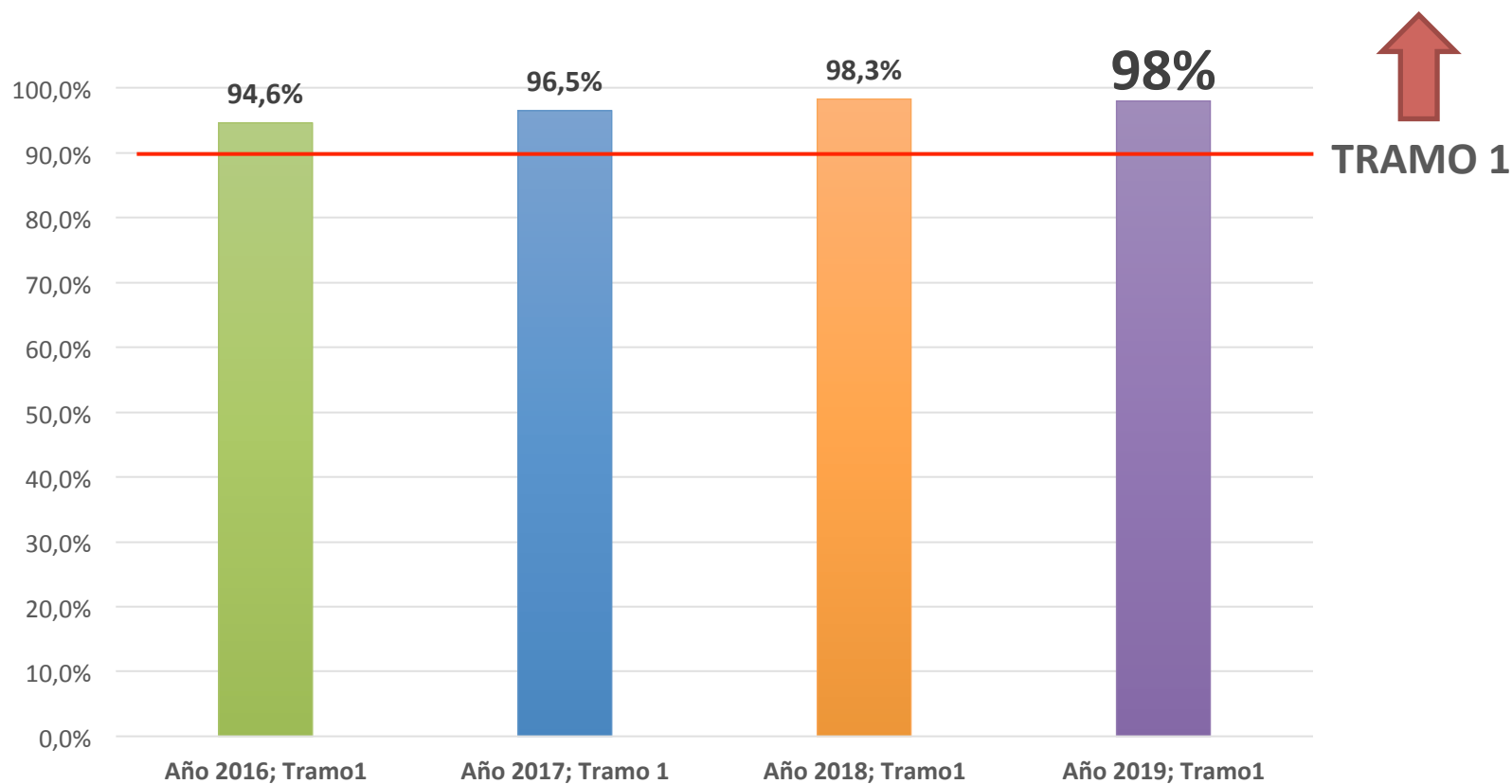
Compromiso de Gestión (COMGES)



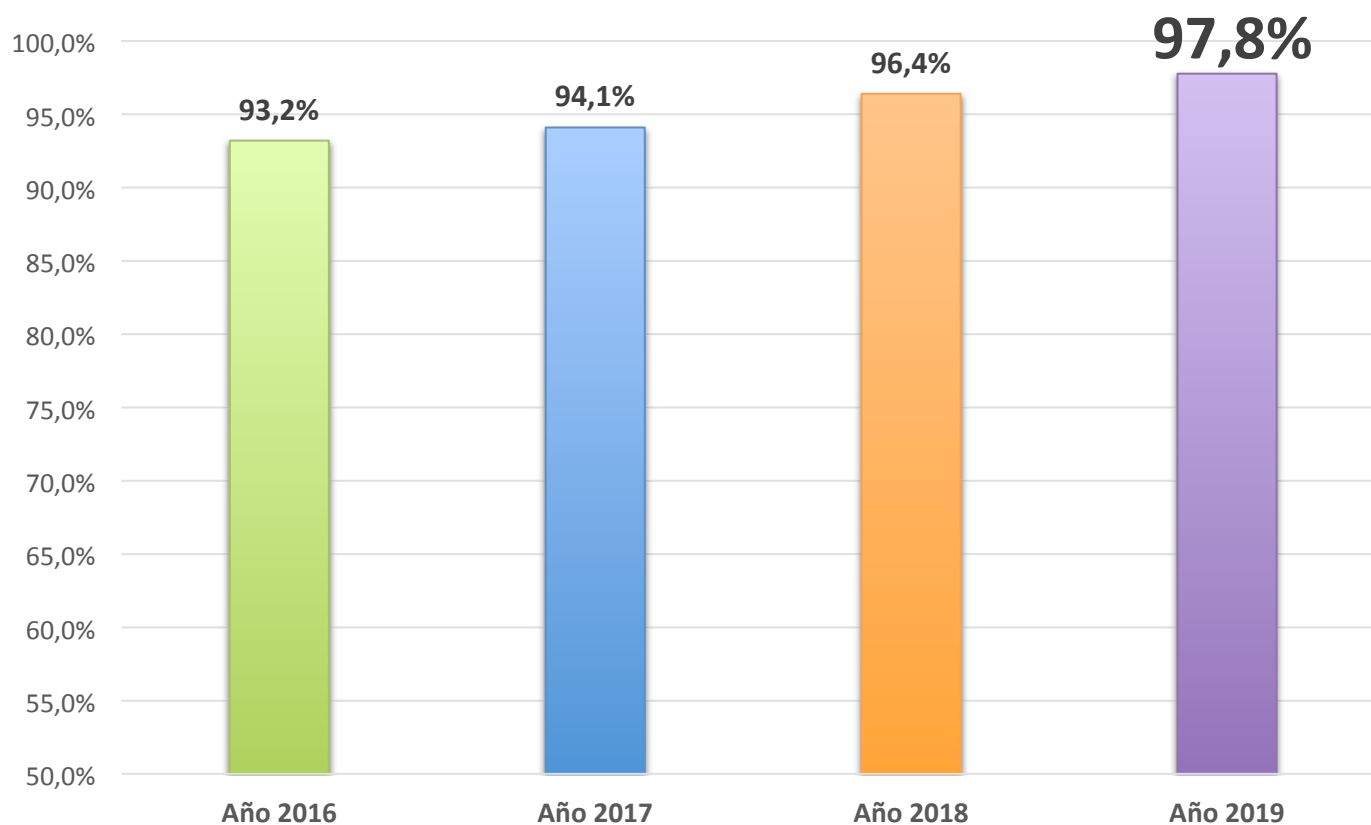
Promedio País
80,7%

Ranking SSMN
28 de 29 SS.

Metas Sanitarias (Ley 18.834)



· Cumplimiento GES



Reacreditación de Calidad

Item	Obligatorias	Cumplen 2018	cumplimiento 2018
Ámbito respeto a la dignidad del paciente	1	1	100%
Ámbito gestión de la calidad	2	2	100%
Ámbito gestión clínica (gc)	9	9	100%
Ámbito acceso, oportunidad y continuidad de la atención	3	3	100%
Ámbito competencias del recurso humano (rh)	2	2	100%
Ámbito registros (reg)	1	1	100%
Ámbito seguridad del equipamiento (eq)	1	0	0%
Ámbito seguridad de las instalaciones (ins)	1	1	100%
Ámbito servicios de apoyo	10	10	100%
Total	30	29	97%

Hitos Reacreditación

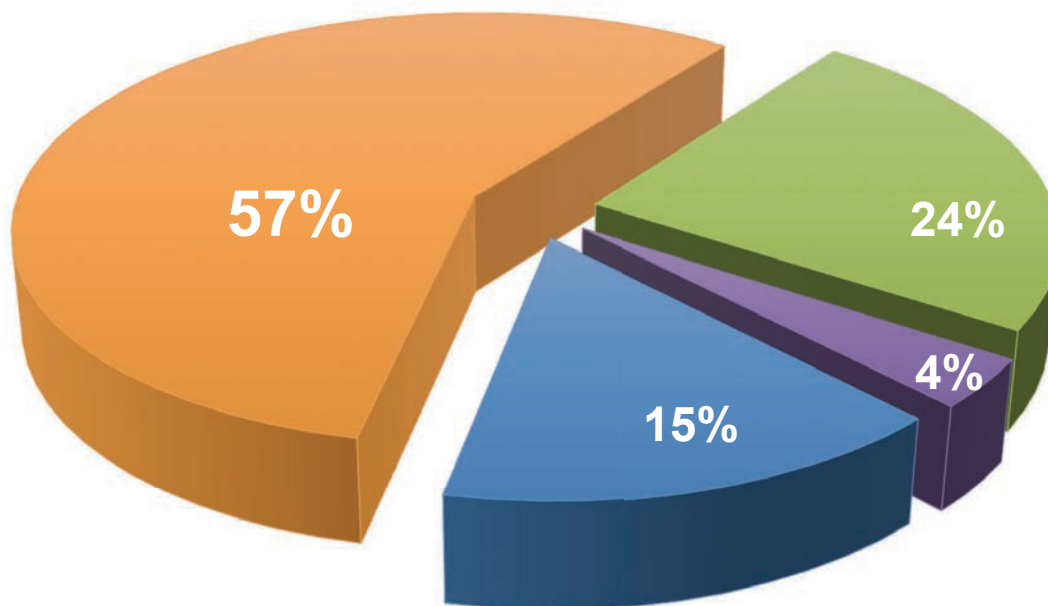
- ✓ Solicitud Reacreditación a Superintendencia de Salud.
- ✓ Designación de Empresa Acreditadora.
- ✓ Pago mitad del arancel a Empresa Acreditadora.
- ✓ Establece fecha de evaluación en terreno.

Cuenta
Pública / ^{Gestión} 2019

Relación con la Comunidad

· Solicitudes Ciudadanas

- Reclamos
2.226
- Solicitudes
935
- Felicitaciones
603
- Otros
140



Cuenta
Pública / ^{Gestión} 2019

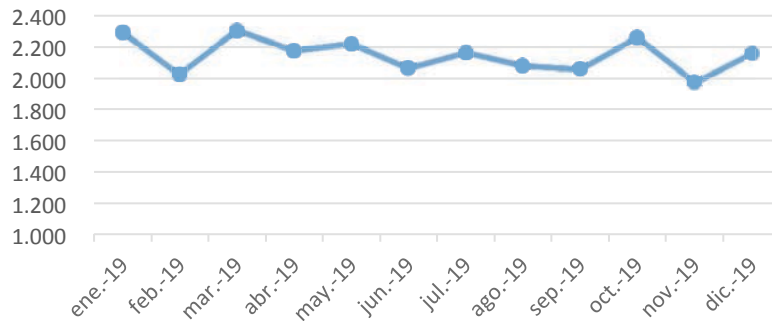
Logros
2019

▪ Logros del 2019

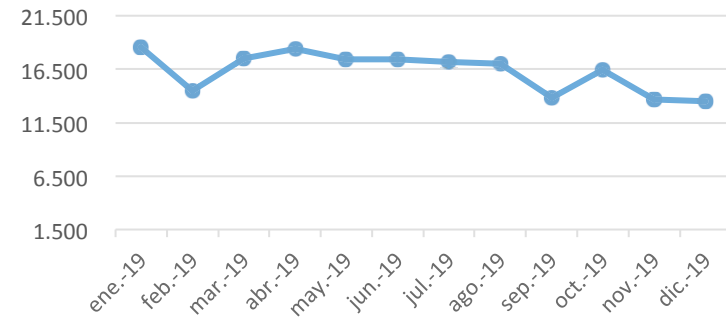
- Disminución en la antigüedad de la Lista de Espera de Consultas de Especialidades (2009 al 2012).
- Disminución en la antigüedad de la Lista de Espera de Intervenciones Quirúrgicas (2013 al 2012).
- Gestión sobre las Garantías GES retrasadas.
- Atención permanente durante el Estallido Social, con el equipamiento y personal necesario.
- Habilitación de 28 camas agudas en el antiguo Hospital San José.
- Disminución de la deuda hospitalaria, con atención asistencial bajo normalidad.
- Contención del Recurso Humano sin afectar la correcta atención de los pacientes.
- Relaciones con las asociaciones gremiales.
- Implementación de hospital de campaña militar.
- Interrelación con clínica Los Andes (Cirugías gratuitas para beneficiarios de HSJ).
- Consecución de cargos de contrato para funcionarios leyes medicas y 18.834.

• Efectos del Estallido Social Oct. 2019

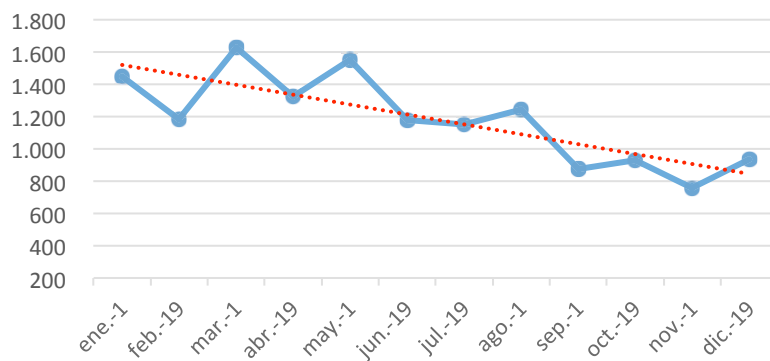
Total de Egresos Hospitalarios Enero a Diciembre 2019



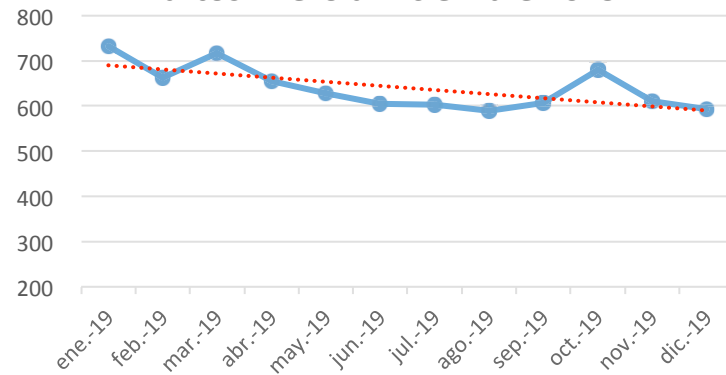
Consultas de Especialidades (CDT) Enero a Diciembre 2019



Cirugía Mayor Enero a Diciembre 2019



Partos Enero a Diciembre 2019



Cuenta
Pública / ^{Gestión} 2019

Desafíos
2020

▪ Desafíos para 2020

- **Superar de forma exitosa** la Pandemia de COVID-19, entregando atención de calidad y digna a quienes la necesiten.
- **Administrar el gasto** de forma que la atención a nuestros pacientes no se vea afectada.
- Finalizar **trabajo de Planificación Estratégica** y nuevo Organigrama.
- Establecer **plan de recuperación de cirugías** complejas, CMA y consultas porstergadas por efecto de la pandemia.
- **Mejorar** el registro de egreso hospitalario (GRD).
- **Disminuir** el promedio de días de hospitalización.
- **Retomar el trabajo sobre ausentismo** prolongado y corto y reiterado.





Cuenta ^{Gestión} Pública / 2019

Hospital San José