



# CUENTA PÚBLICA

Gestión 2020

 HOSPITAL SAN JOSÉ

# · OBJETIVOS DE UNA CUENTA PÚBLICA

Informar a la ciudadanía sobre el desempeño de la gestión desarrollada, evaluando avances, dificultades y resultados sobre las acciones realizadas y las que se proyectan.

Explicar y/o justificar a la ciudadanía las decisiones tomadas por la institución sobre aspectos relevantes de la gestión esta.

Recoger opiniones e inquietudes de las personas que participan en la Cuenta Pública Participativa, dando respuesta a los planteamientos recogidos durante el proceso.

**Ley N° 20.500**, sobre Asociatividad y Participación Ciudadana en la gestión pública, art. 72  
“Los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria”.



# Nuestro Hospital

# · Población Asignada

TIPOS DE POBLACIÓN	CANTIDAD
<b>Población Asignada al SSMN año 2020</b>	1.167.285*
<b>Población Beneficiaria al SSMN año 2020</b>	766.271*
<b>Población Asignada al HSJ año 2020</b>	922.670**
<b>Población Beneficiaria al HSJ año 2020</b>	610.382**

\*Fuente SSMN - INE 2020

\*\*Fuente SSMN - INE 2020 - Pacientes mayores a 15 años

# • Nuestro Hospital



65

Box de CDT



3.673

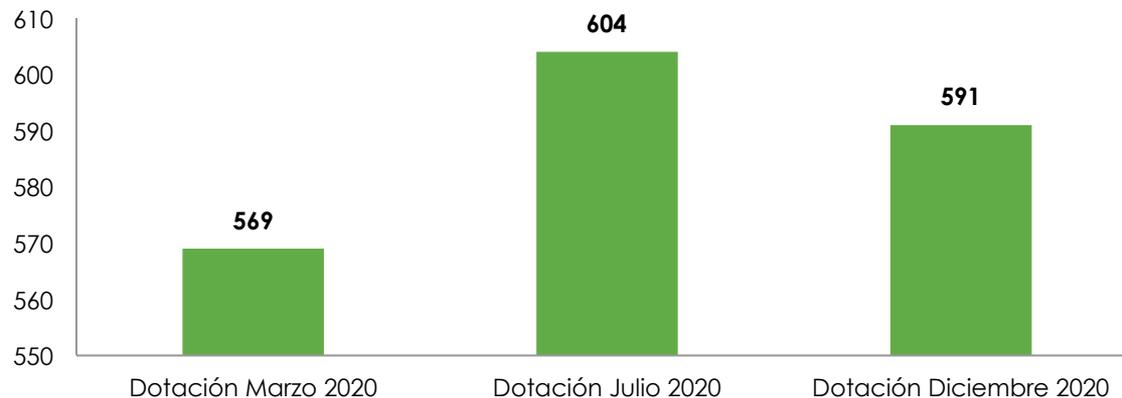
Número de Funcionarios



13

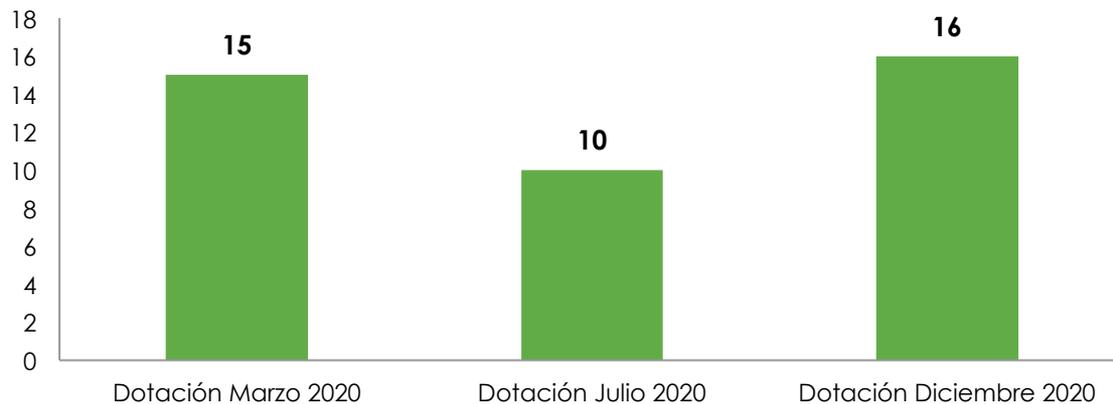
Box Urgencia

# Dotación de Camas 2020



Tipo Cama	Dotación Marzo 2020	Dotación Julio 2020	Dotación Diciembre 2020
Cuidados Básicos	256	113	113
Cuidados Medios	101	209	209
Cuidados Críticos	42	112	99
Obstetricia	115	115	55
Neonatología	55	55	115
<b>Total</b>	<b>569</b>	<b>604</b>	<b>591</b>

# Dotación de Pabellones 2020



Pabellones	Dotación Marzo 2020	Dotación Julio 2020	Dotación Diciembre 2020
Centrales	7	0	6
Urgencia	1	1	2
Maternidad	3	3	3
Ambulatorios	4	6	5
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>16</b>



# Recursos Humanos

# · Dotación Personal

Estamento	Planta y Contrata	Honorarios	Total	%
Técnicos	915	158	1.073	29,2%
Profesionales	816	155	971	26,4%
Médicos	613	214	827	22,5%
Administrativos	356	30	386	10,5%
Auxiliares	261	40	301	8,2%
Odontólogos	84	-	84	2,3%
Químicos	29	-	29	0,8%
Bioquímicos	2	-	2	0,1%
<b>Total</b>	<b>3.076</b>	<b>597</b>	<b>3.673</b>	<b>100,0%</b>
<b>%</b>	<b>83,7%</b>	<b>16,3%</b>		

# · Capacitación

Ley	Cupos Programados	Cupos Ocupados
18.834	2.137	2.194
15.076/19664	258	198
HONORARIOS	-	303
<b>TOTAL</b>	<b>2.395</b>	<b>2.695</b>
	<b>113 % de ejecución</b>	

# · Incentivo al Retiro

	Cumplen Condiciones	Acogidos	Aceptados
Ley N° 18.834	132	43	39
Leyes N° 19.664 y N° 15.076	32	6	5
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>49</b>	<b>44</b>

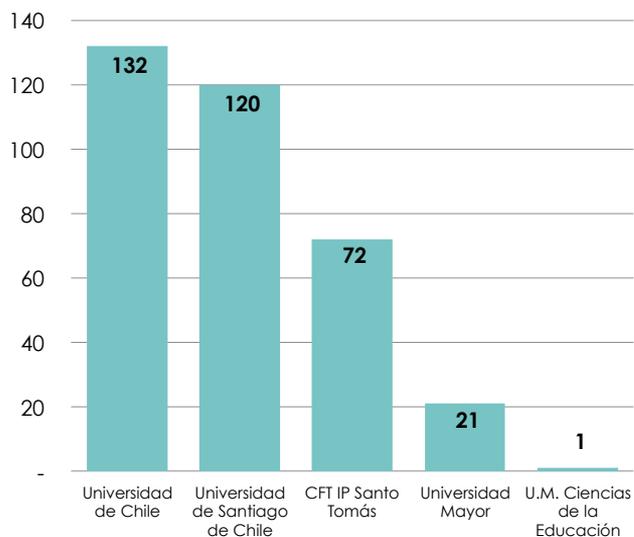
# · Teletrabajo

Estamento	Número de funcionarios	%
Técnicos	293	28,0%
Profesionales	272	26,0%
Médicos	101	9,7%
Administrativos	244	23,3%
Auxiliares	80	7,6%
Odontólogos	44	4,2%
Químicos	12	1,1%
Bioquímicos	-	0,0%
<b>Total</b>	<b>1.046</b>	<b>100,0%</b>

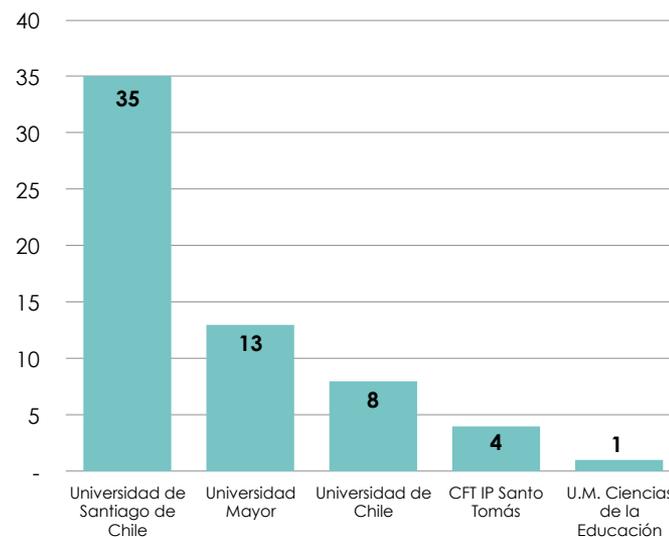
# Relación Asistencial Docente RAD

## > Campo Clínico

Total Alumnos Campo Clínico 2020

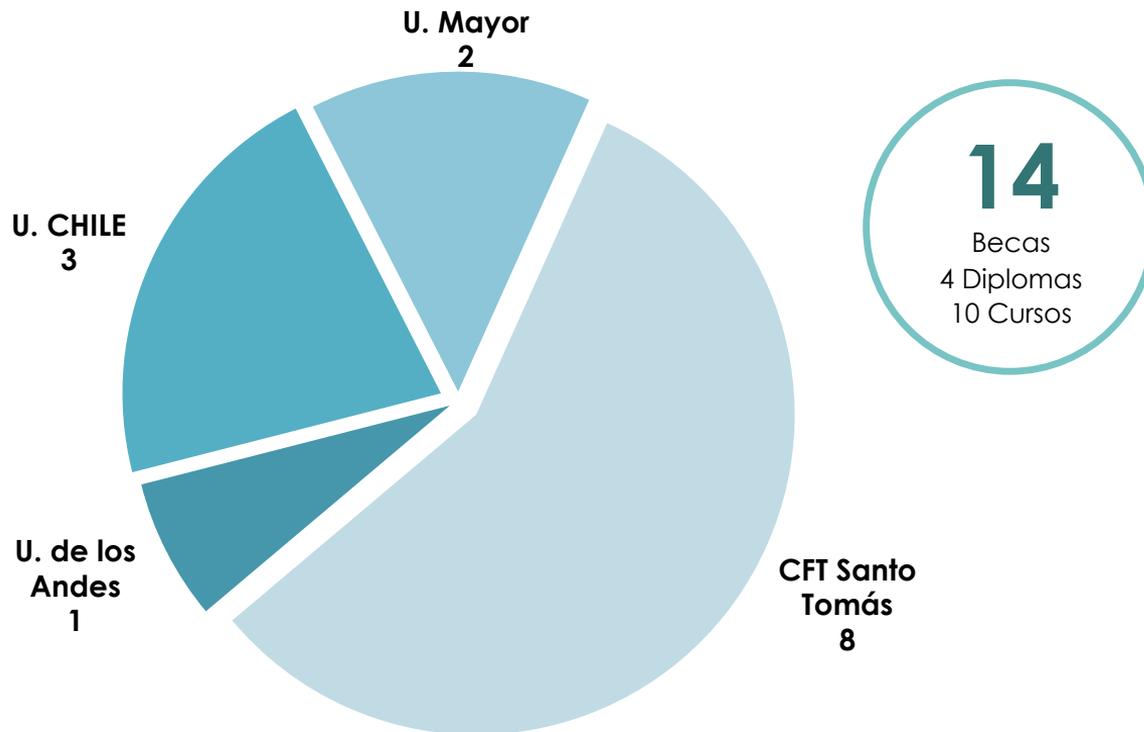


Total Alumnos Recibidos en Pandemia 2020



# · Relación Asistencial Docente RAD

> Números de Becas por convenio 2020

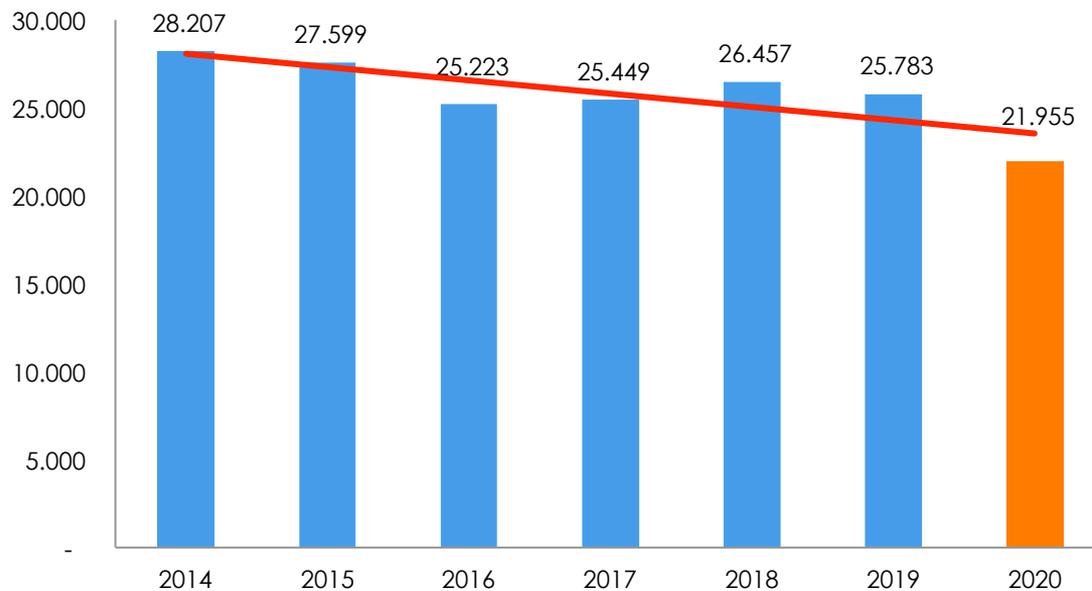




# Gestión Producción

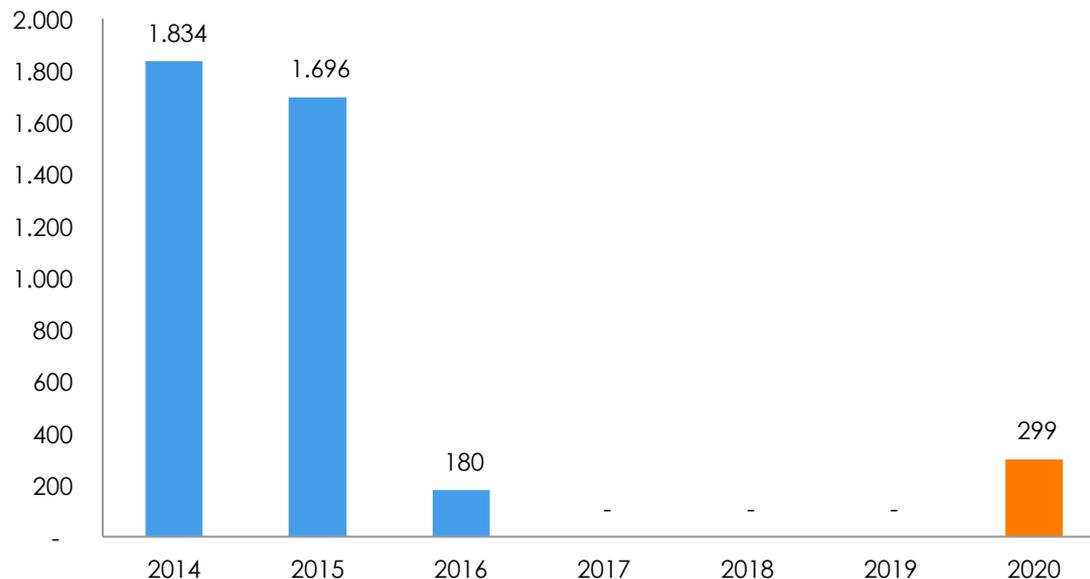
# · Movimientos de Hospitalización

> Número de Egresos 2014 - 2020



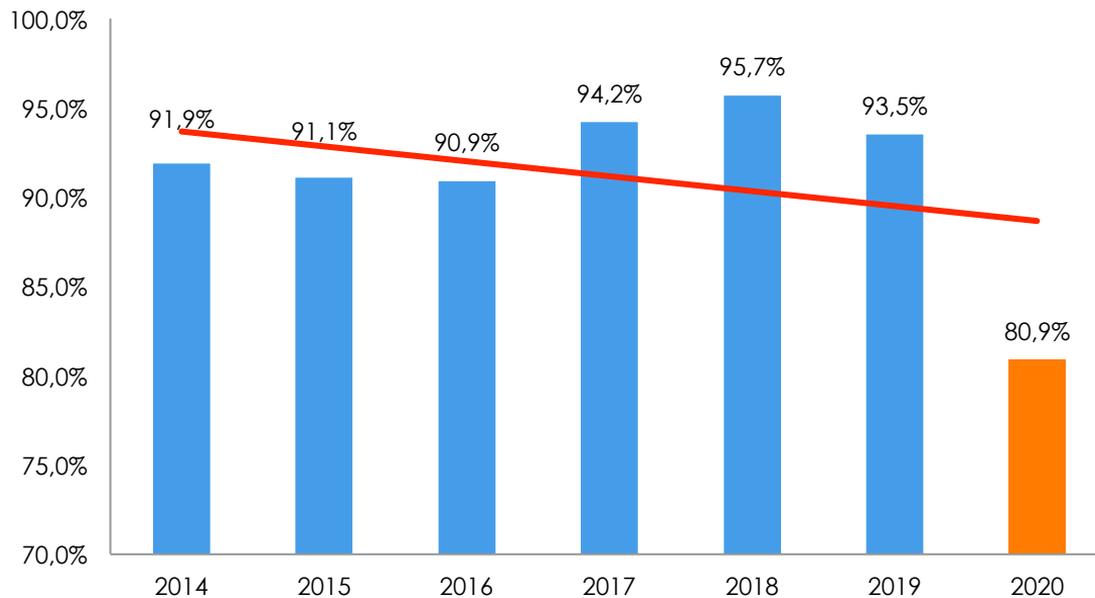
# · Movimientos de Hospitalización

> Número de Egresos U. de Emergencia 2014 - 2020



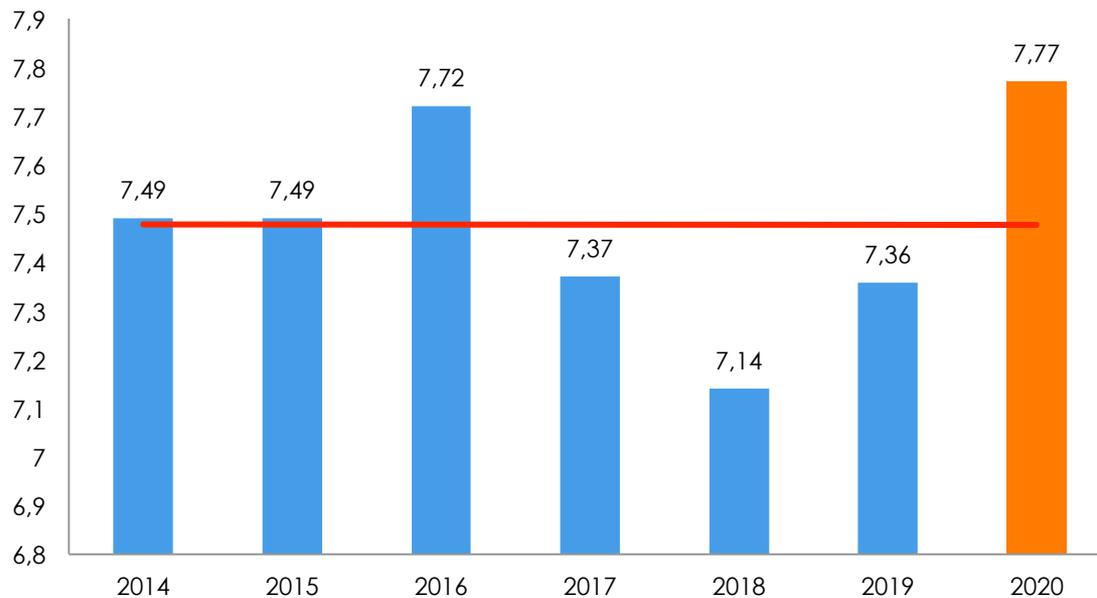
# · Movimientos de Hospitalización

> Porcentaje de Ocupación 2014 - 2020



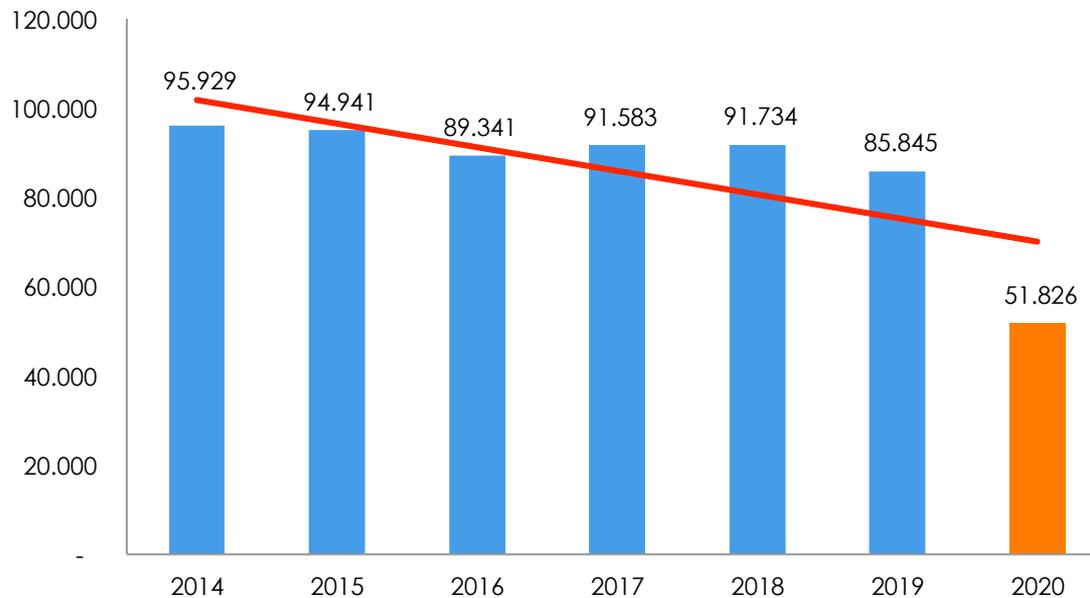
# · Movimientos de Hospitalización

> Promedio Días de Estada 2014 - 2020



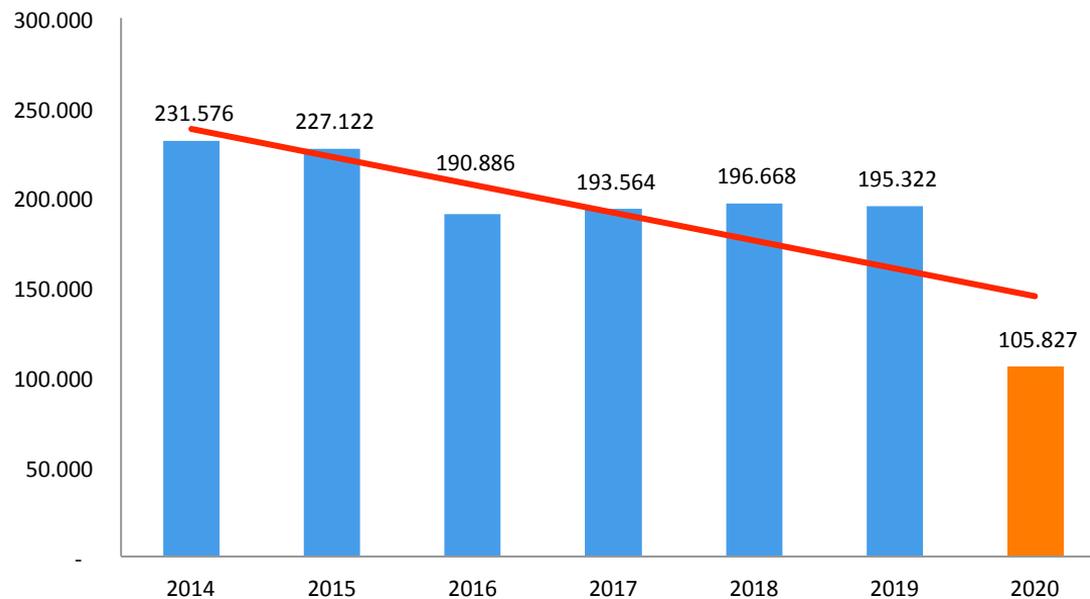
# · Consulta Unidad Emergencia

> 2014 - 2020



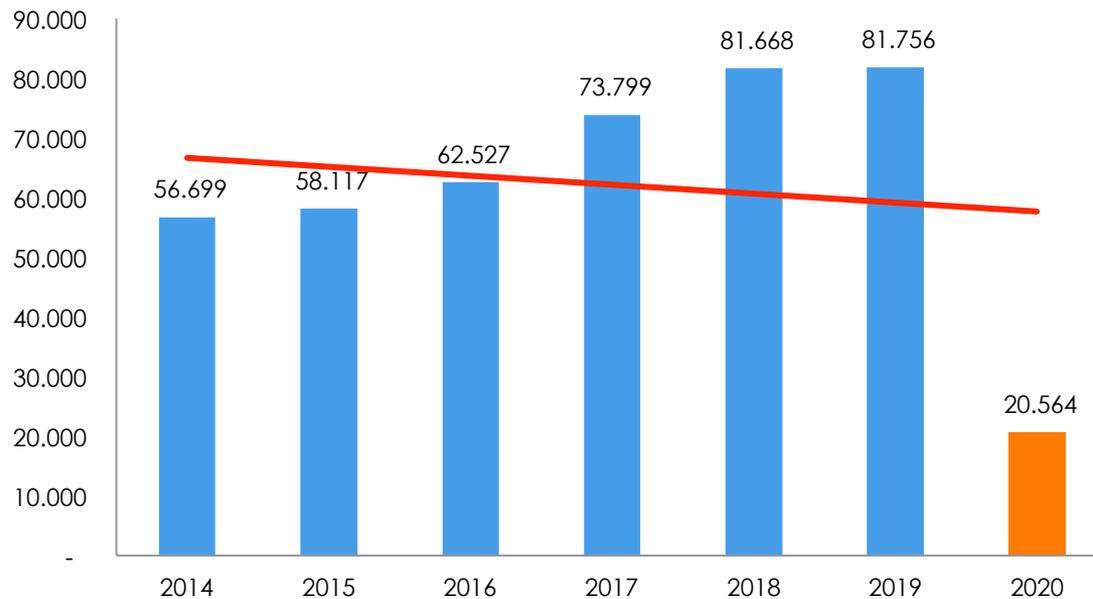
# · Consulta Especialidades

> 2014 - 2020



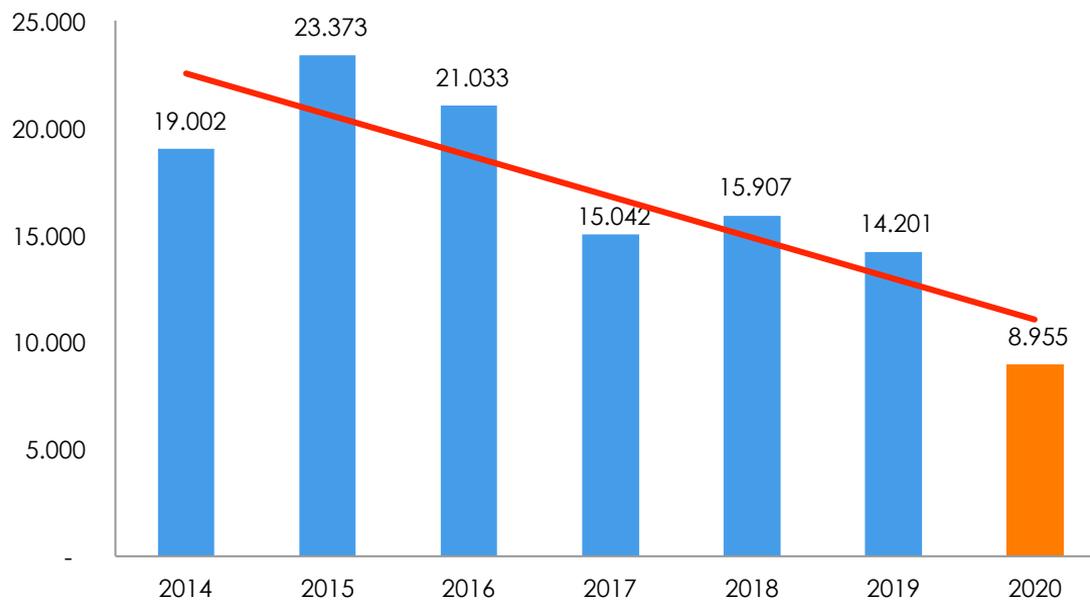
# · Atenciones Dentales

> 2014 - 2020



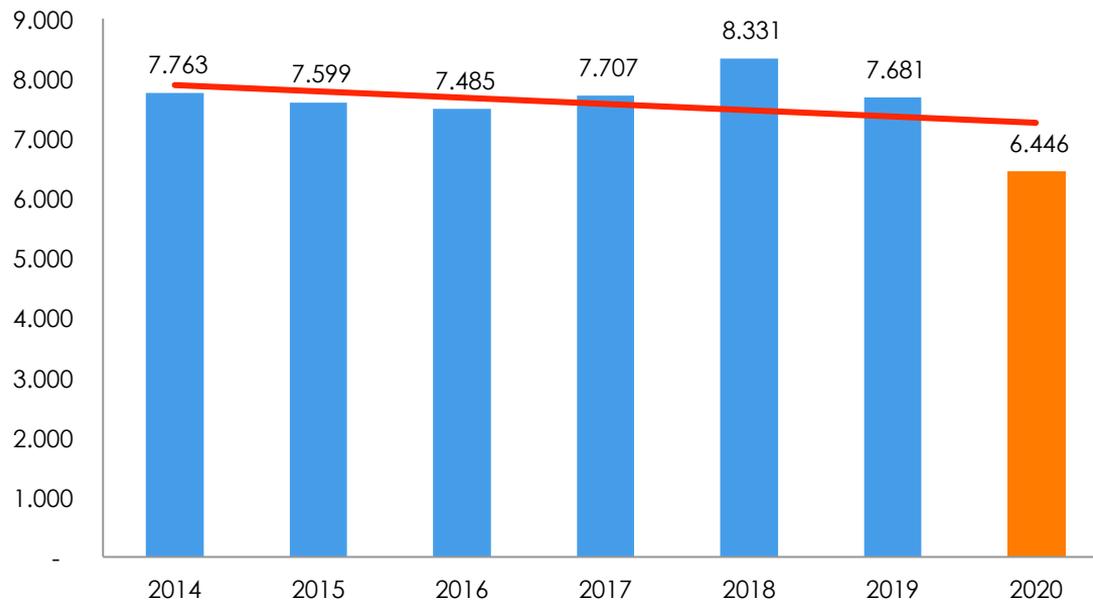
# · Cirugía Mayor

> 2014 - 2020



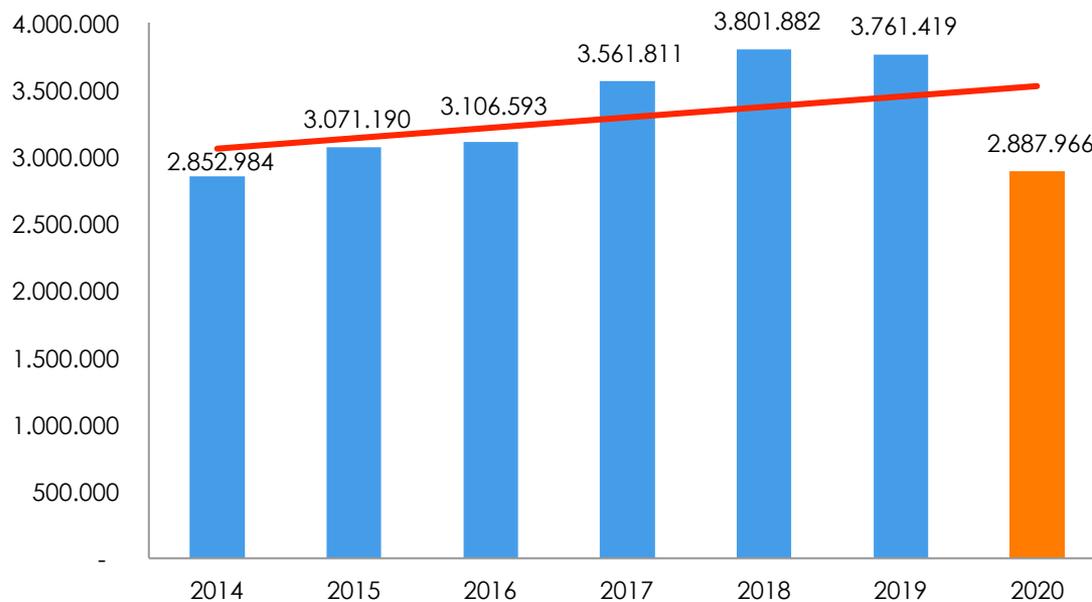
# Partos

> 2014 - 2020



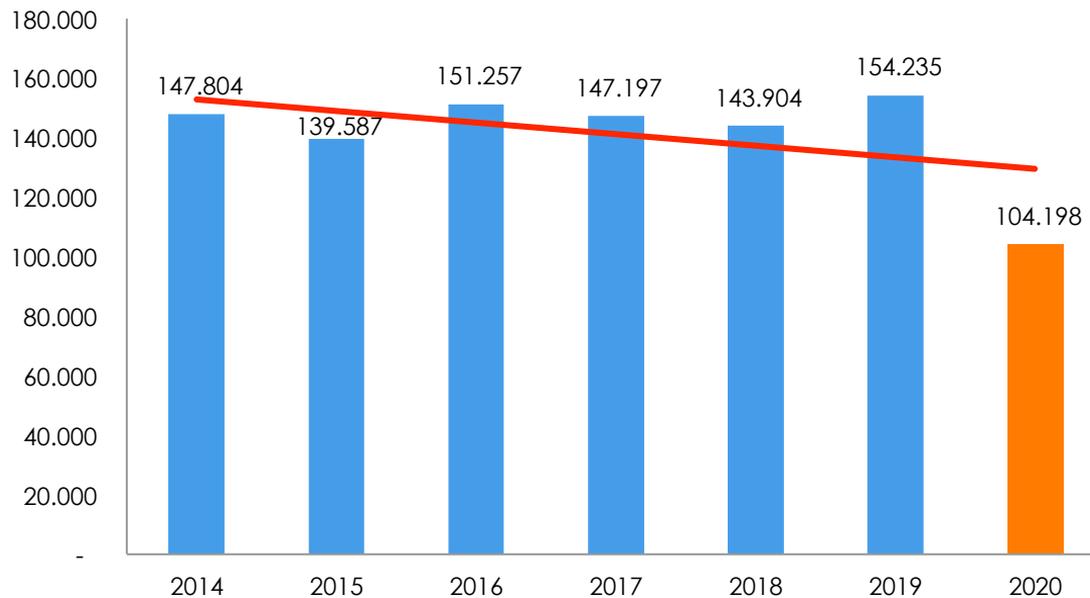
# Exámenes de Laboratorio

> 2014 - 2020



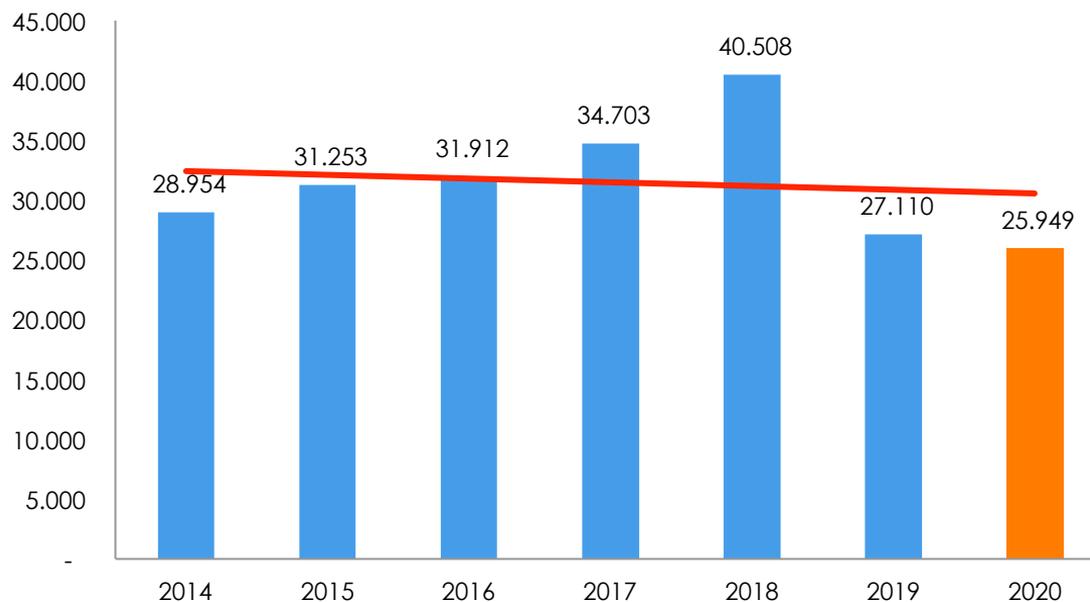
# Exámenes de Imagenología

> 2014 - 2020



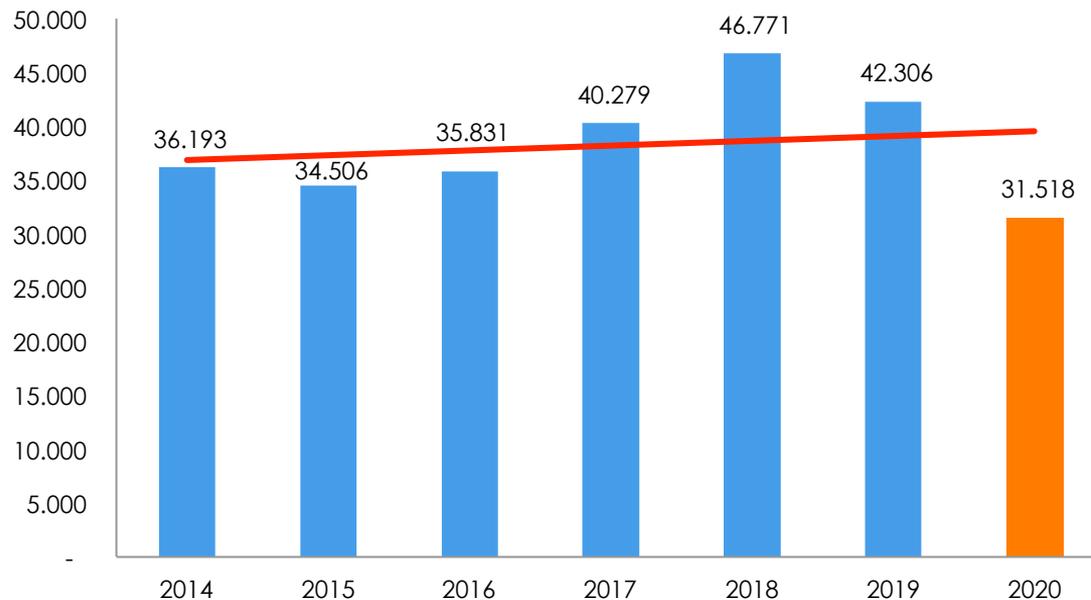
# · Exámenes Anatomía Patológica

> 2014 - 2020



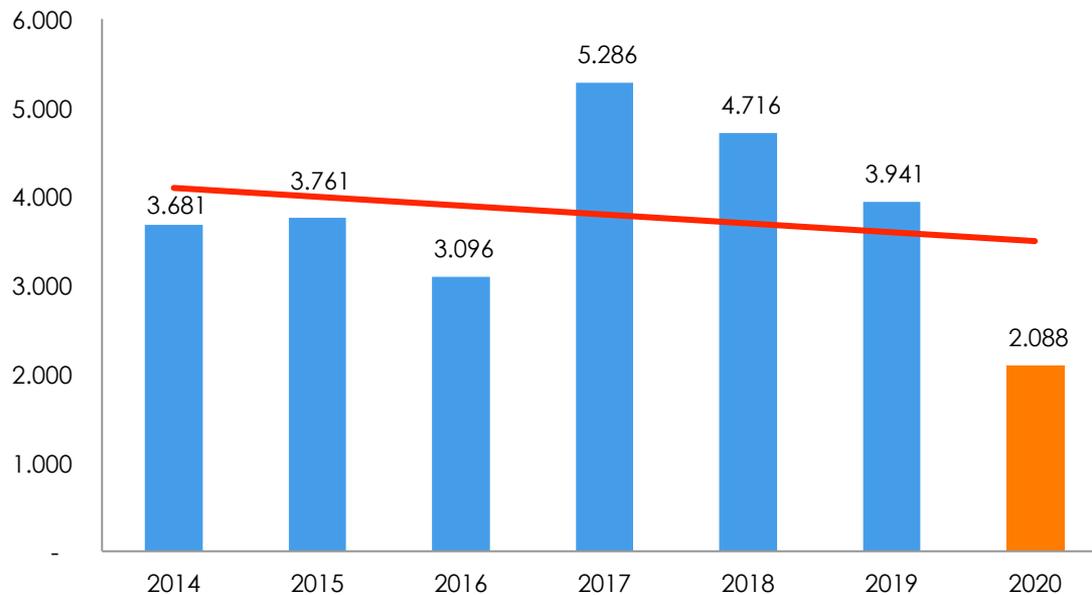
# · Medicina Transfusional

> 2014 - 2020



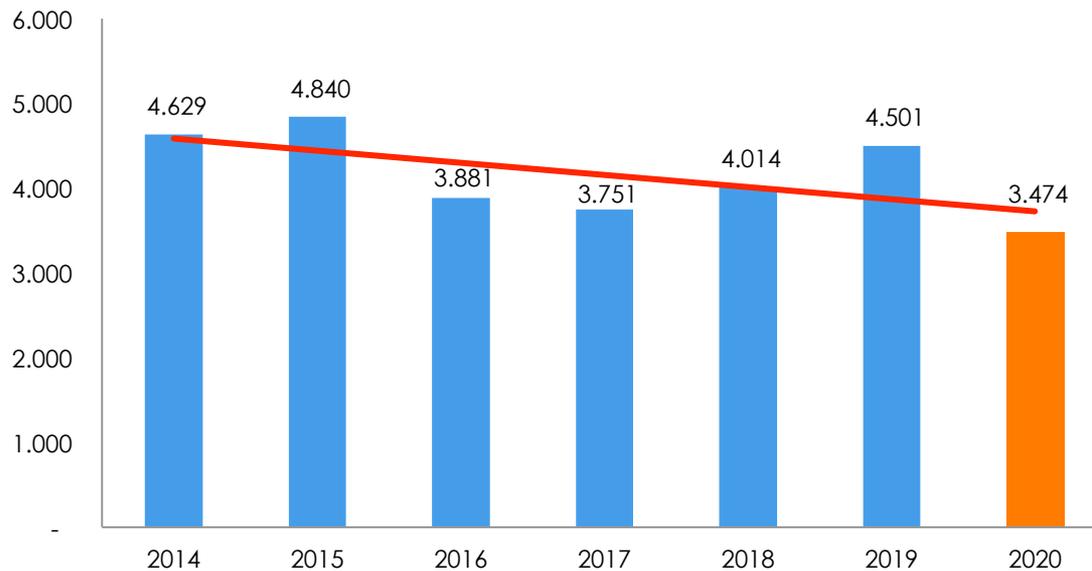
# · Procedimientos Endoscópicos

> 2014 - 2020



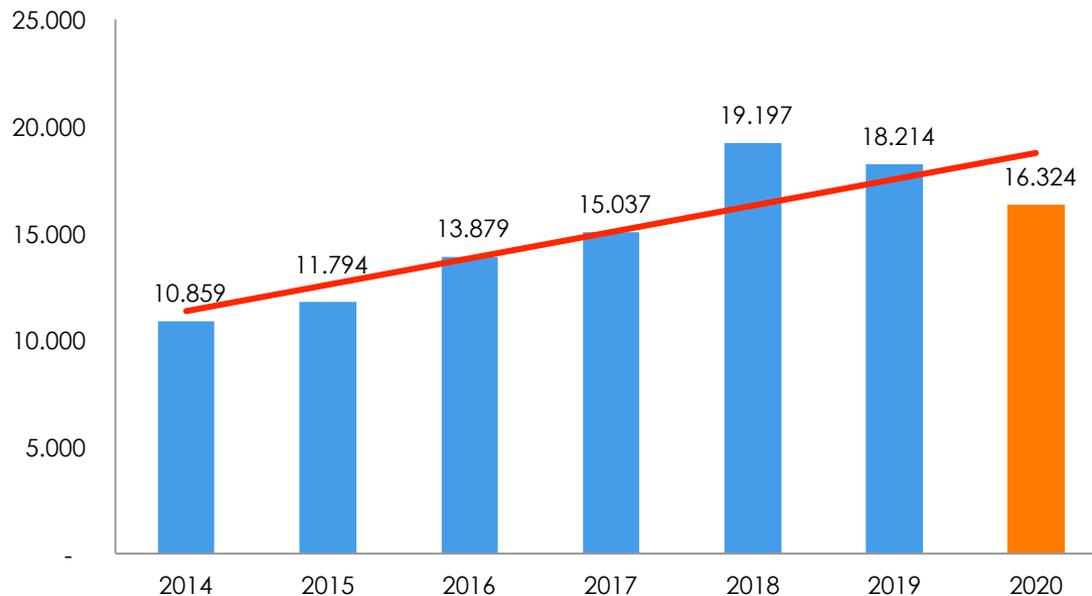
# • Hemodiálisis

> 2014 - 2020



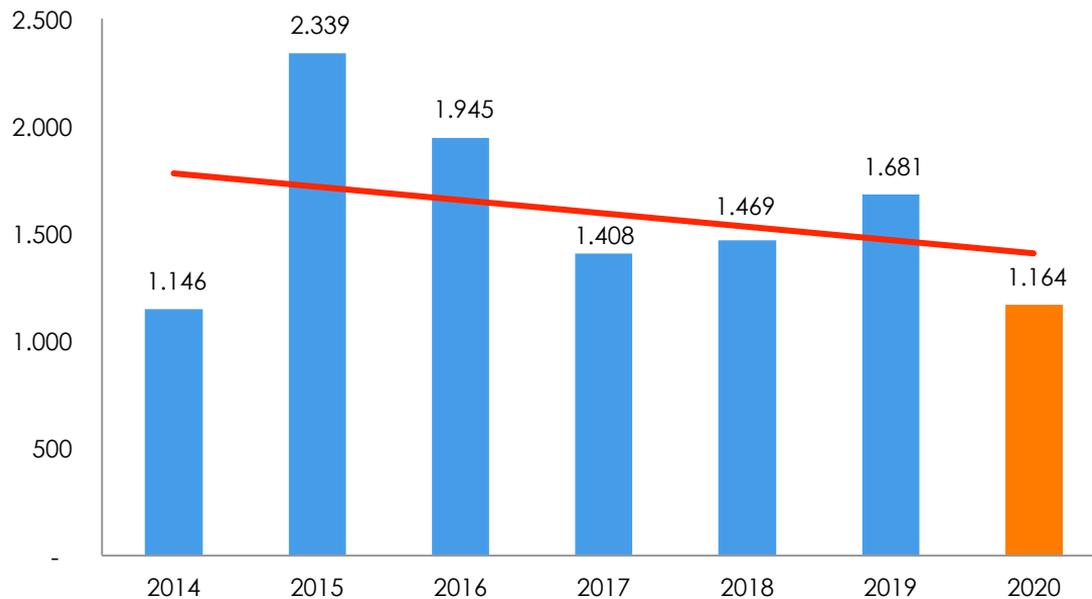
# • Visitas Domiciliarias

> 2014 - 2020



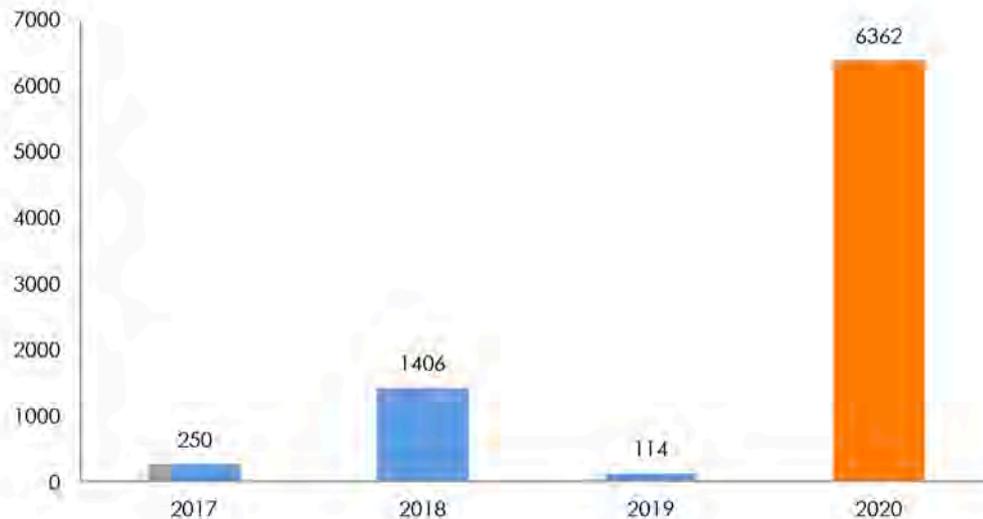
# · Procedimientos Hemodinamia

> 2014 - 2020

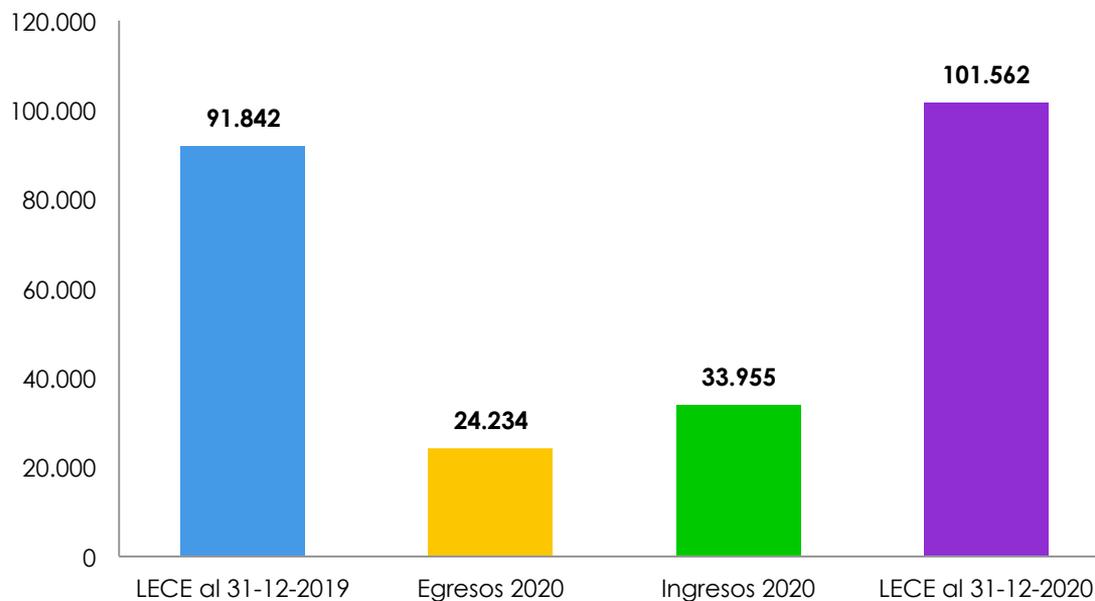


# · Atenciones por Telemedicina

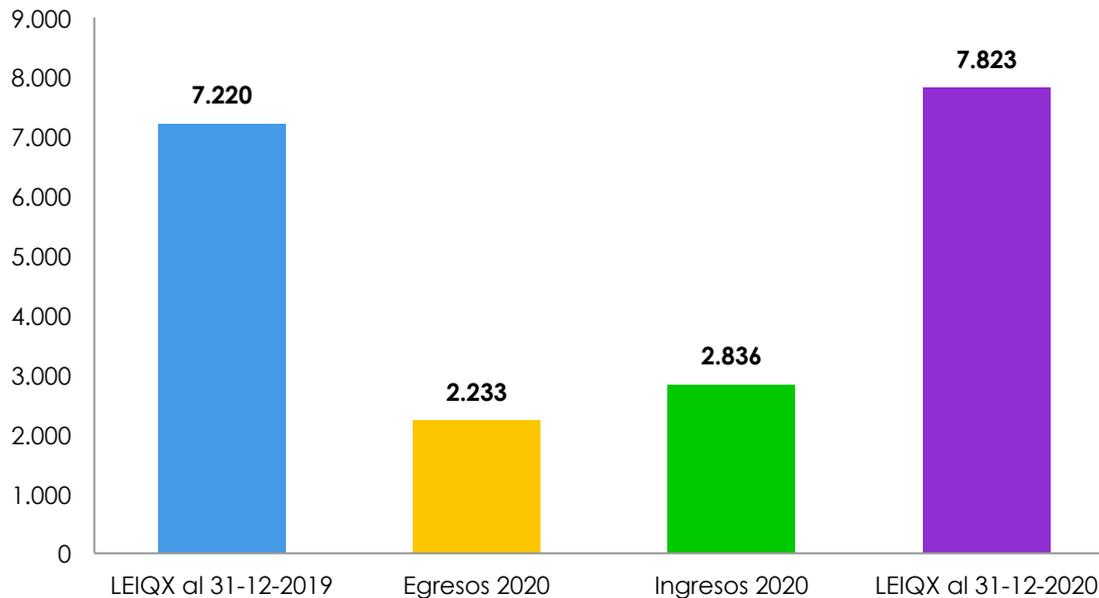
> 2014 - 2020



# · Lista de Espera Consultas



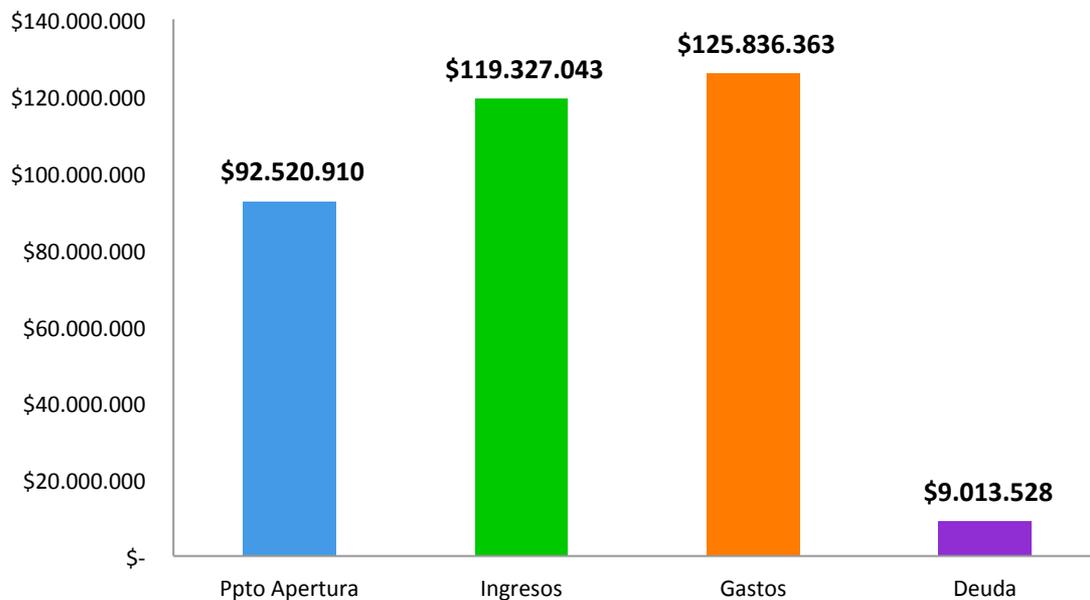
# · Lista de Espera Intervenciones Quirúrgicas



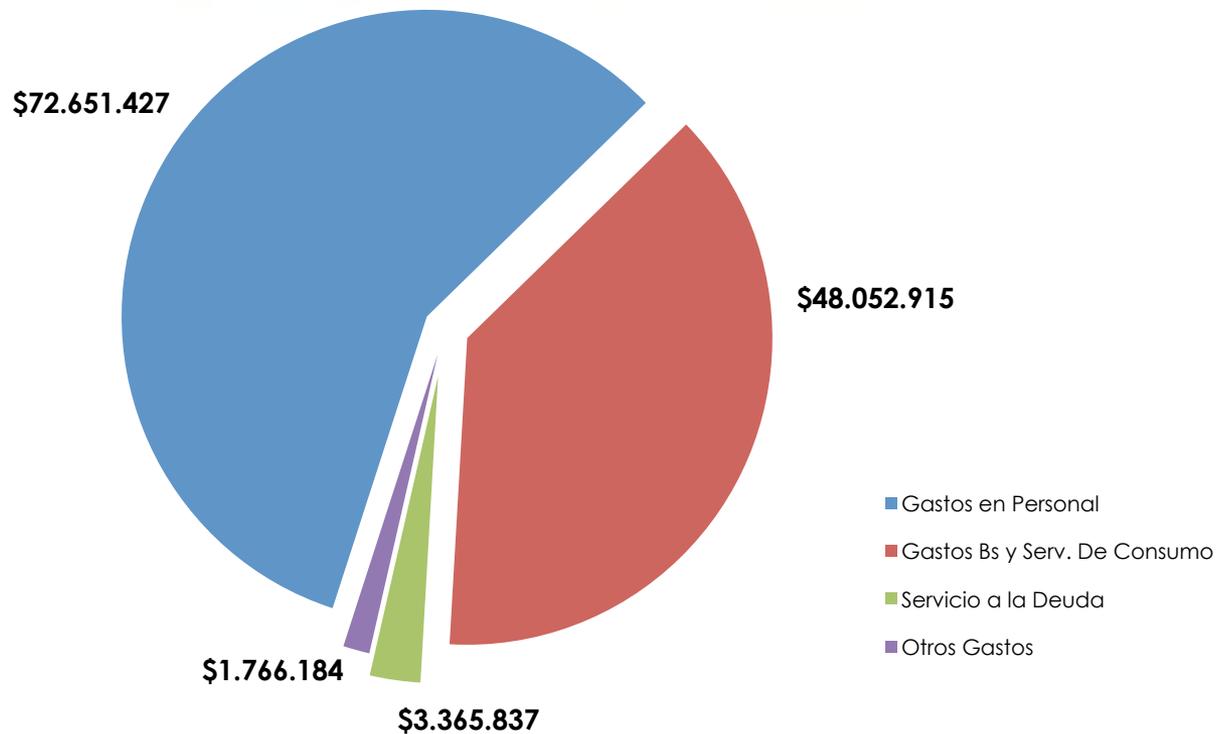
# Gestión Financiera



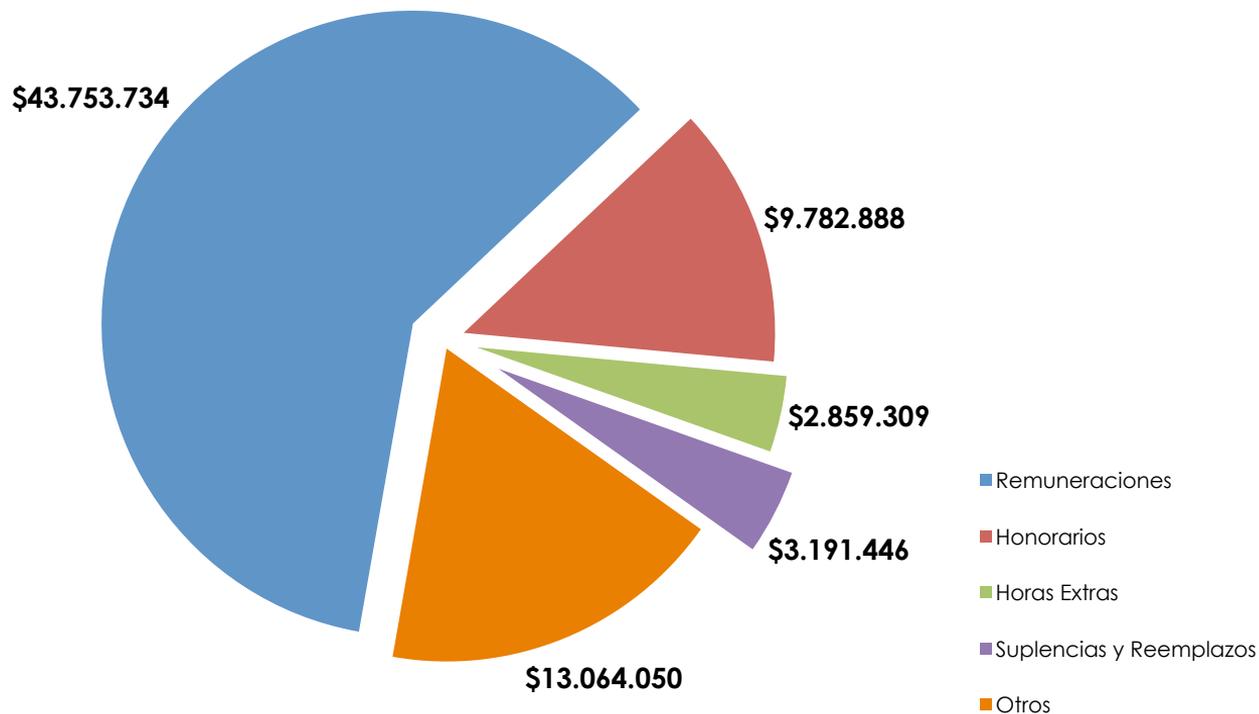
# · Ingresos / Gastos / Deuda (Total M\$)



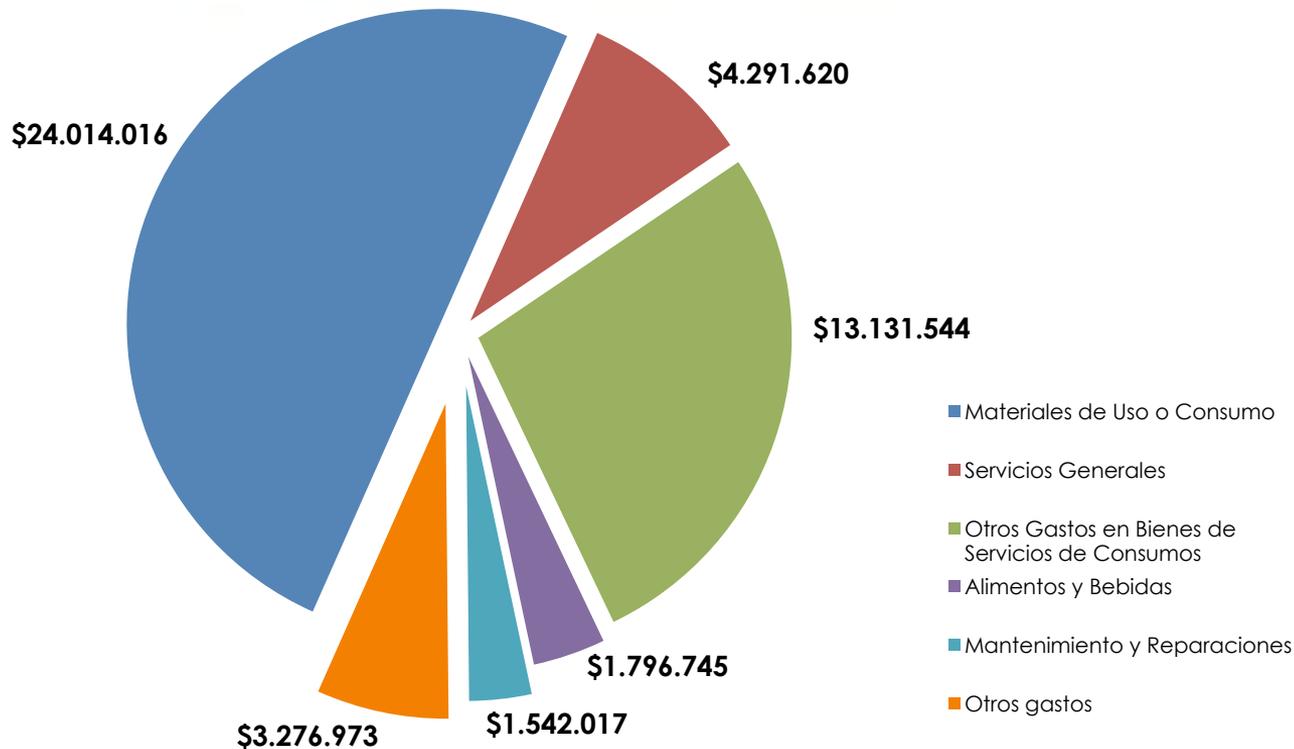
# · Composición del Gasto (Total M\$)



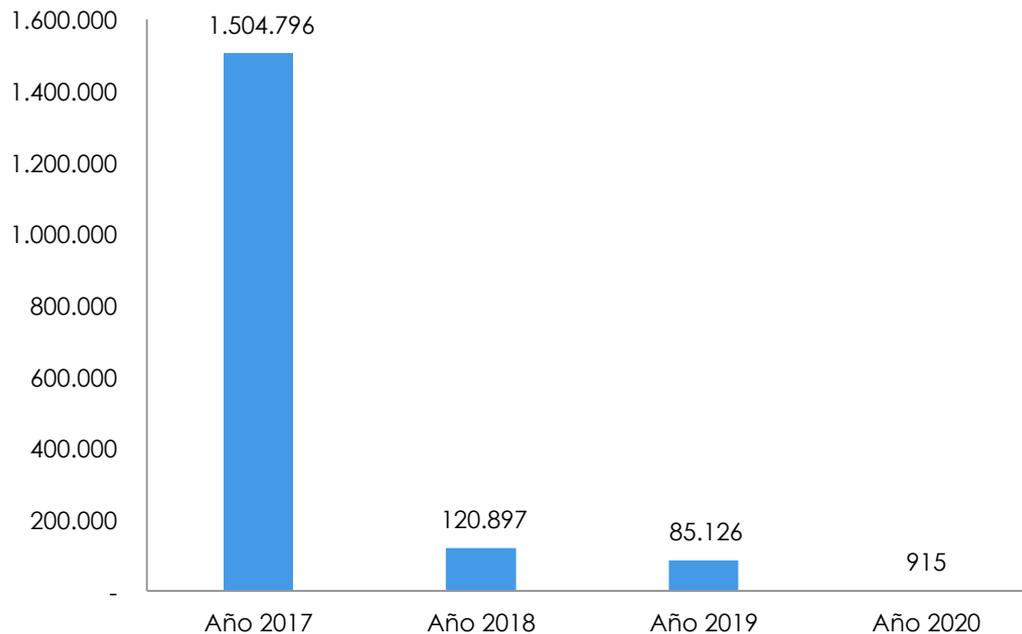
# · Gastos en Personal (Sub 21 M\$)



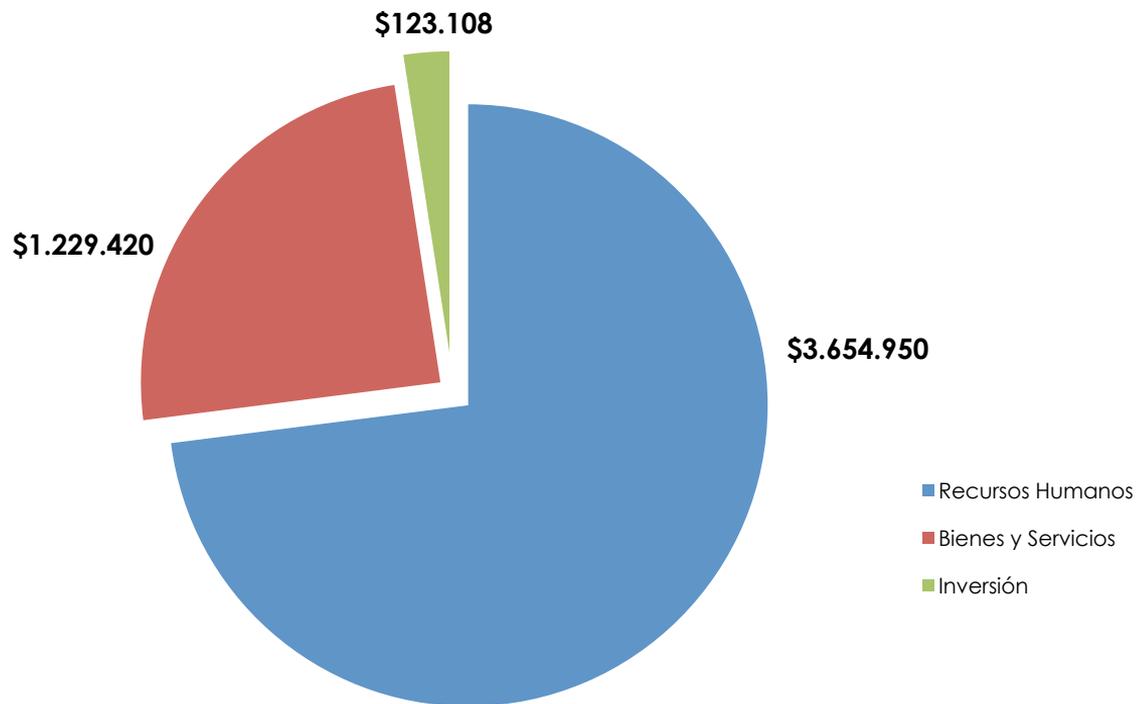
## · Gastos Bienes y Servicios (Total M\$)



# · Compras de Camas Extrasistema



# · Gastos Asociado a COVID-19 (Total M\$)



# · Proyectos Relevantes 2020

## Reconversión de 85 Camas para Pacientes Covid-19

Monto: \$81.305.710  
Empresa: Altofem



## Instalación Cámara de Frío Covid-19

Monto: \$25.000.000  
Empresa: Comercializadora Lagos y Valenzuela Limitada



## Reconversión de Camas Unidad Coronaria

Monto: \$25.310.155  
Empresa: Urbav



# · Proyectos Relevantes 2020

## Mantenimiento Tableros de Fuerza General y de Distribución de Pisos

Monto: \$174.553.032

Empresa: Power Solution



## Adquisición Video Colposcopio e Instrumental - Unidad de Patología Cervical CDT

Monto: \$20.139.000



## Instalación de Acrílicos Separadores

Monto: \$7.061.467

Empresa: El Coloso



# · Proyectos Relevantes 2020



**Implementación de Espacios por Covid-19 Arranque Eléctrico Patio Neonatología, Reconversión de Camas 5to Piso UTI.**

Monto: \$108.288.209  
Empresa: El Coloso



**Sistema de Extracción de Aire Sector del 5to Piso Hospital San José por Covid 19.**

Monto: \$14.113.162  
Empresa: BTU



**Cambio de Calderas Hospice y Jardín Infantil.**

Alianza Gasco –  
Hospital San José  
Empresa: Bosso



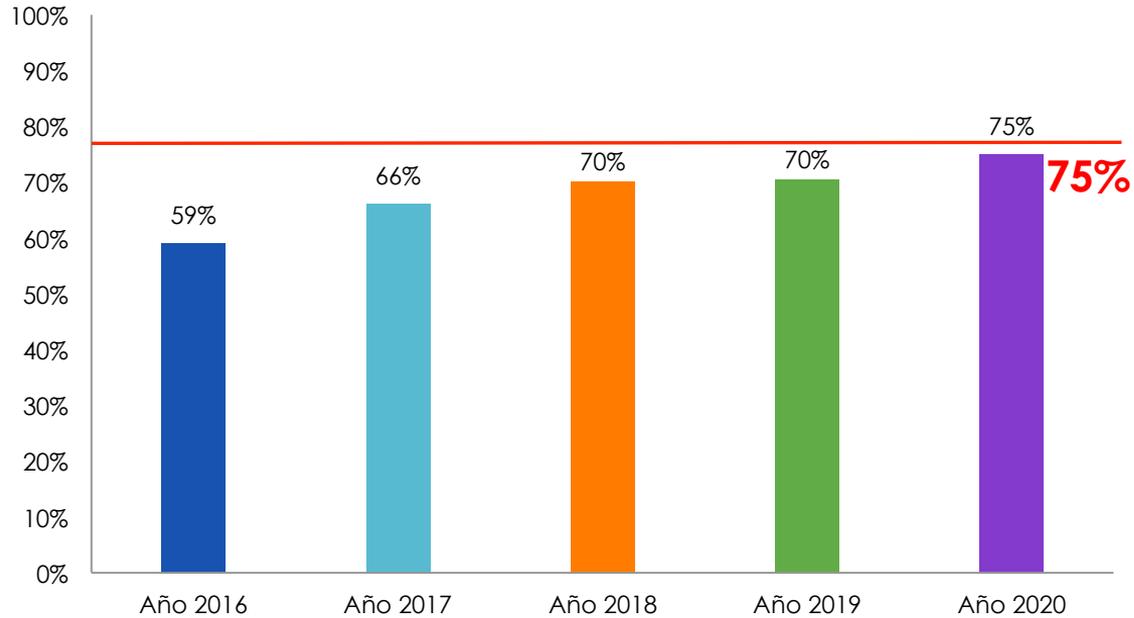
**Suministro de Tenso Estructura.**

Monto: \$13.954.395  
Empresa: Fahneu

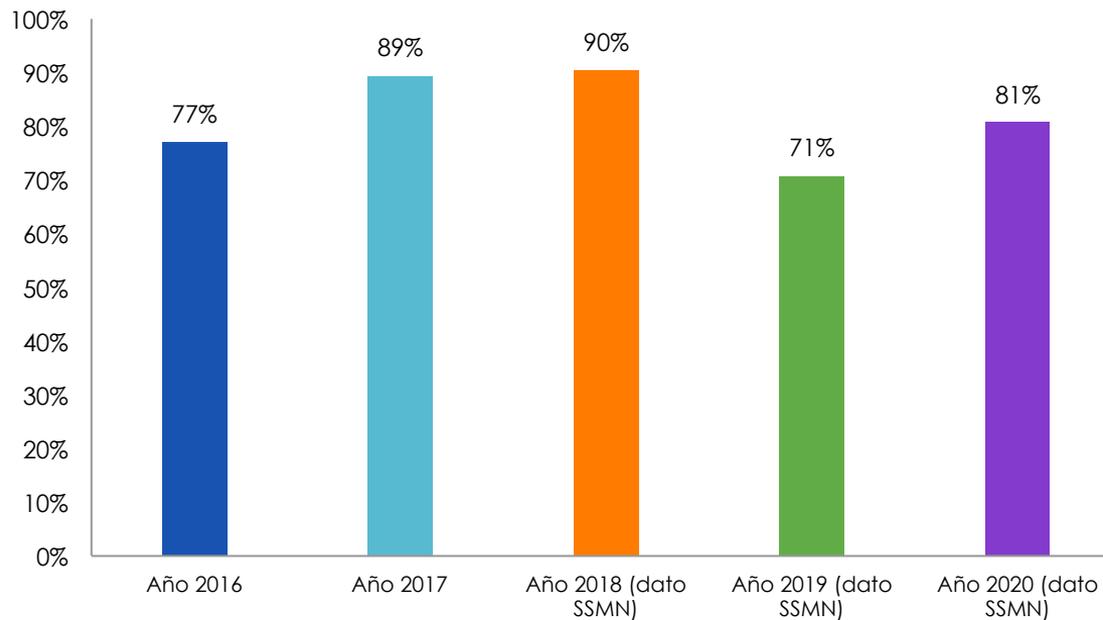


# Nuestros Compromisos

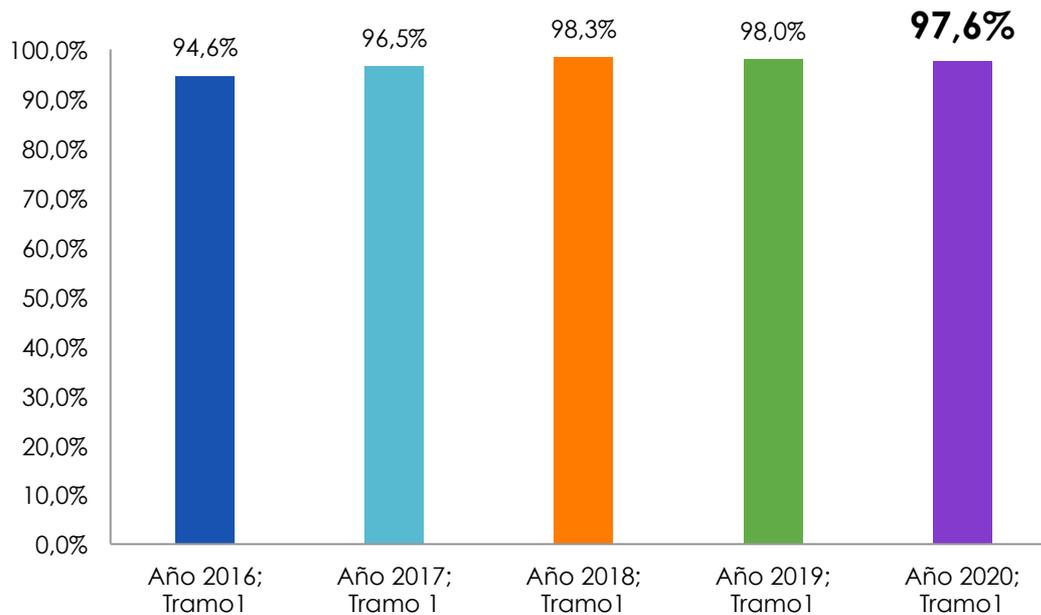
# · Autogestión EAR



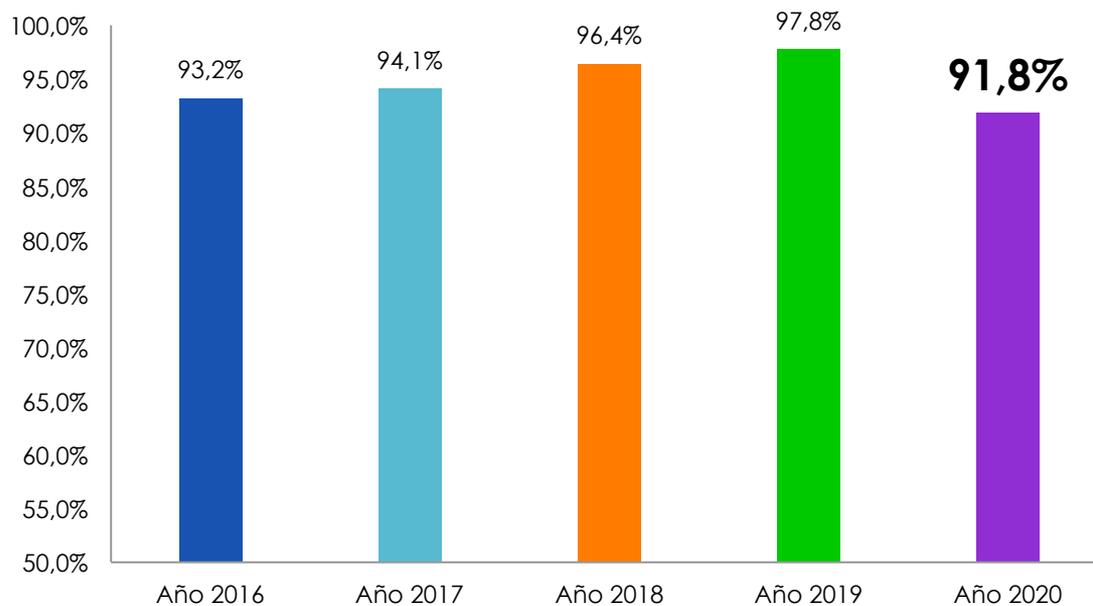
# · Compromiso de Gestión COMGES



# · Metas Sanitarias



# · Cumplimiento GES



# · Acreditación de Calidad

**Dada la Pandemia no fue posible realizar el proceso de Acreditación comprometido. Sin embargo, ya se habían realizados las siguientes gestiones:**

1. El 09 de diciembre 2019 se realizó la solicitud de acreditación con N° 2170.
2. Resolución Exenta N° 451 del 30 enero 2020 de la Superintendencia de Salud, aprueba la designación aleatoria de las Entidades Acreditadoras.
3. Acta N°5 del 03 de febrero 2020 "Audiencia Pública para la Ejecución del procedimiento de Designación Aleatoria de Entidades Acreditadoras", autoriza el inicio del proceso de designación aleatoria de las Entidades Acreditadoras.
4. Pago de 1era cuota a Entidad Acreditadora designada.
5. El 16 de marzo del 2020 la Superintendencia de Salud mediante Oficio Circular N° 3, suspende procesos de acreditación en trámite, dada la situación de Pandemia que vive el país.



# Mejorando Juntos

*Planificación Estratégica 2020-2025*

## Propósito

Nuestro Hospital, debe cumplir con los pilares estratégicos emanados desde el MINSAL y del SSMN. Para ello asume en el año 2020 un desafío fundamental, al iniciar el proceso de Planificación Estratégica, que le permita visionar los próximos 5 años de actividad hospitalaria, con una herramienta de gestión que apoye el proceso de toma de decisiones, de modo que se puedan llevar a cabo proyectos de mejora en la calidad y eficiencia de todos los procesos hospitalarios.

## Fecha Inicio:

Febrero 2020

## Etapas



## Hitos 2020

Levantamiento de mesas de diagnóstico

Mesas de Trabajo		
Estrategia	Foco en el Paciente	Control y Productividad
Cultura	Gestión Financiera	Posicionamiento

## PARTICIPANTES:

2166  
 FUNCIONARIOS



Pilares Estratégicos	¿Que queremos Lograr?
Foco en el Paciente	Brindar una atención de calidad, segura y oportuna para los pacientes, dando solución integral a sus problemáticas en materia de salud.
Control y Productividad	Aumentar la producción para cumplir con los compromisos de gestión haciendo un uso eficiente de los recursos.
Gestión Financiera	Obtener los recursos financieros necesarios que permitan dar una mayor sustentabilidad a la operación de HSJ.
Cultura	Propiciar un ambiente de trabajo que promueva el aprendizaje y el desarrollo integral de los funcionarios.

Proceso de elaboración			
Etapa I	Etapa II	Etapa III	Etapa IV
Entendimiento y diagnóstico interno	Diseño de la Estrategia	Plan de Acción + Oficina de PMO	Apoyo Implementación
Entendimiento externo			
Seguimiento			
Levantamiento de iniciativas			
Modelo de Priorización de las iniciativas del PE			
Desarrollo de planes de acción			
Comunicación e implementación			

## Lo esperado para este 2021

Consolidar el proceso de Planificación Estratégica implementando un diseño de trabajo permanente para generar mejora continua en la gestión hospitalaria.

Instalar la relevancia del Comité de Desarrollo Estratégico Institucional (CDEI) (PMO) como equipo interno de administración de proyectos institucionales.

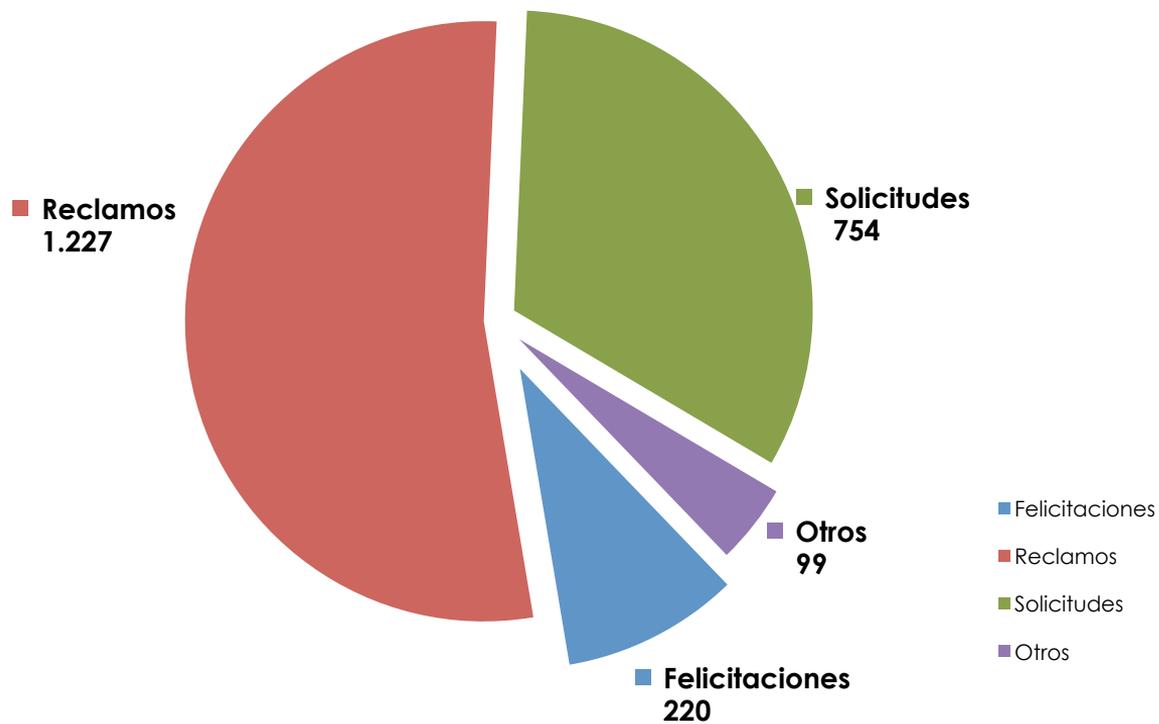
Establecer un modelo de gestión del cambio con sesiones de coaching a los principales directivos y profesionales organizando instancias de comunicación interna y sensibilización del cambio y dar seguimiento a la implementación de los cambios.

Fortalecer la estructura de avance de las iniciativas de la primera etapa de tres, con los Sponsor, líderes y equipos de trabajo dando forma a los planes de acción de las iniciativas seleccionadas para su desarrollo durante el año 2021

A diverse group of people wearing face masks, with a woman in the foreground raising her hand. The background is a solid red color with a faint hexagonal pattern.

# Relación con la Comunidad

# · Solicitudes Ciudadanas





# Estrategias COVID19

# · Estrategias COVID 19 año 2020

- Reconversión de camas Medias y Básicas, en camas críticas de UCI y UTI.
- Implementación de "Regulador" en la red, conjuntamente con el SSMN.
- Integración con SAPU, recién creado CESFAM Cruz Melo, para atención de pacientes C4 - C5.
- Aumento en la contratación de RR.HH.
- Aumento de la dotación de camas en HOSPICE, pasando de 20 a 28 camas.
- Adición de 18 camas en Hospital Militar en HOSPICE



# Desafíos 2021

## Estrategias Post COVID19

# · Desafíos COVID-19 año 2021

- Aumento en la reconversión de camas ventiladas, de 56 a 87.
- Reconversión transitoria de 24 camas de Medicina a camas UTI.
- Implementación de Vacunatorio para inoculación de Covid-19 e Influenza.
- Se mantiene el funcionamiento, del “Regulador”, en conjunto con el SSMN.
- Se mantiene, mientras dure la Alerta Sanitaria, el aumento de contratación de RR.HH.



# CUENTA PÚBLICA

Gestión 2020

 HOSPITAL SAN JOSÉ