



Cuenta Pública Gestión 24

HOSPITAL SAN JOSÉ





Objetivos Cuenta Pública 2024

Informar a la ciudadanía sobre el desempeño de la gestión desarrollada, evaluando avances, dificultades y resultados sobre las acciones realizadas y las que se proyectan.



Explicar y/o justificar a la ciudadanía las decisiones tomadas por la institución sobre aspectos relevantes de la gestión 2024.



Recoger opiniones e inquietudes de las personas que participen en la Cuenta Pública Participativa, dando respuesta a los planteamientos recogidos durante el proceso.





Nuestro Hospital



+ Población Asignada

Tipo de Población 2024

Población Total al SSMN 2024

***1.244.109**

Población Beneficiaria al SSMN año 2024

***857.551**

Población Total al HSJ año 2024

****995.636**

Población Beneficiaria al HSJ año 2024

****695.588**

*Fuente SSMN - INE 2024

**Fuente SSMN - INE 2024 - Pacientes mayores a 15 años



Números de Box

Nº Box de CDT **65**



Nº Box de Urgencia **11**

+ + + Dotación de Camas

Dotación de Camas	Año 2023		Año 2024	
	N° Camas	%	N° Camas	%
Cuidados Básicos	337	59,5 %	337	59,5 %
Cuidados Medios	100	17,7 %	102	18,0 %
Cuidados Críticos	129	22,8 %	129	22,8 %
Total	566		568	

+ Dotación de Pabellones + en Trabajo + en Trabajo

Dotación de Pabellones	Año 2024
Centrales	10
Urgencia	1
Maternidad	3
Ambulatorios	6
Total	20



Recursos Humanos



Dotación Personal HSJ

Estamento	Planta y Contrata	Honorarios	Total	%
Técnicos	1021		1021	27,5 %
Profesionales	1094		1094	29,5 %
Médicos	478	330	808	21,8 %
Administrativos	390		390	10,5 %
Auxiliares	284		284	7,7 %
Odontólogos	67	13	80	2,2 %
Químicos	30		30	0,8 %
Bioquímicos	2		2	0,1 %
Total	3.366	343	3.709	100,0 %
%	90,8 %	9,2 %		

Capacitaciones

Ley	Cupos Programados	Cupos Ocupados	% Ejecución
18.834	1.110	1.309	117,9 %
15.076/19664	327	61	18,7 %
HONORARIOS		37	
TOTAL	1.437	1.407	97,9%

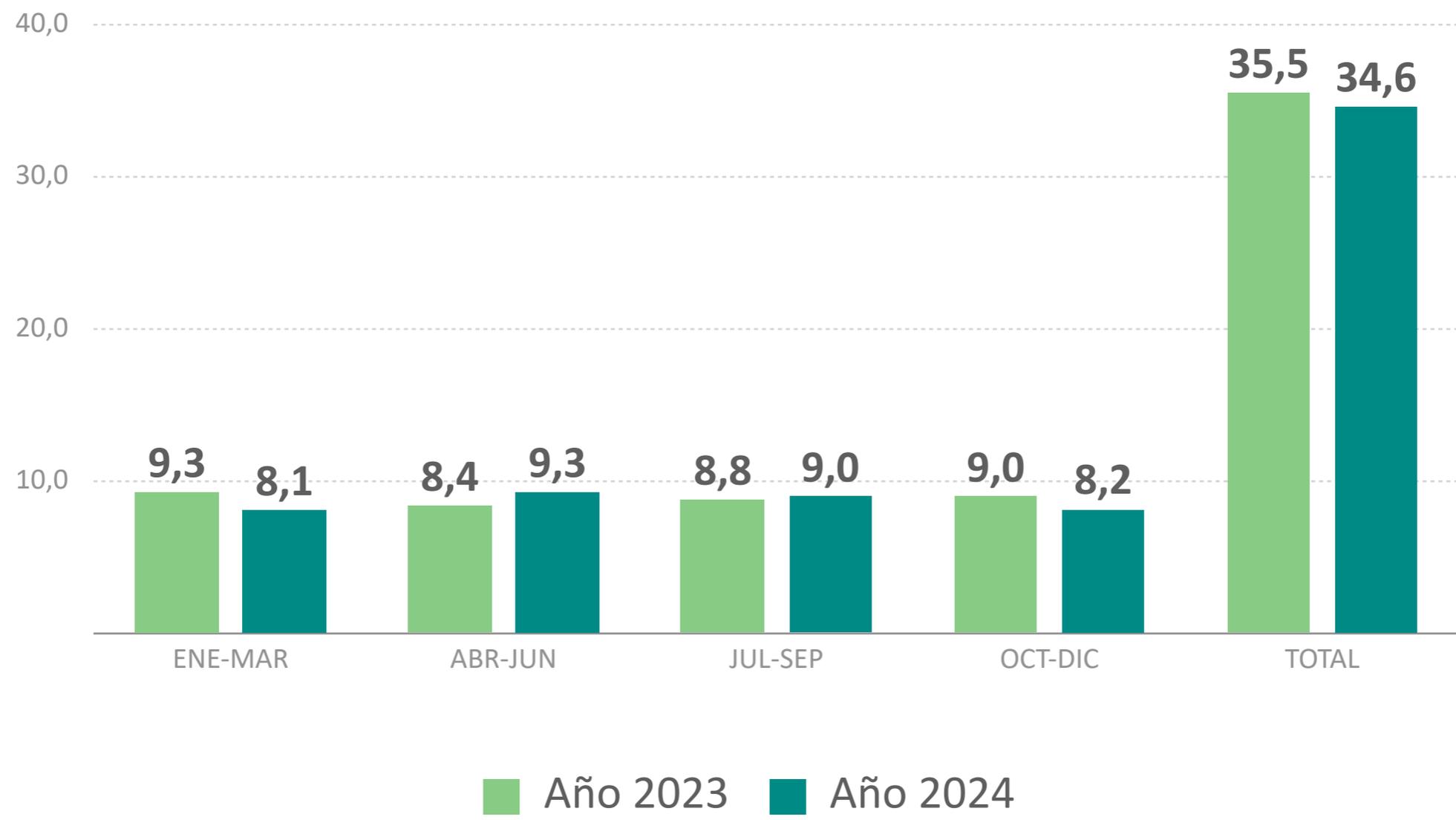


Incentivo al Retiro

	Cumplen Condiciones	Acogidos	Aceptados
Ley 18.834	118	24	24
Leyes 19.664 y 15.076	39	12	12
Total	157	36	36



Tasa de Ausentismo (día)

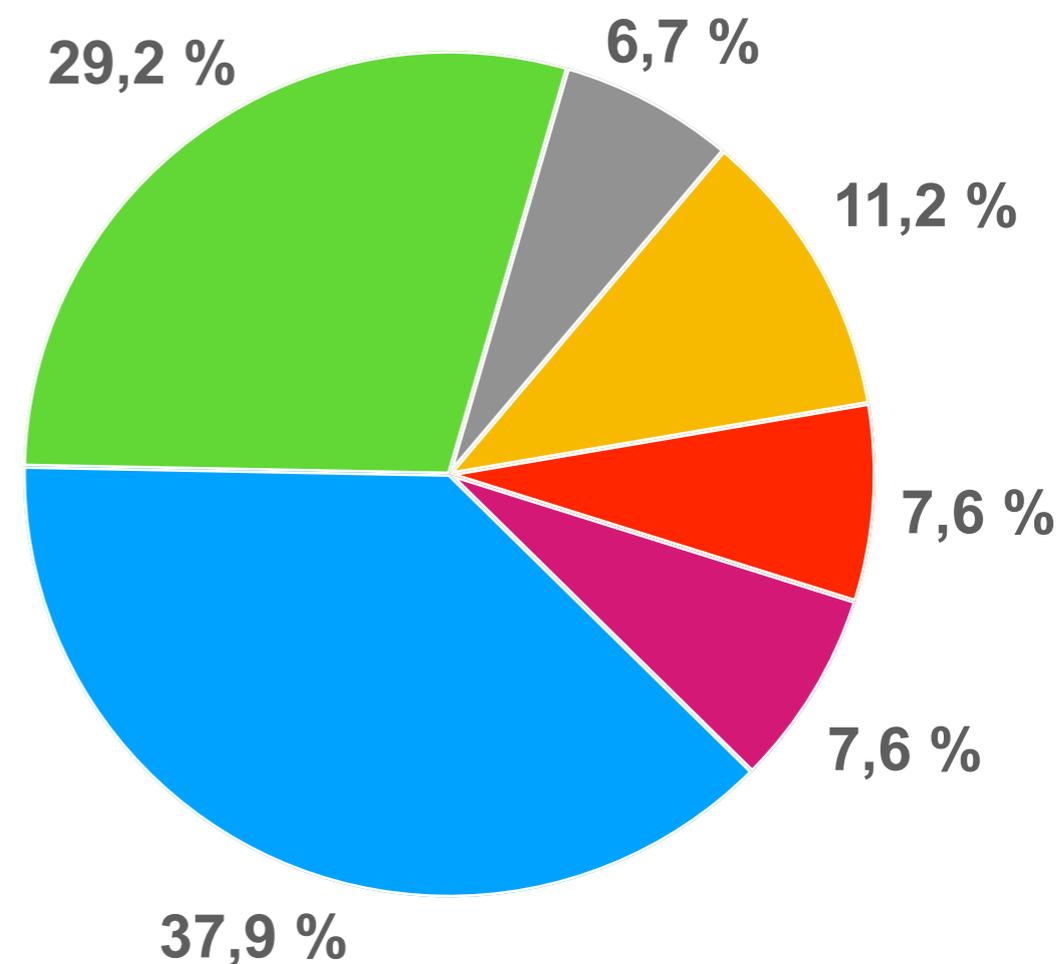




Campo Clínico

Relación Asistencial Docente (Pre-Grado)

Institución	N° rotaciones de estudiantes	%
Universidad de Santiago de Chile	888	37,9 %
Facultad de Medicina Universidad de Chile	684	29,2 %
Centro de Formación Técnica Santo Tomás	156	6,7 %
Universidad Mayor	262	11,2 %
Centro de Formación Técnica Escuela Nacional de Capacitación (ENAC)	177	7,6 %
Otros	177	7,6 %
TOTAL	2.344	100 %



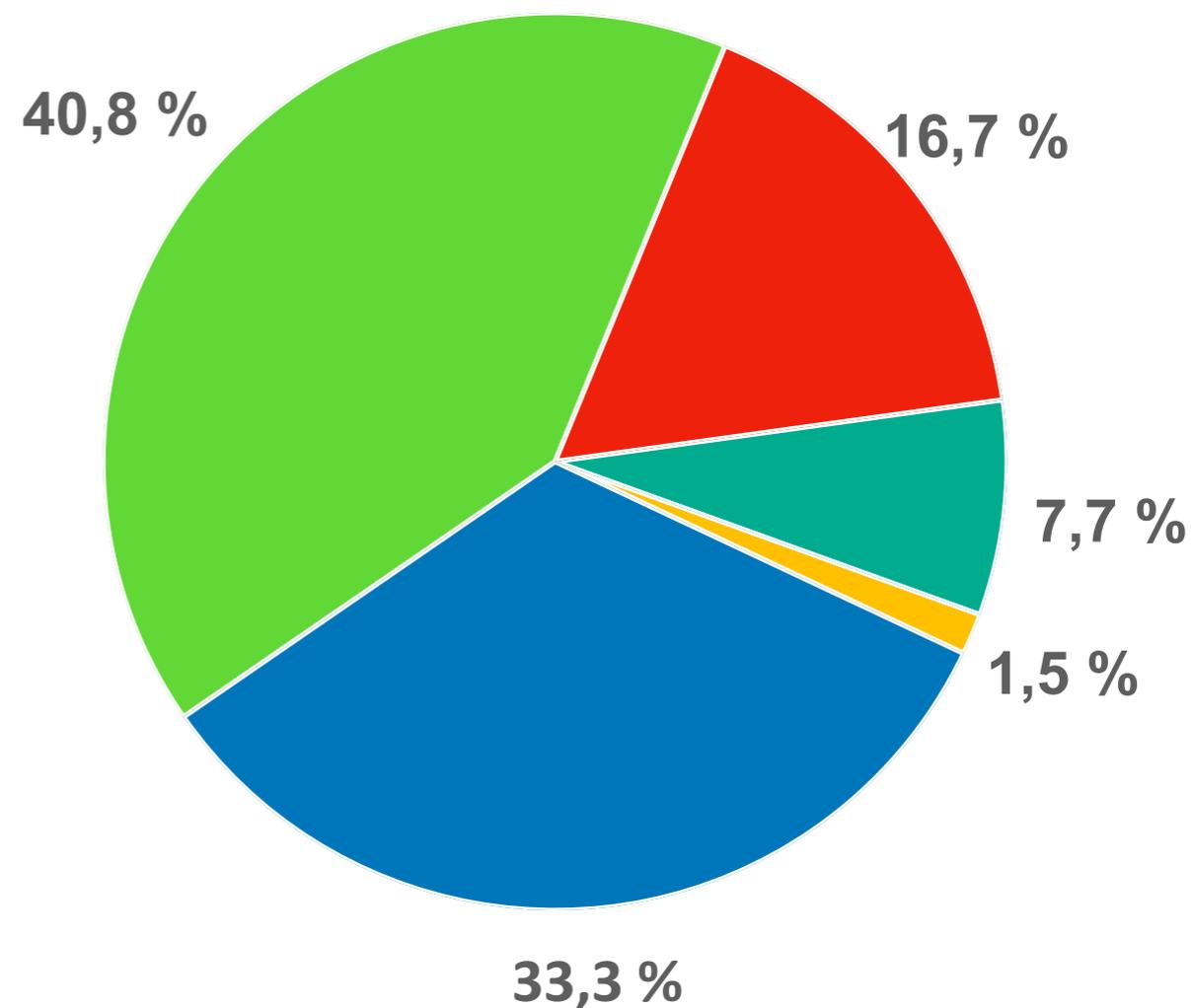
- Universidad de Santiago de Chile
- Facultad de Medicina Universidad de Chile
- Centro de Formación Técnica Santo Tomás
- Universidad Mayor
- Centro de Formación Técnica Escuela Nacional de Capacitación (ENAC)
- Otros



Campo Clínico

Relación Asistencial Docente (Post-Grado)

Institución	N° rotaciones de estudiantes	%
Universidad de Santiago de Chile	112	33,3 %
Facultad de Medicina Universidad de Chile	137	40,8 %
Facultad de Odontología Universidad de Chile	56	16,7 %
Universidad de los Andes	26	7,7 %
Universidad Diego Portales	5	1,5 %
TOTAL	336	100 %

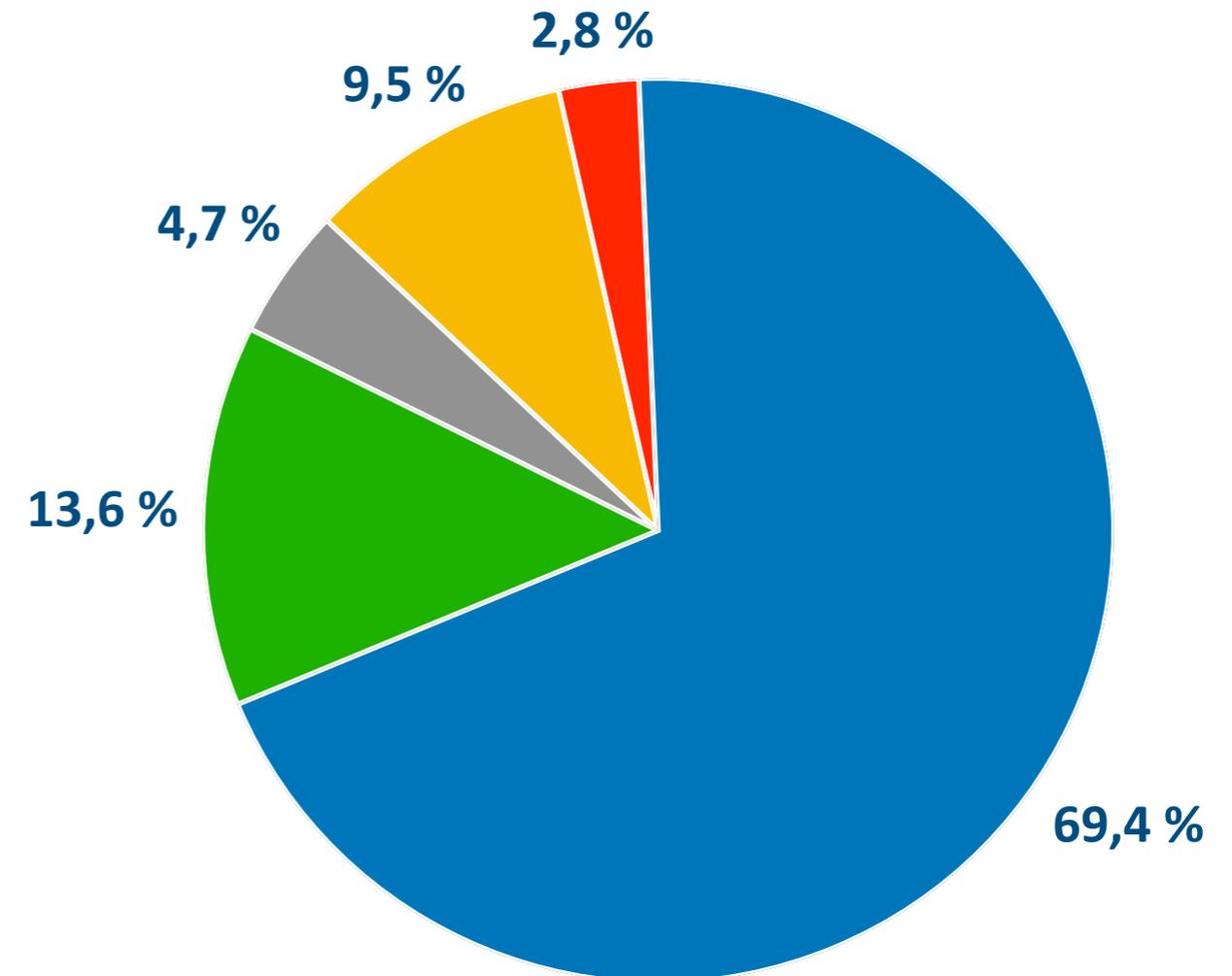


- Universidad de Santiago de Chile
- Facultad de Medicina Universidad de Chile
- Facultad de Odontología Universidad de Chile
- Universidad de los Andes
- Universidad Diego Portales

Retribuciones 2024

Convenio Asistencial Docente

Institución	RETRIBUCIONES AÑO ACADÉMICO 2024
Universidad de Santiago de Chile	\$ 134.522.000
Universidad Mayor	\$ 26.423.469
U. Metropolitana de Ciencias de la Educación	\$ 9.076.021
Centro de Formación Técnica Escuela Nacional de Capacitación (ENAC)	\$ 18.332.363
Otros	\$ 5.504.806
TOTAL	193.858.659



- Universidad de Santiago de Chile
- Universidad Mayor
- Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación
- Centro de Formación Técnica Escuela Nacional de Capacitación (ENAC)
- Otros



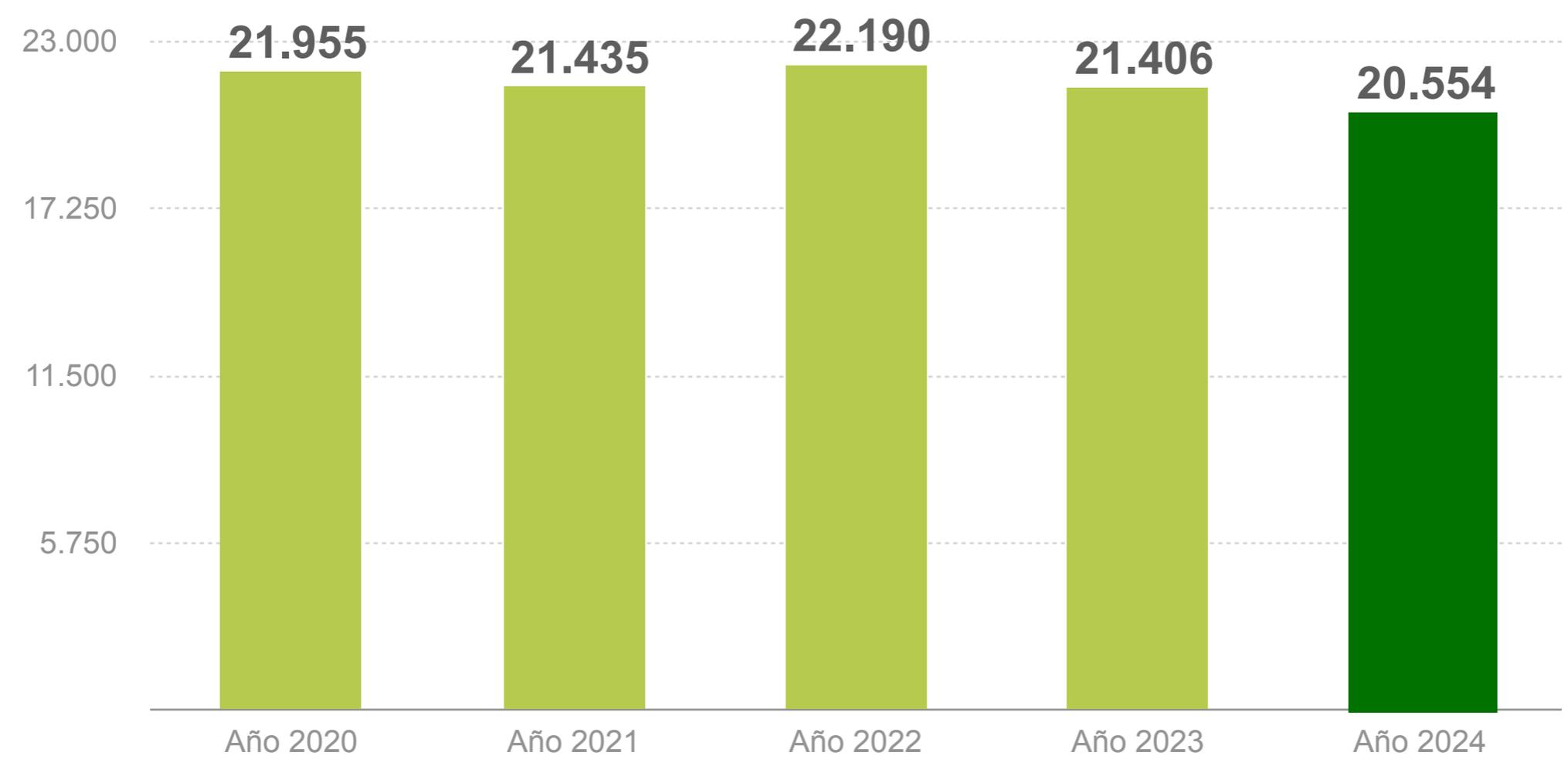
Gestión de Producción





Movimiento de Hospitalización

Número de Egresos 2020 - 2024

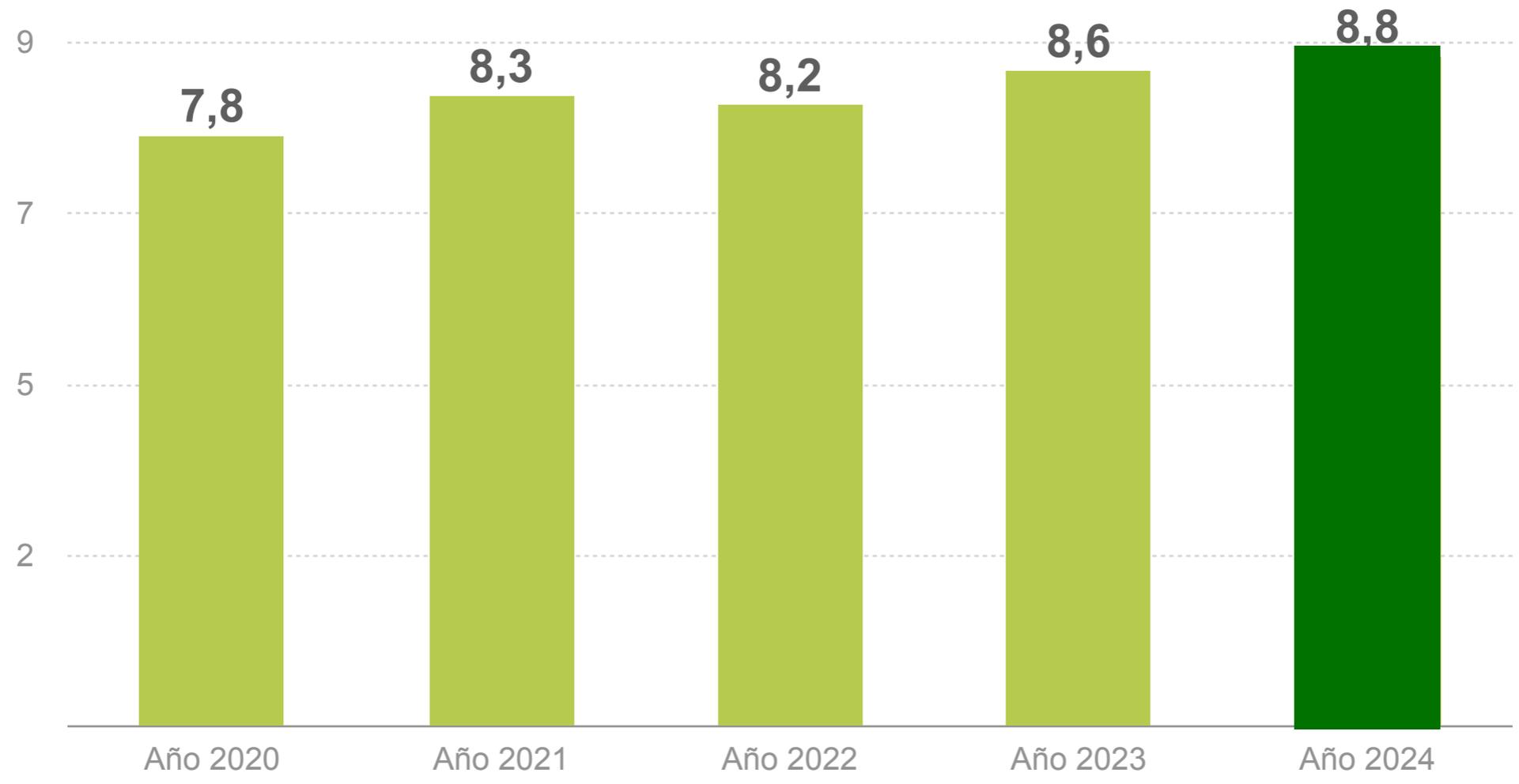


Peso Medio GRD			
	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Adulto	1,37	1,40	1,41
Total	0,99	1,02	1,03



Movimiento de Hospitalización

Promedio Días de Estada 2020 - 2024

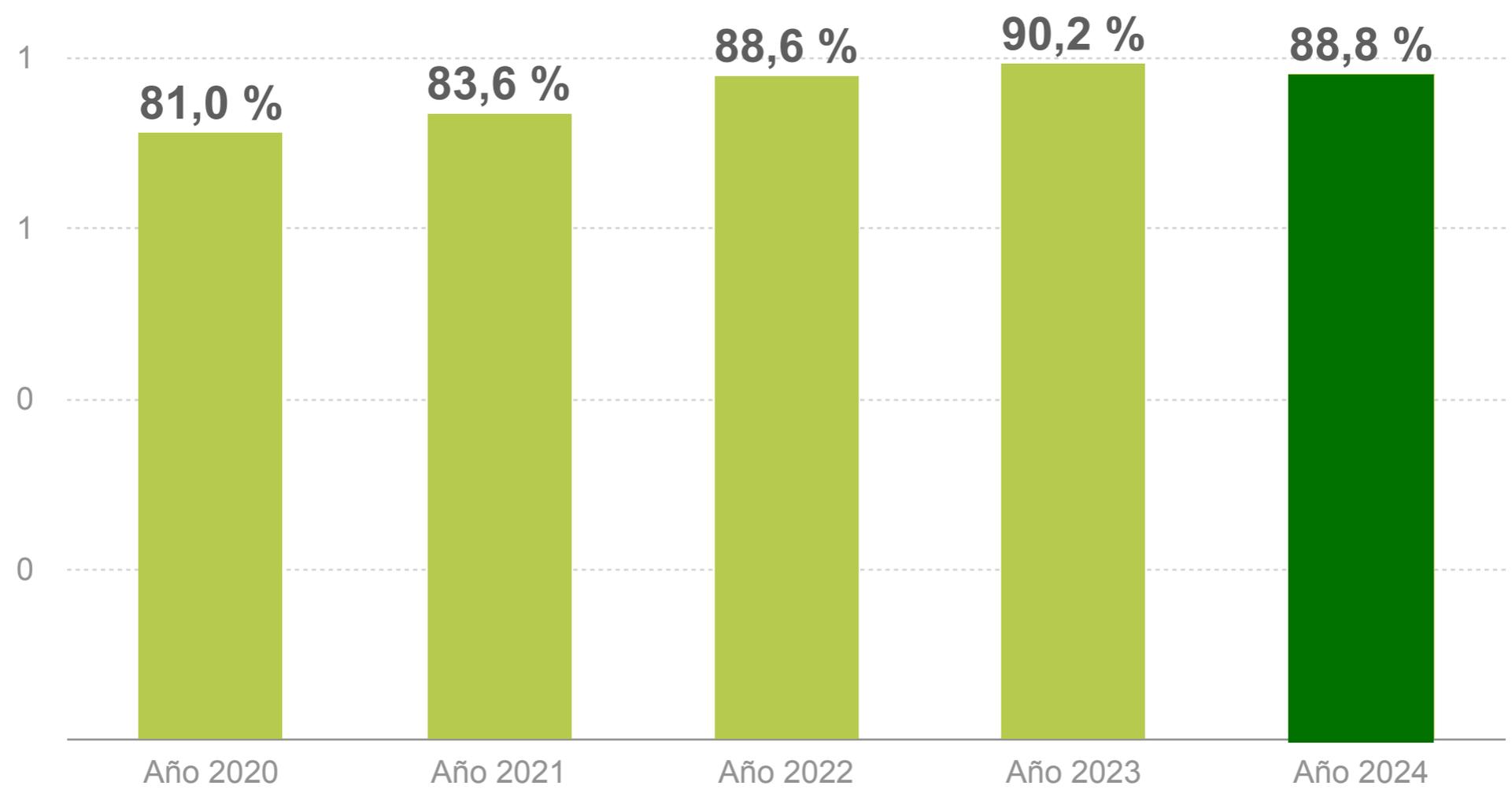


IEMA			
	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Adulto	1,08	1,09	1,09
Total	1,03	1,05	1,06



Movimiento de Hospitalización

Porcentaje de Ocupación 2020 - 2024



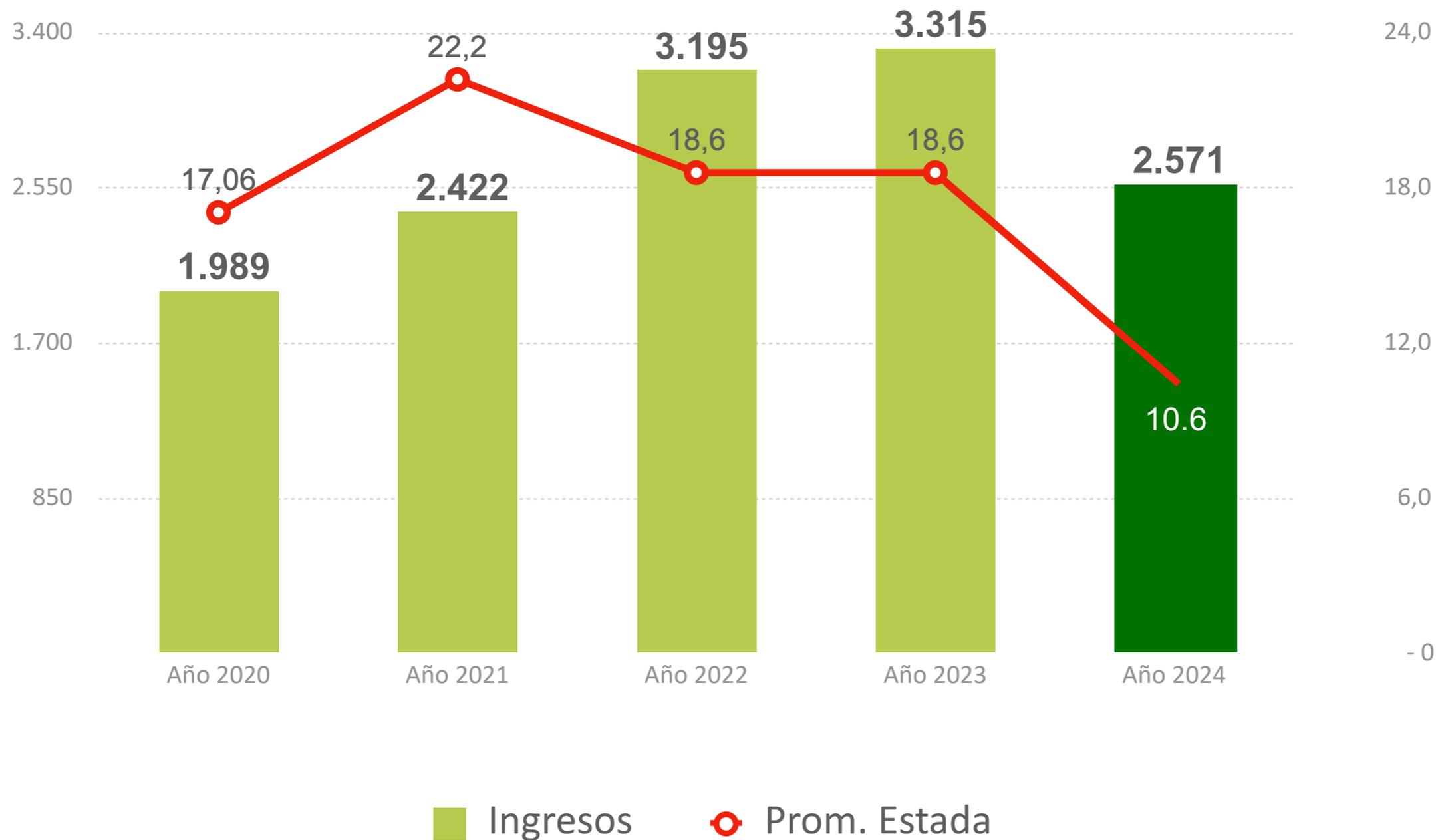
Movimiento de Hospitalización

Porcentaje de Ocupación por Servicio

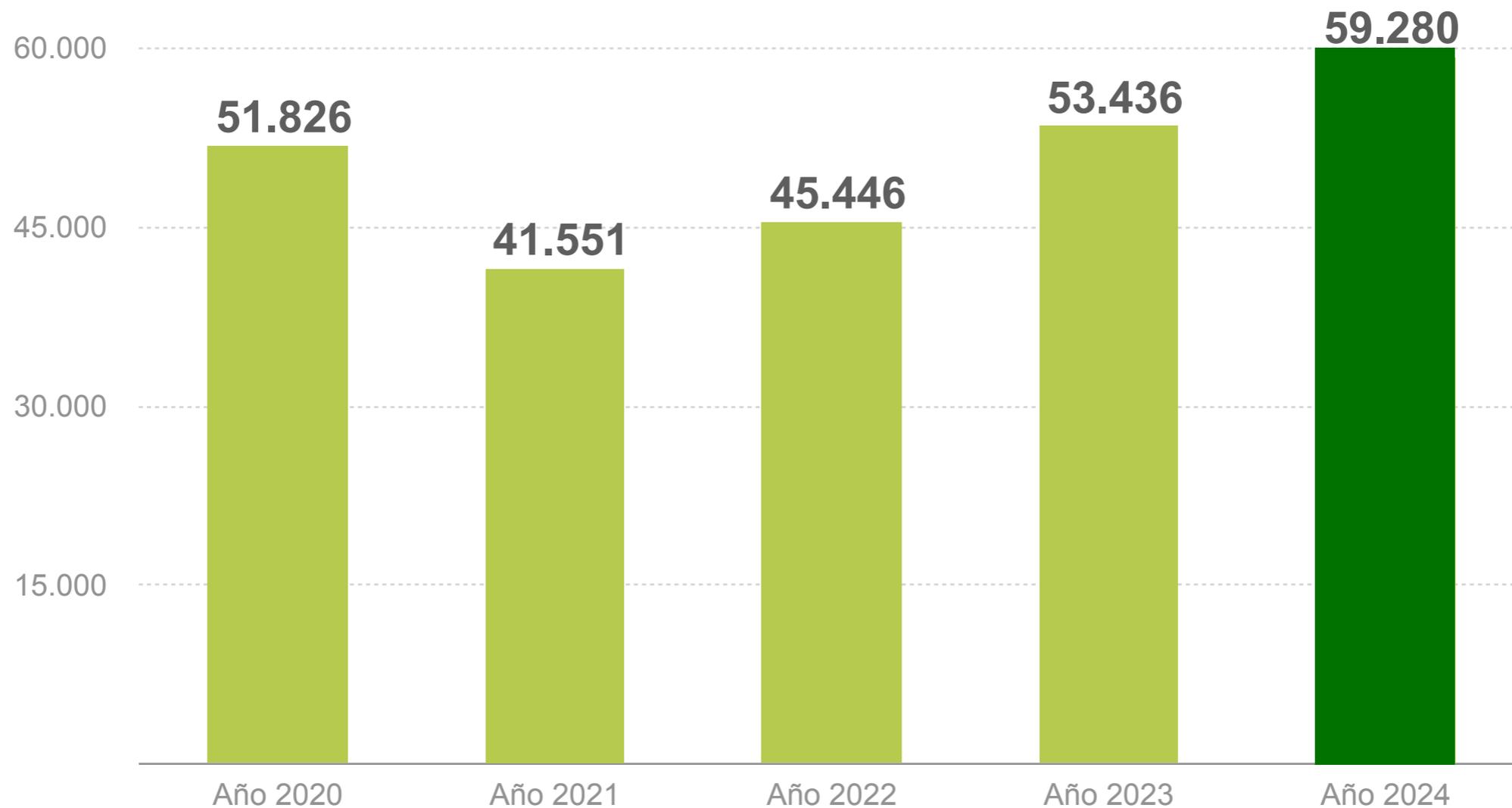
Area de Cuidados	Servicio	%
Básica	Medicina	96,3
	Cirugia	91,3
	Traumatología	89,8
	Urología	88,0
	Hosp. Modular hasta 31-08-2023	79,5
Medios	Medicina Medios	98,1
	Cuidados Especiales	91,0
	Belisario Prats	92,4
Obstetricia y Ginecología	Obstetricia	66,2
	Ginecología	73,2
Intermedio	Cuidados Intermedio	83,6
	Coronaria	93,0
Cuidados Intensivos		94,1
Neonatología		91,4



Hospitalización Domiciliaria

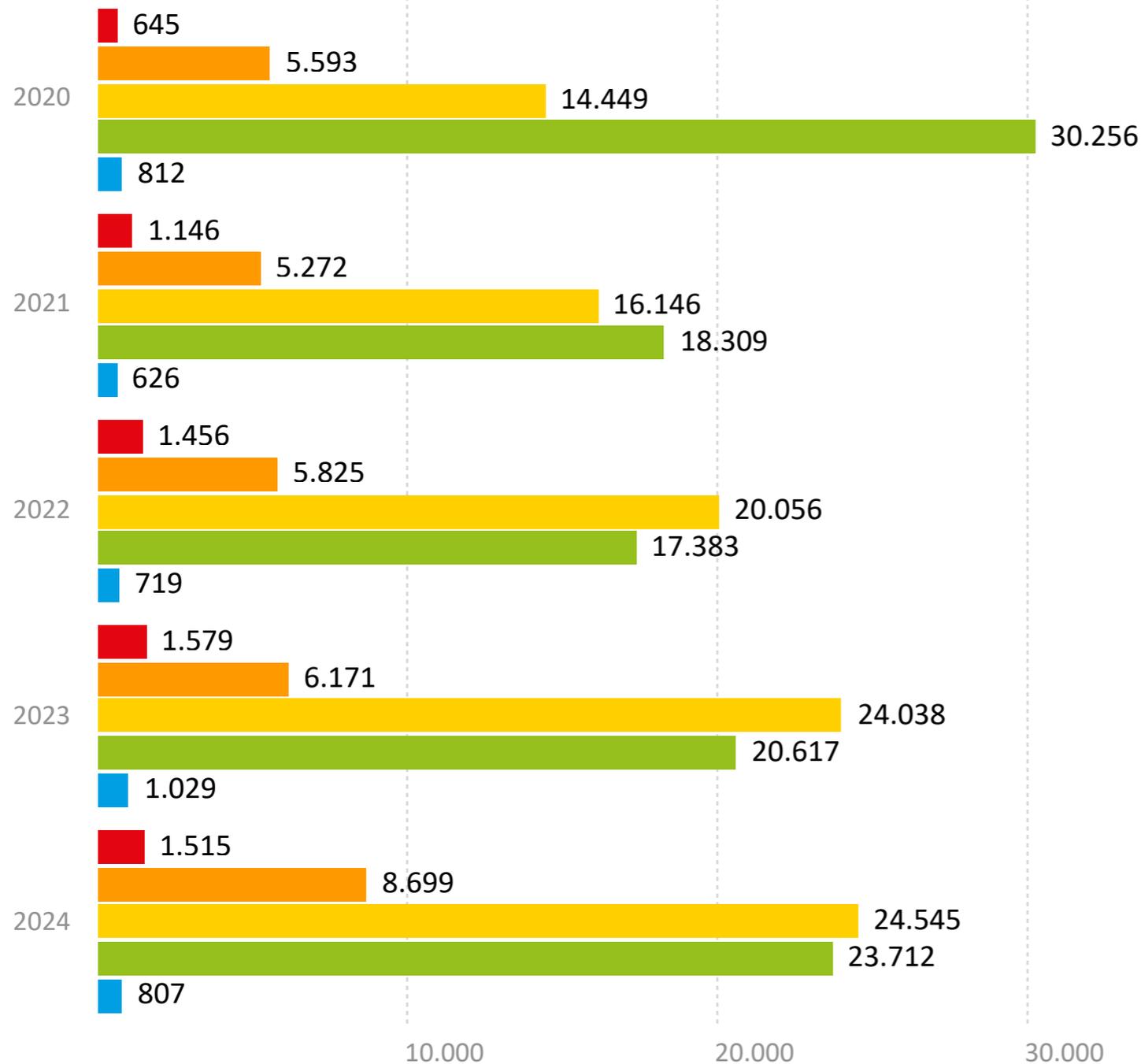


+ Consulta Unidad de Emergencia



Consulta Categorizada

Unidad de Emergencia



ESI 1 ESI 2 ESI 3 ESI 4 ESI 5

- ESI 1** **Riesgo Vital - Emergencia**

Paciente debe ser atendido de inmediato para salvar su vida, este paciente **NO PUEDE ESPERAR**.
- ESI 2** **Paciente de Alta Complejidad**

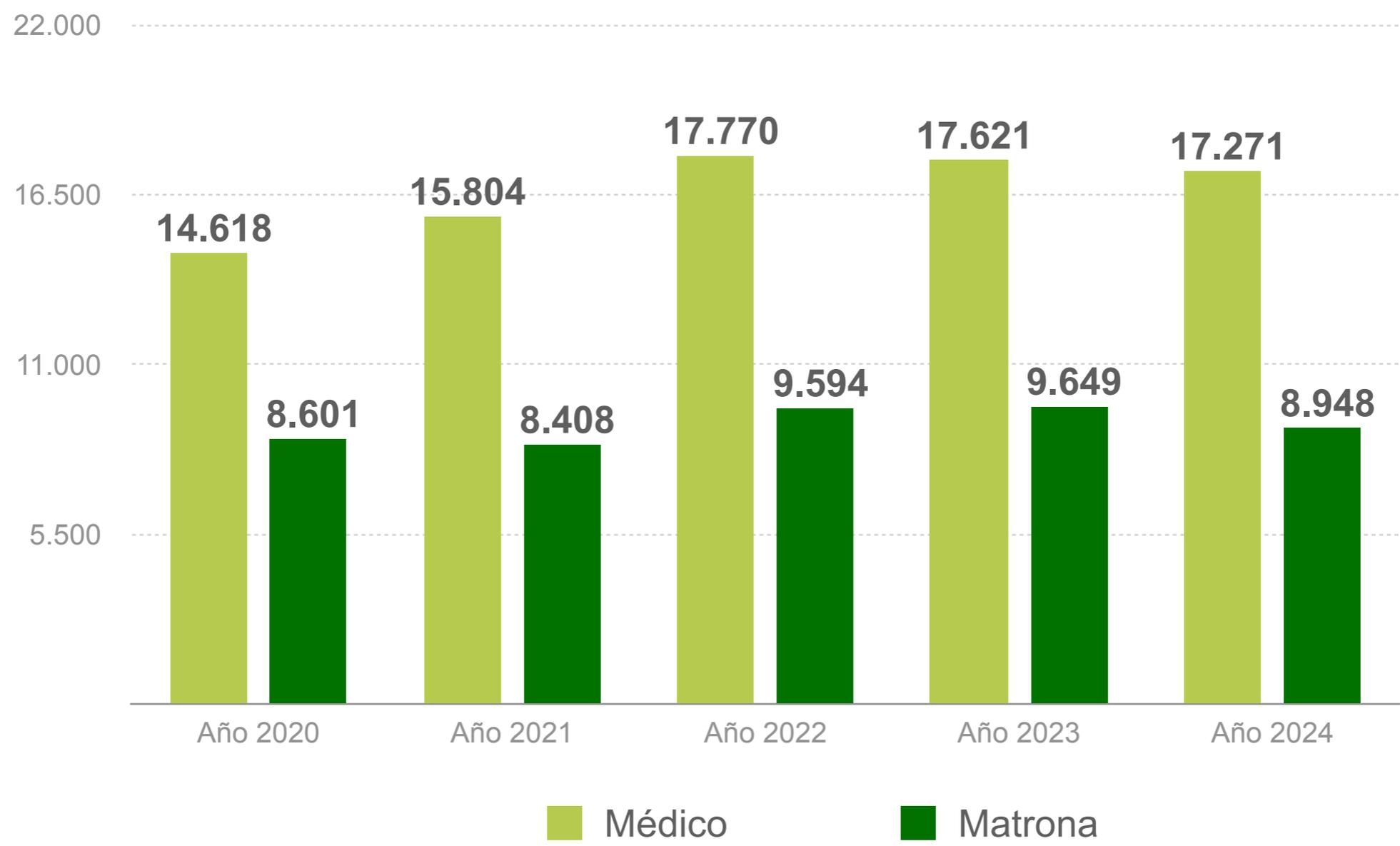
Paciente potencialmente con riesgo vital. Atención Médica Urgente.
- ESI 3** **Paciente de Mediano Riesgo**

La demora de su atención dependerá de la cantidad de pacientes ESI 1 y ESI 2 que estén en atención.
- ESI 4** **Urgencia Menor**

La demora de su atención dependerá de la cantidad de pacientes ESI 1, ESI 2 y ESI 3 que estén en atención.
- ESI 5** **Sin Urgencia**

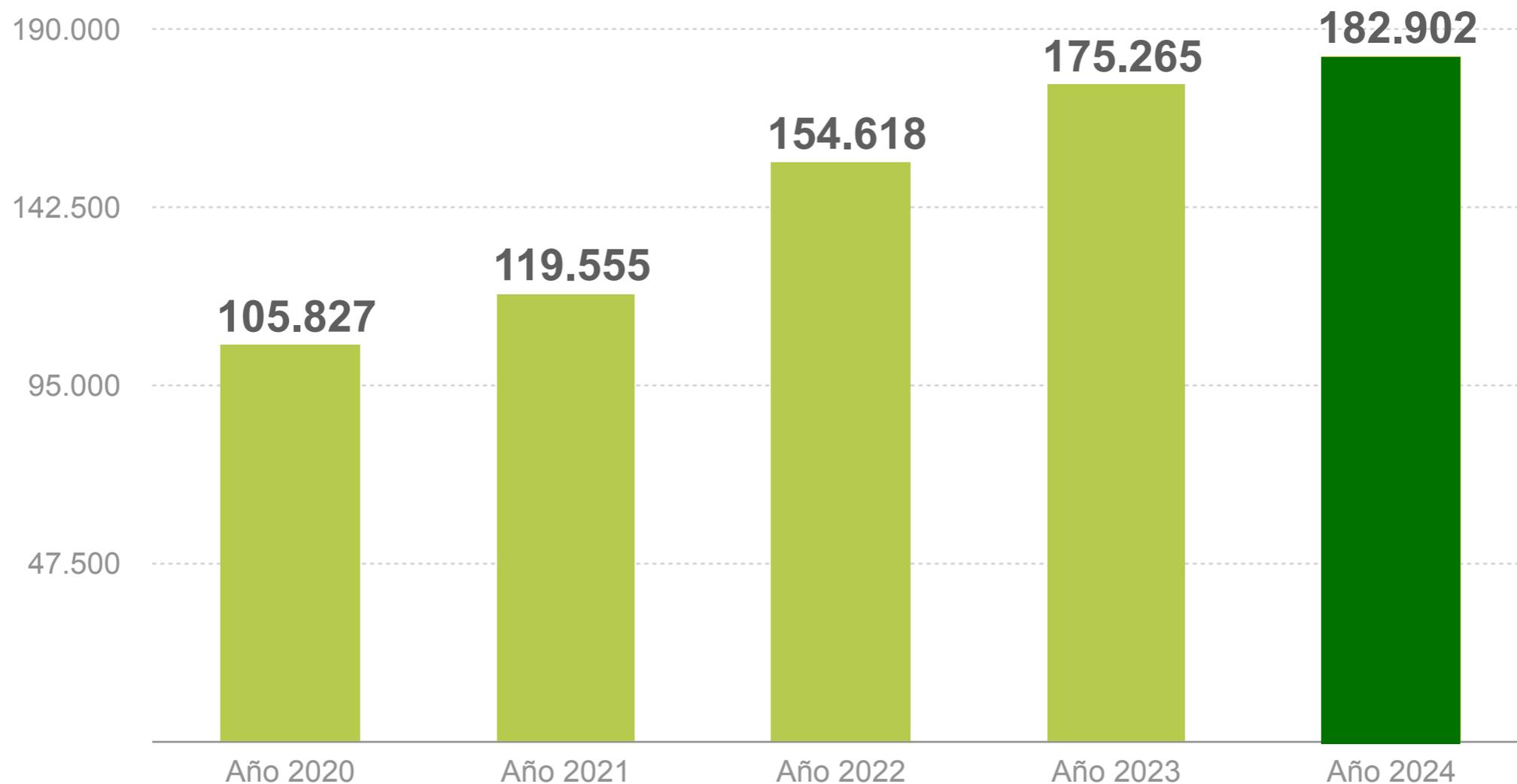
Será atendido cuando exista cupo disponible. Se recomienda asistir a SAPU o SAR más cercano a su domicilio.

+ Consulta Unidad de Emergencia Maternidad

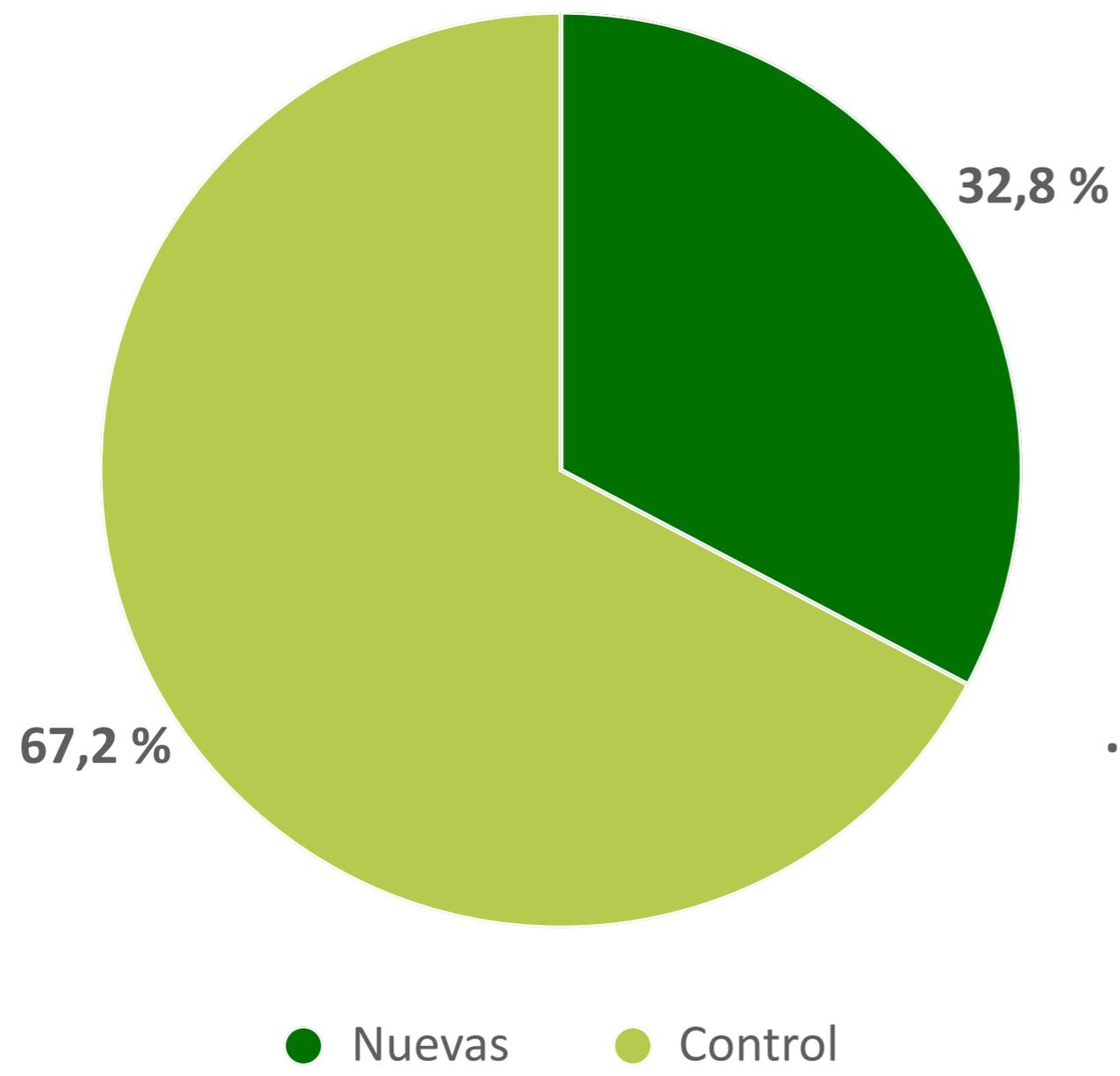




Consulta Especialidades



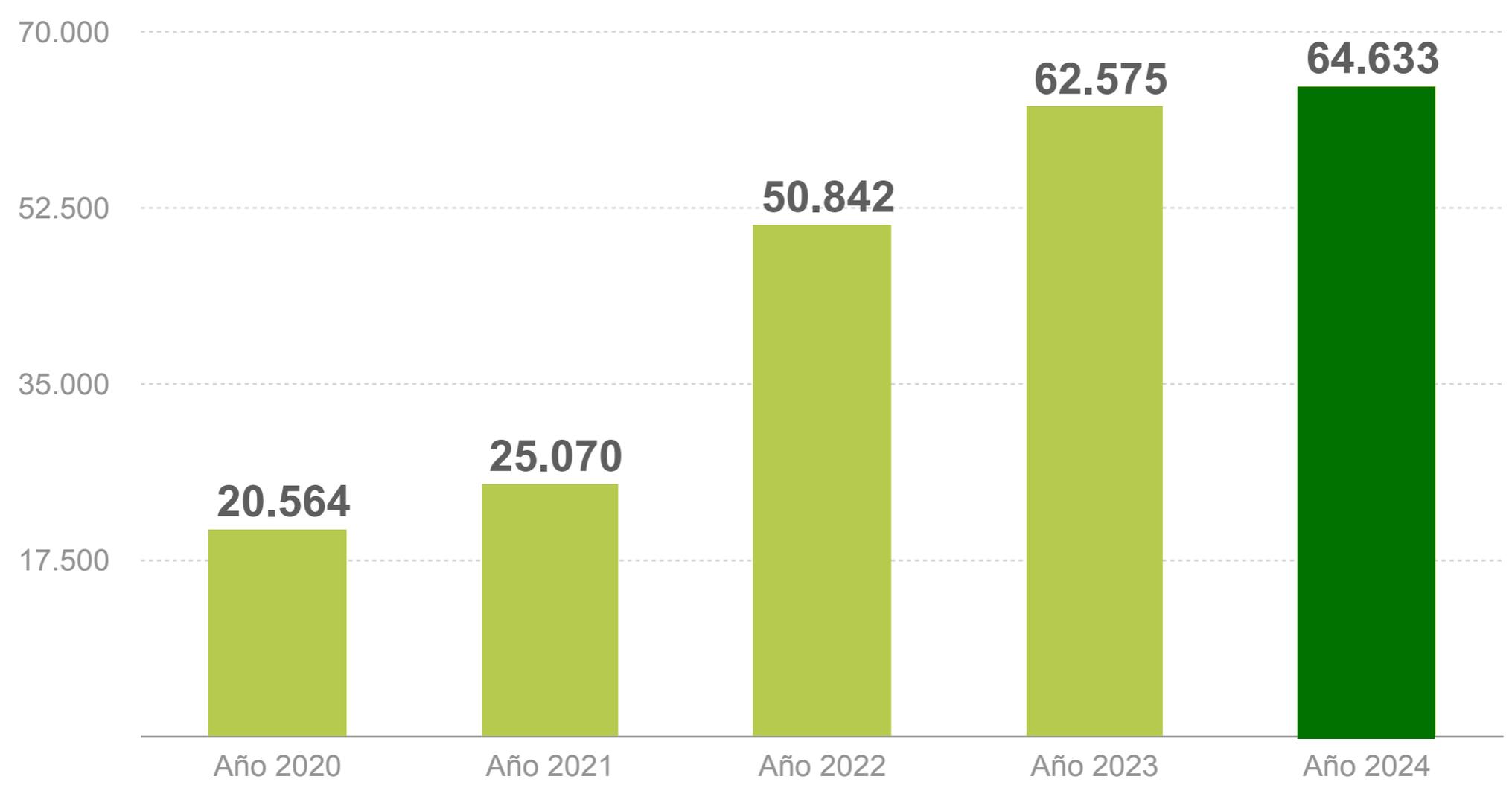
+ Indicadores Consulta Especialidades



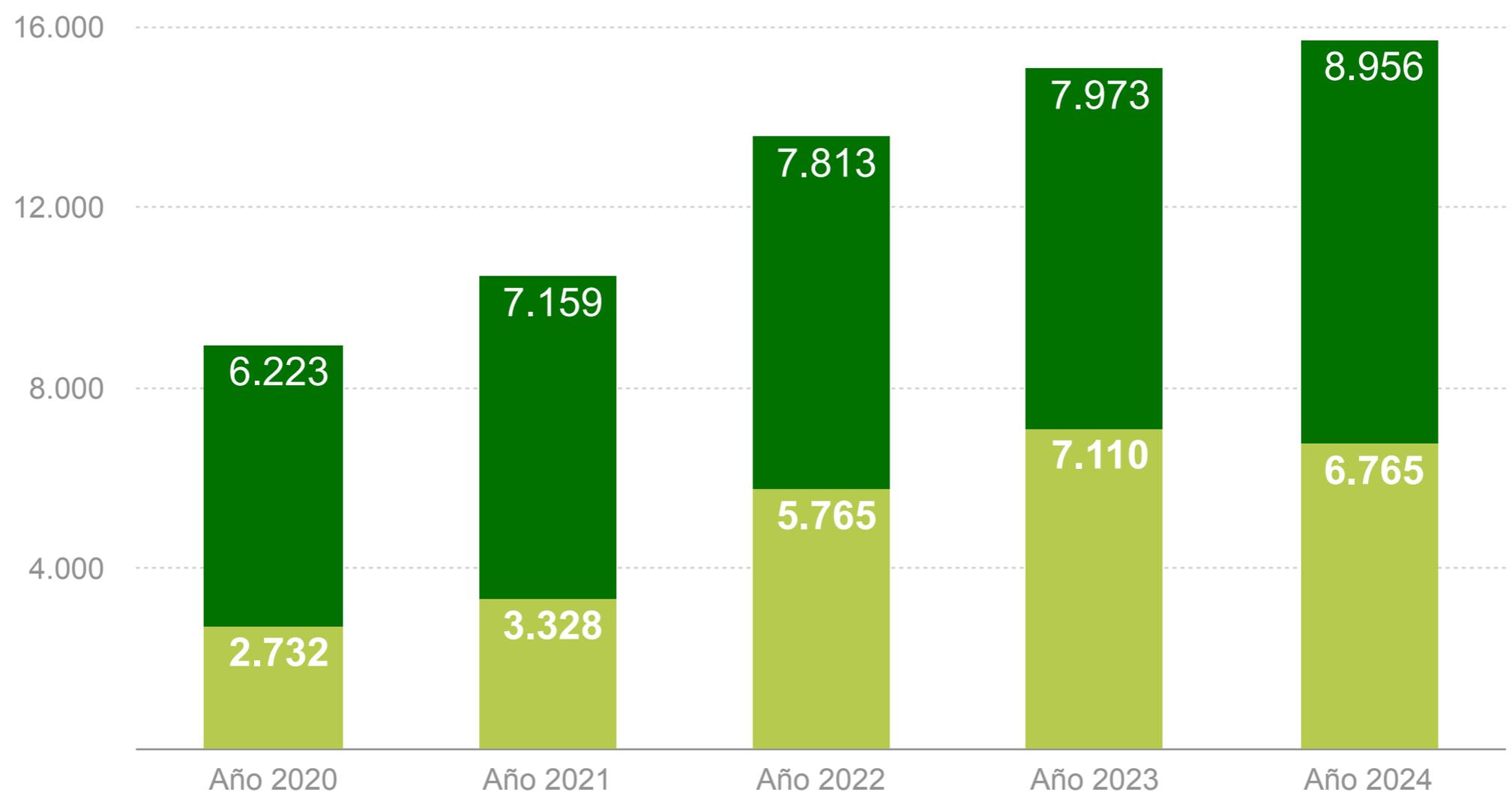
	N° Consultas
Nuevas	59.926
Control	122.976

- No Se Presenta (NSP) 15,4 %
- Altas 16,2 %

+ Atenciones Dentales



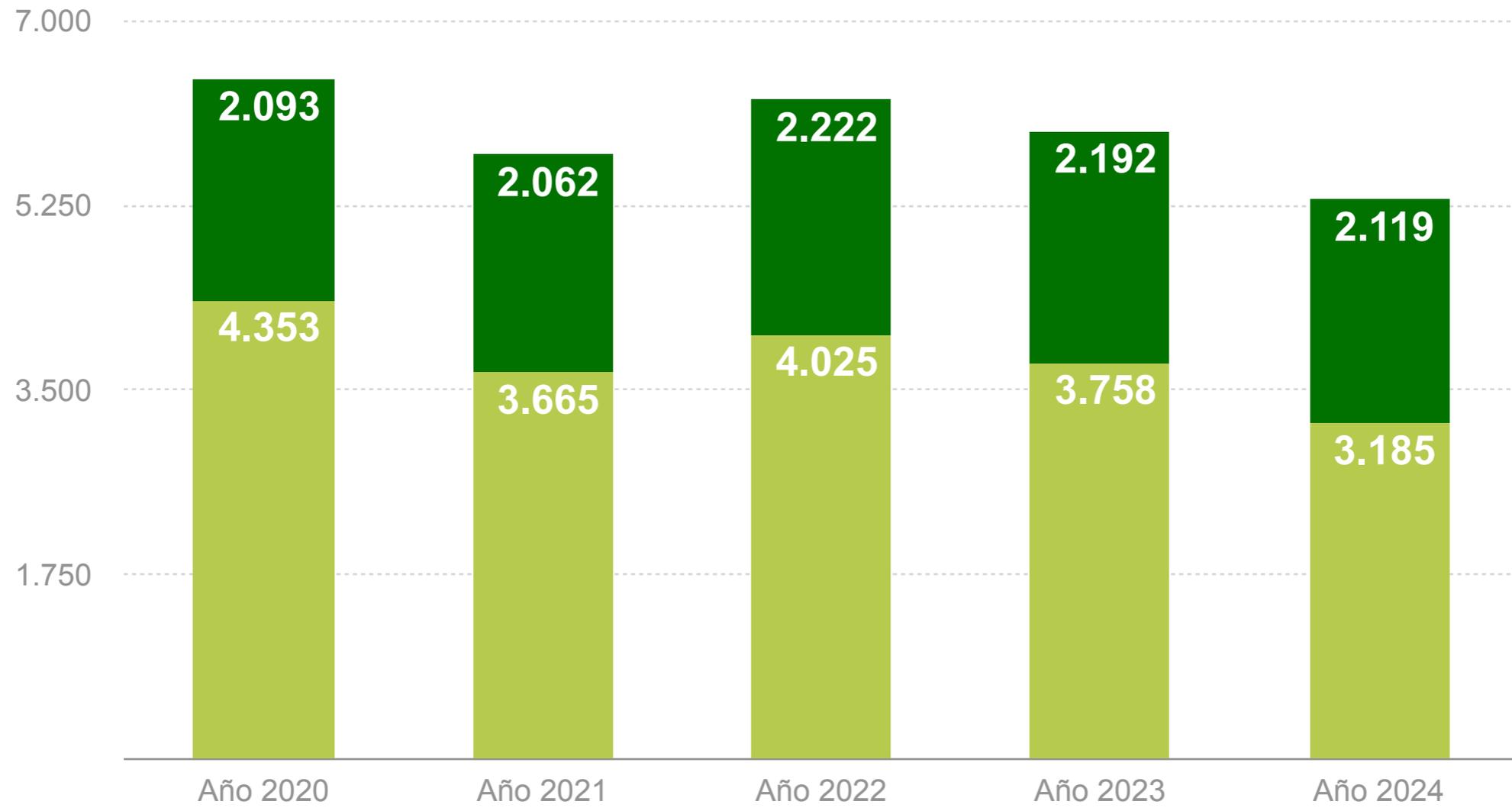
Cirugía Mayor



Tipo	Año 2024
Cirugía Mayor Ambulatoria (47%)	6.765
Cirugía Mayor NO Ambulatoria (53%)	8.956

■ CMA ■ CMNA

Partos

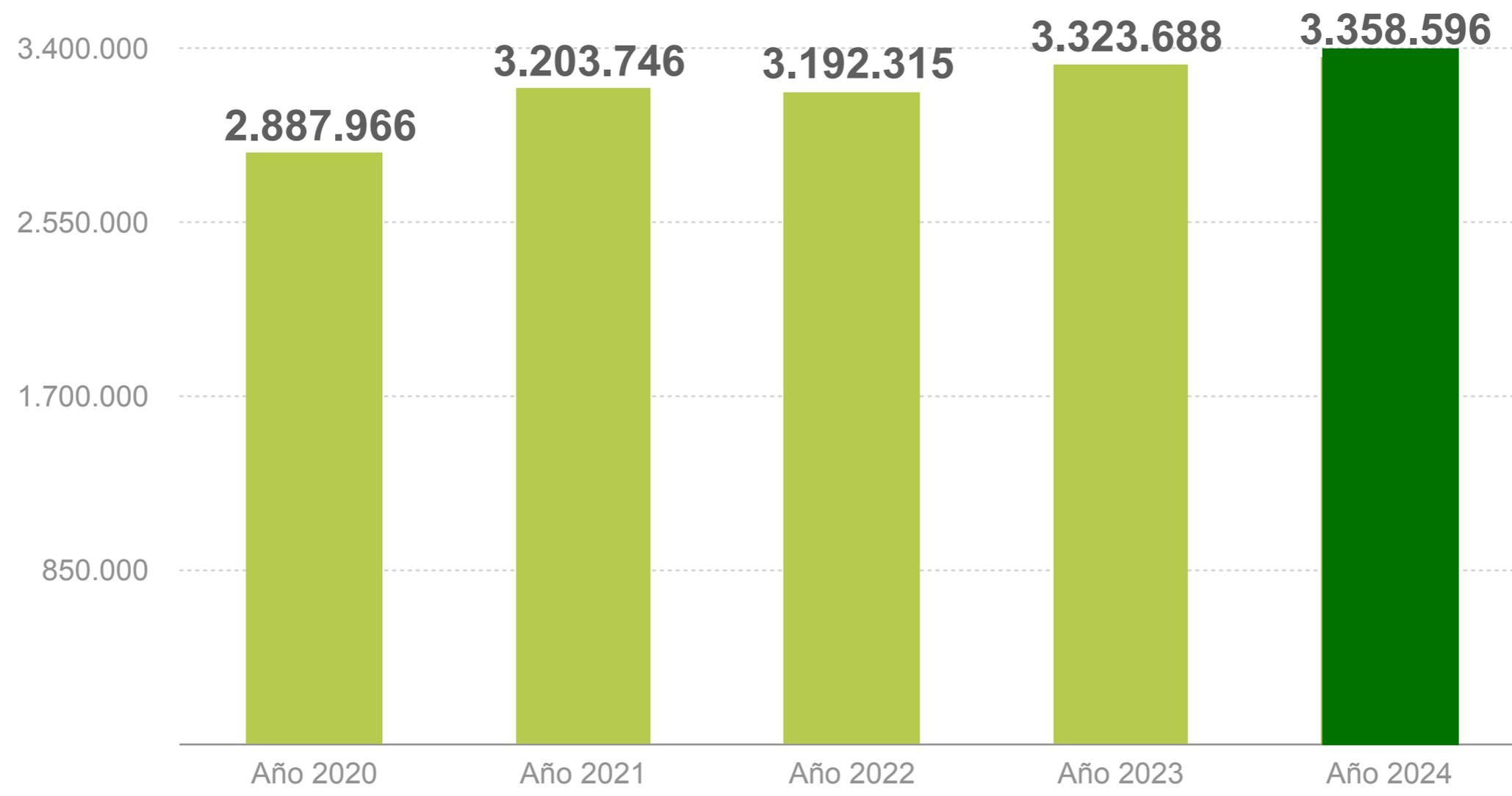


Normal Cesarea

Porcentaje Cesáreas
39,9 %

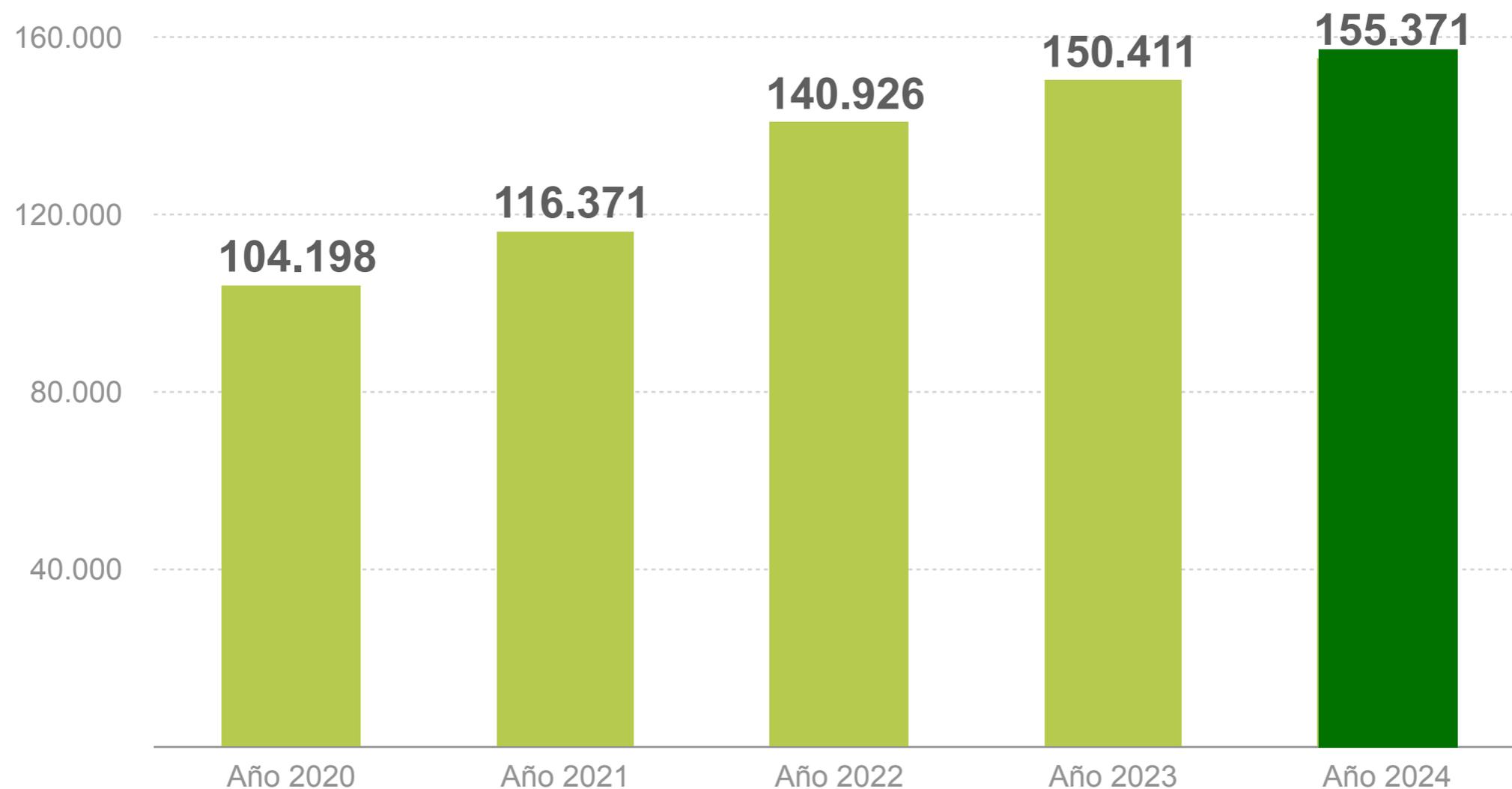


Exámenes de Laboratorio



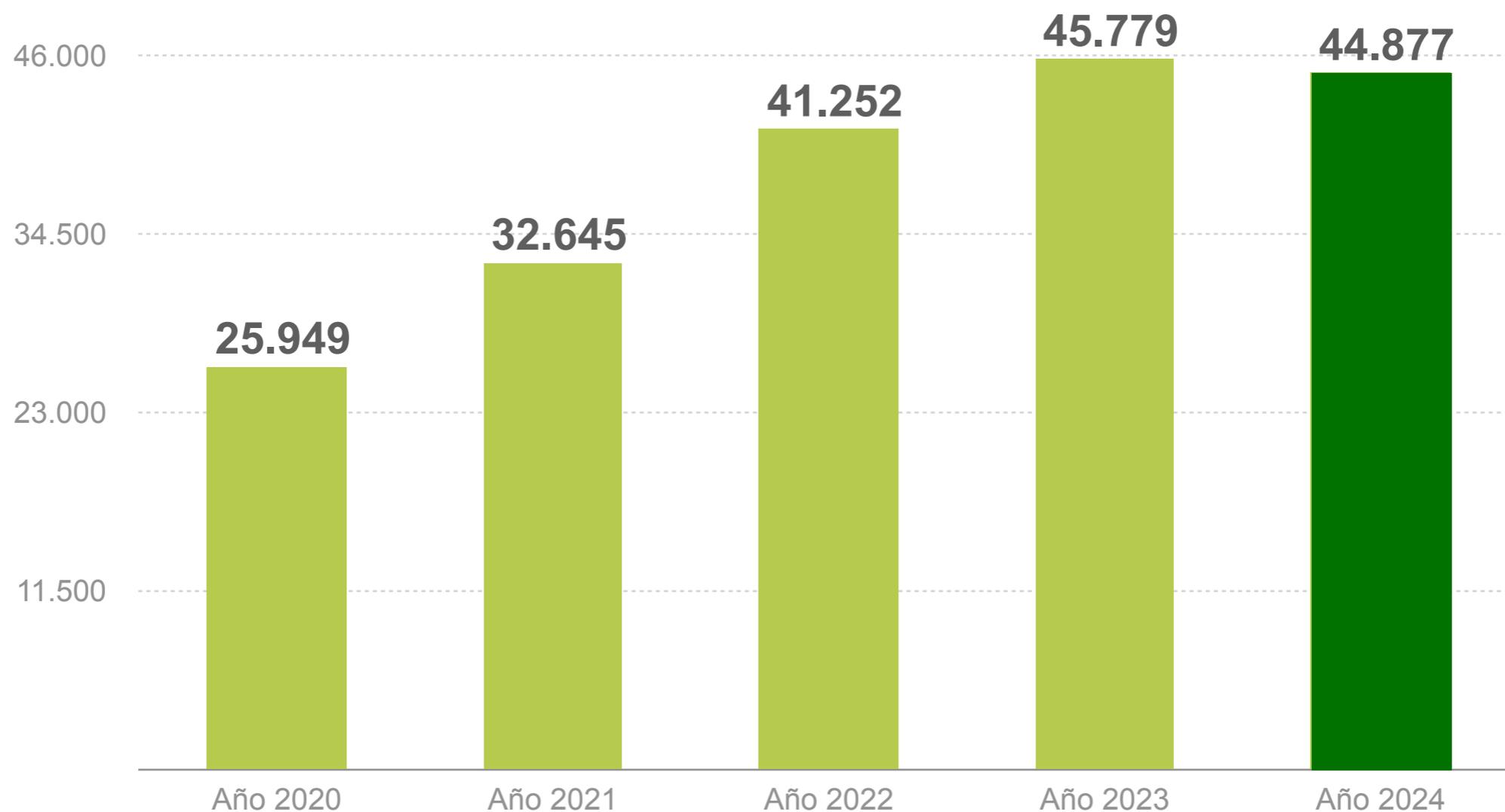
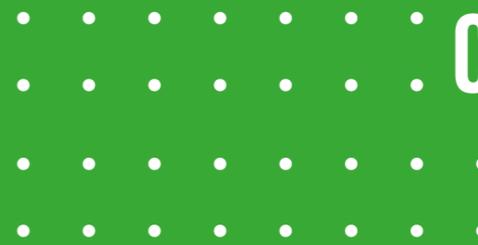


Exámenes de Imagenología



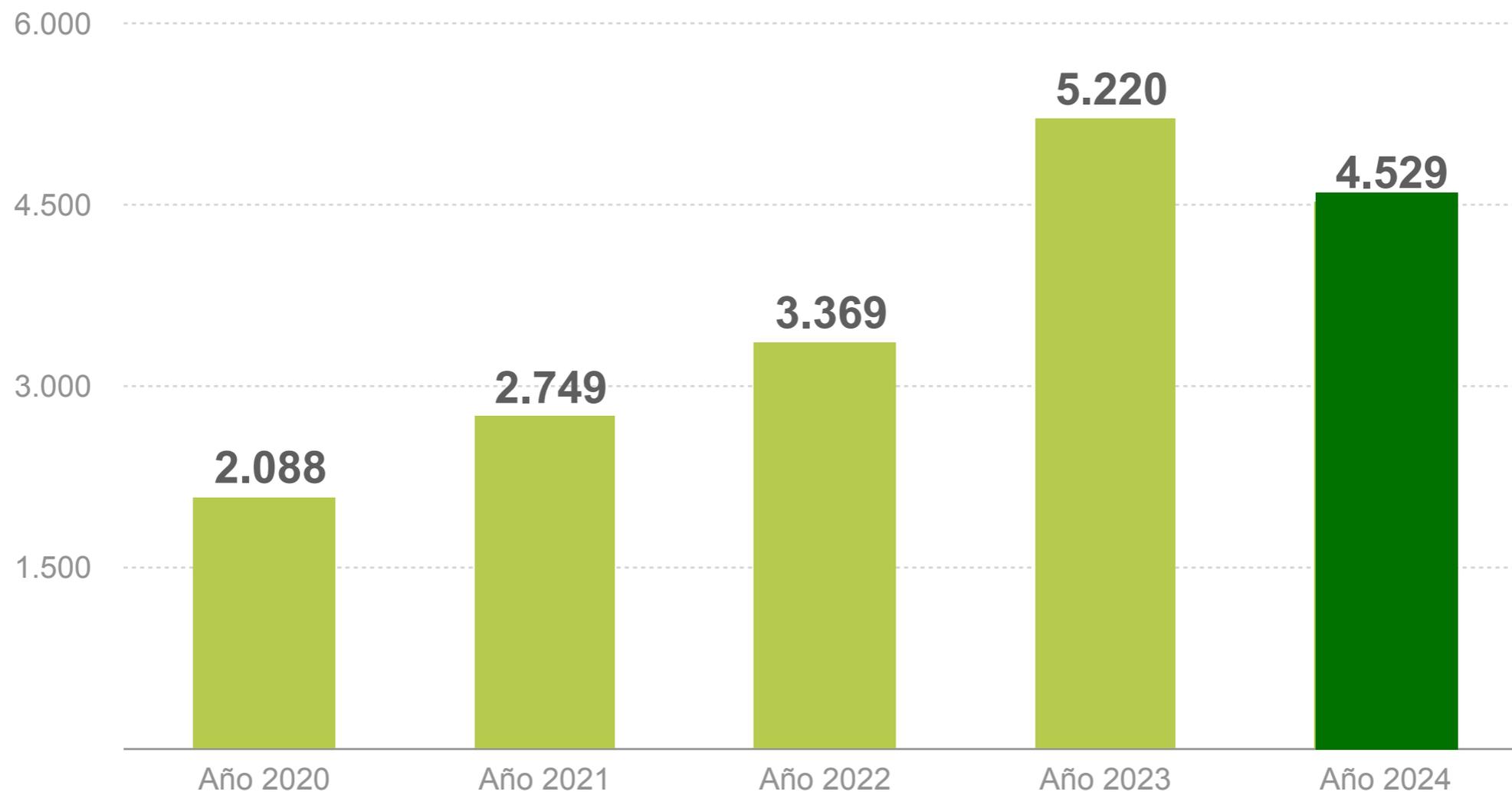


Exámenes Anatomía Patológica



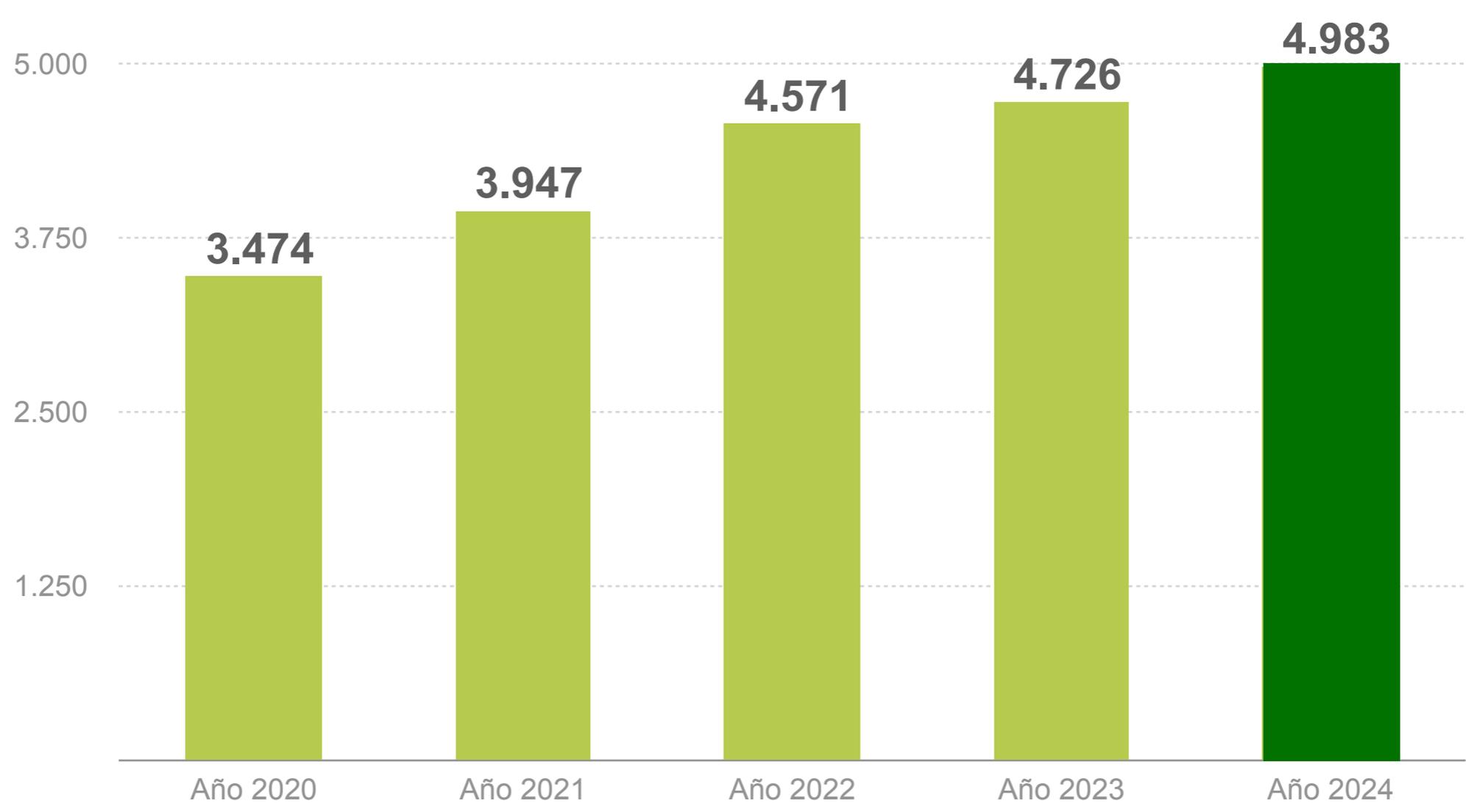


Procedimientos Endoscópicos



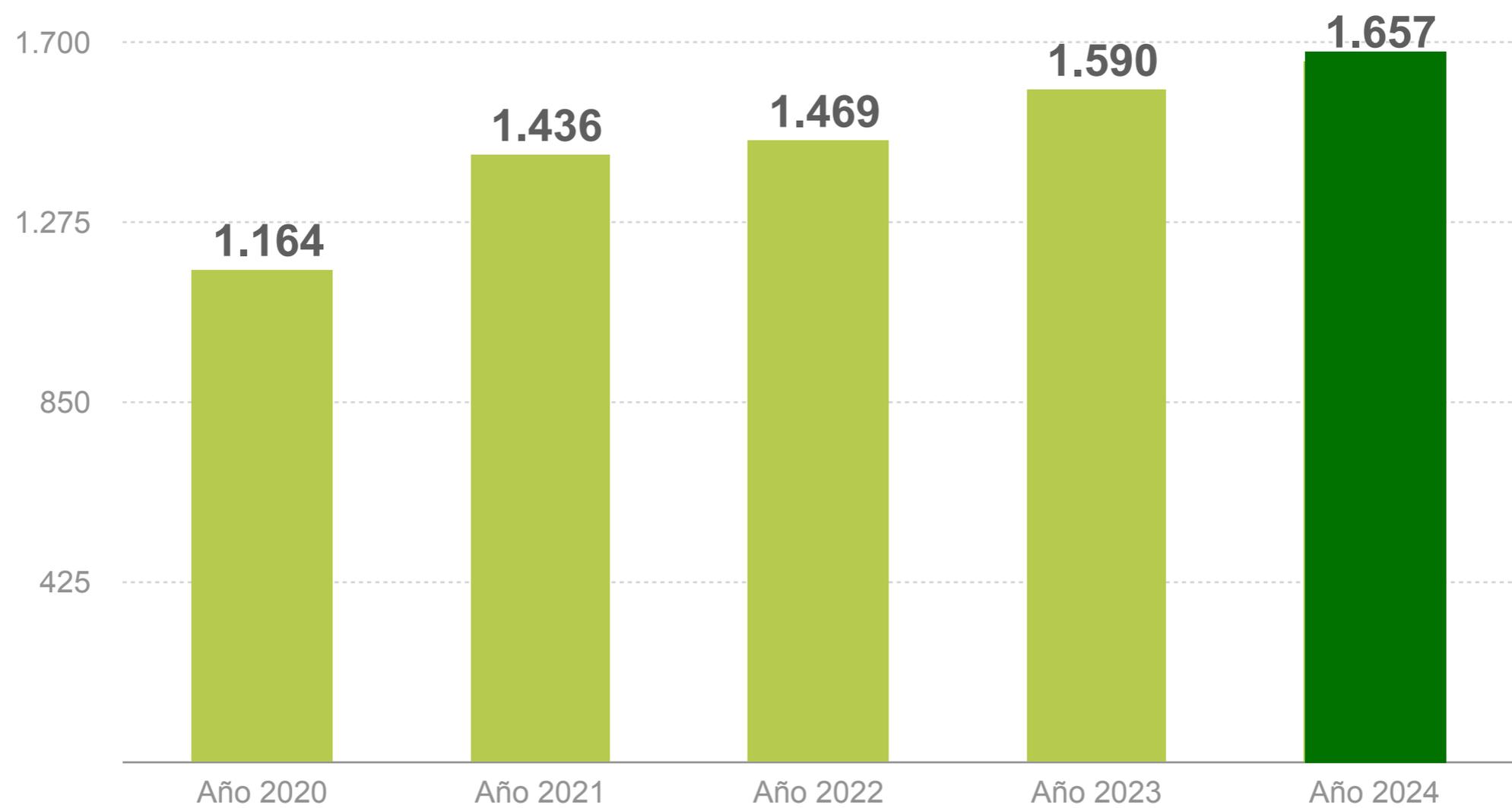


Sesiones de Hemodiálisis



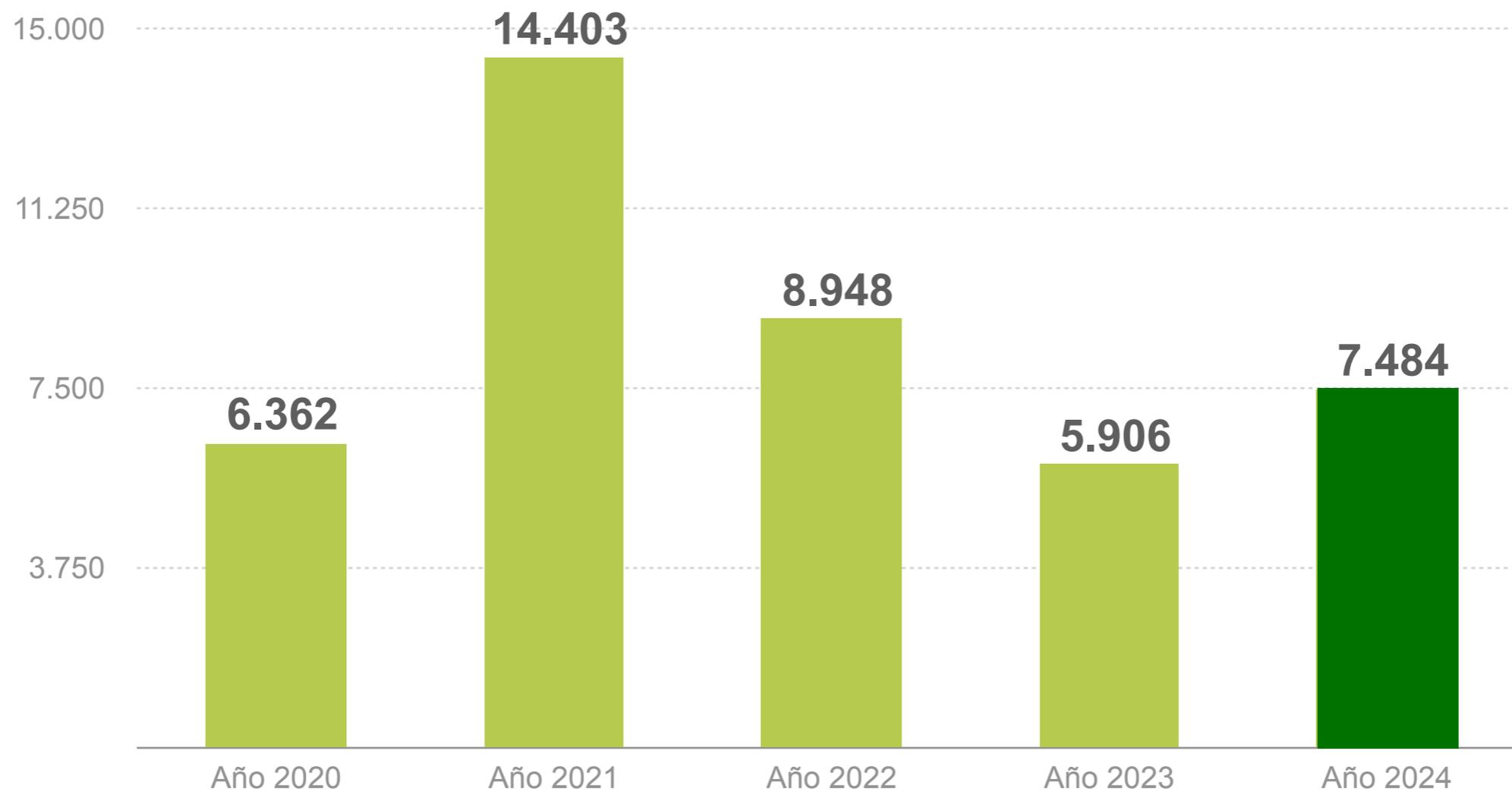


Procedimientos Hemodinamia

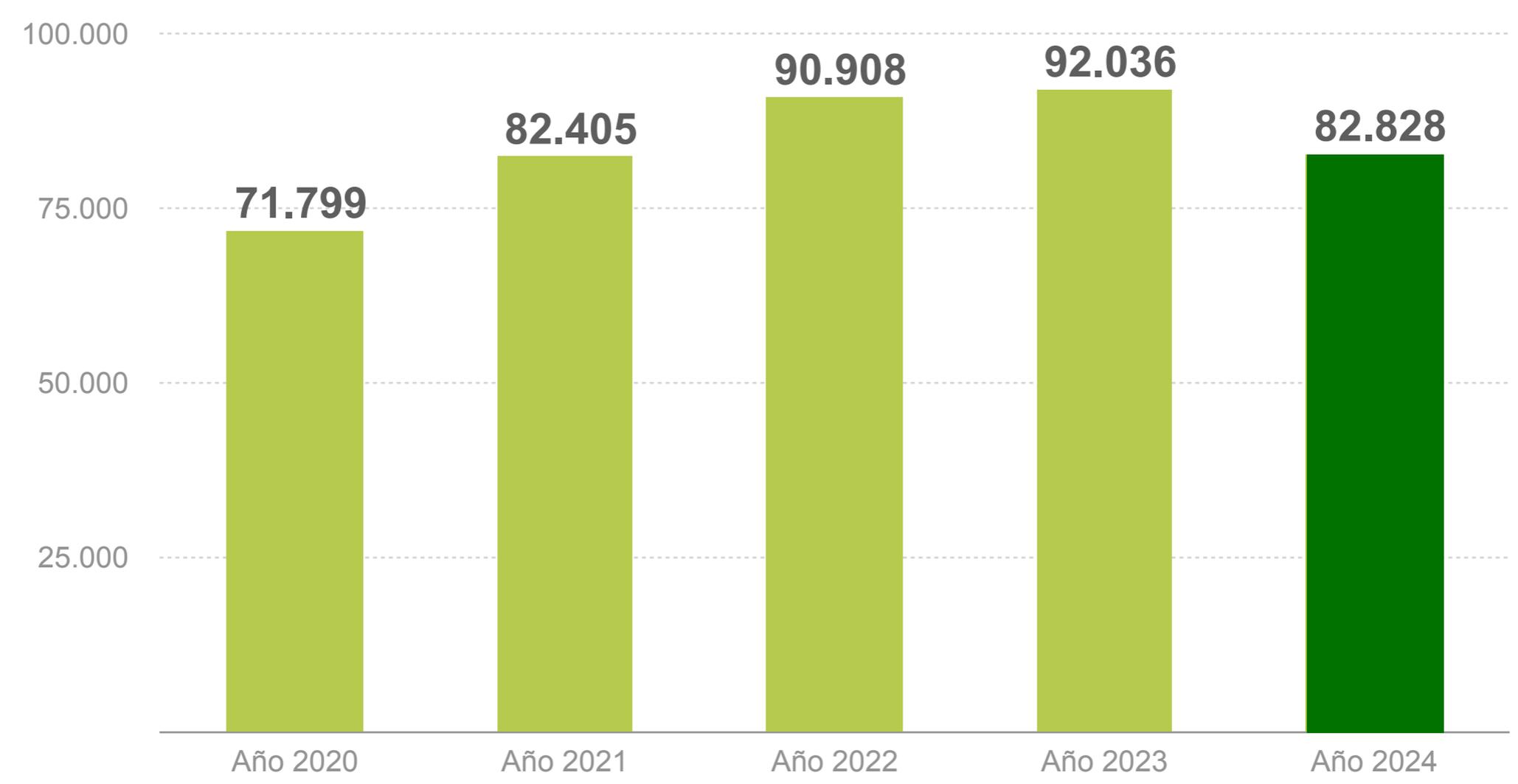




Atenciones por Telemedicina



Lista de Espera Especialidad Médica



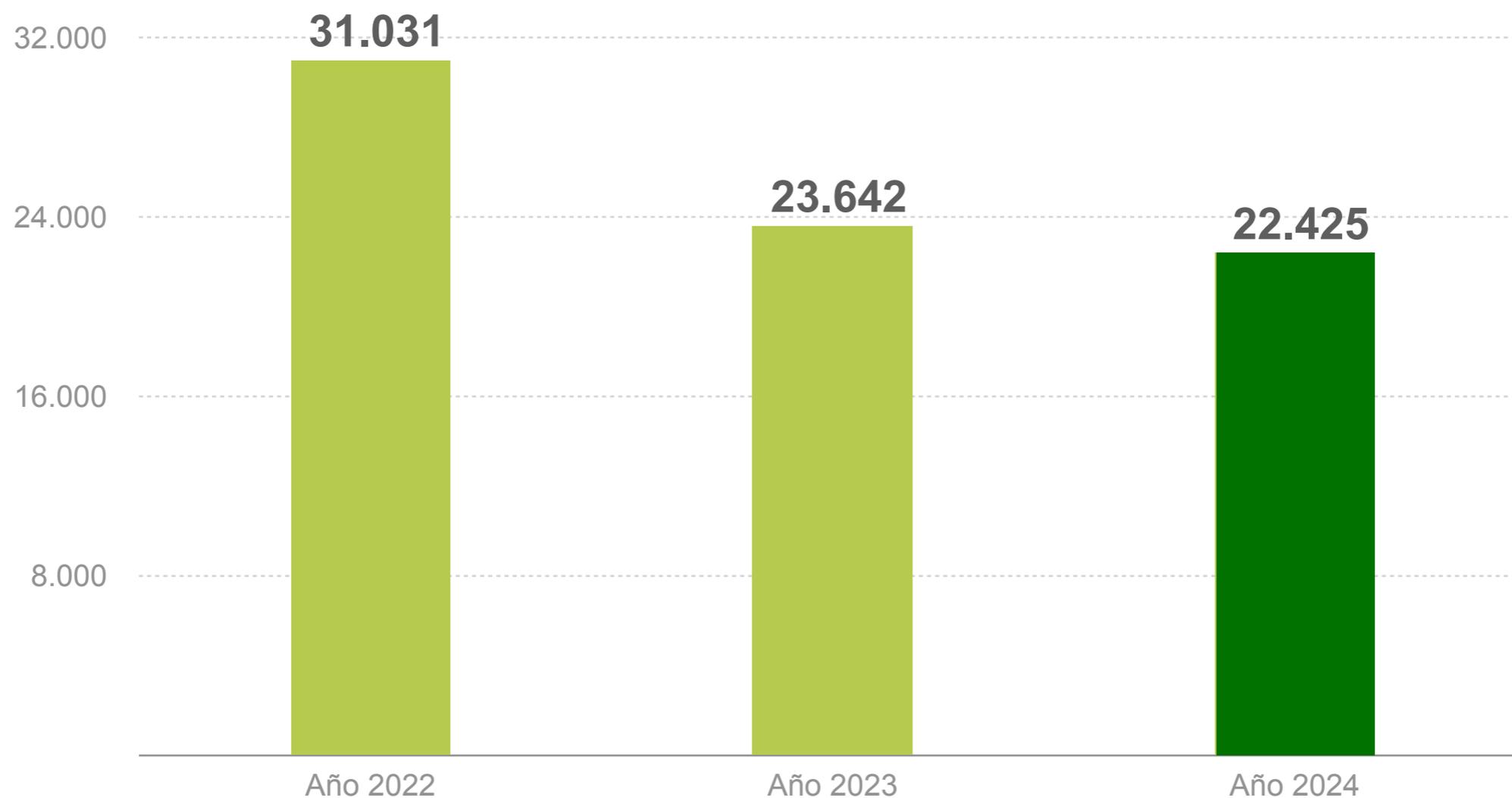
Lista de Espera Especialidad Médica

N° Pacientes según Antigüedad

Unidades	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total	Mediana de Espera
Ginecología				1	2	21	138	242	946	2.331	3.273	3.822	10.776	539
Otorrino	1			3	105	393	931	736	1.161	2.146	2.551	2.688	10.715	754
Traumatología		1		9	37	209	696	1.074	1.933	1.855	1.534	2.570	9.918	912
Cx. Digestiva				2	8	16	280	384	1.450	1.969	2.415	2.841	9.365	652
Neurología		1			48	358	1.025	717	914	1.249	1.518	1.925	7.755	855
Gastroenterología					28	336	682	503	781	945	1.185	1.423	5.883	862
Urología							2	3	110	668	1.186	2.394	4.363	317
Cx. Vascular				1	87	421	533	385	462	568	669	902	4.028	1.017
Oftalmología				1	35	80	225	177	359	583	1.010	1.481	3.951	518
Endocrinología				1	55	126	436	282	526	644	769	971	3.810	818
Otro (19 especialidades)	- 0	- 0	- 0	2	13	117	331	406	762	1.349	2.663	6.621	12.264	
Total Anual	1	2	- 0	20	418	2.077	5.279	4.909	9.404	14.307	18.773	27.638	82.828	639



Lista de Espera Odontológica



Lista de Espera Odontológica

N° Pacientes según Antigüedad

Unidades	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total	Mediana de Espera
Cx. Bucal				4	22	188	604	1.544	2.362	267
Cx. Máxilofacial	1		1		4	5	10	129	150	135
Endodoncia			3	7	14	403	1.005	3.351	4.783	218
Implantología			4	7	7	540	1.381	1.439	3.378	455
Odontopediatría			2	3		1	39	710	755	154
Ortodoncia			7	3	2	264	1.133	1.772	3.181	331
Patología Oral					1	3	12	162	178	104
Periodoncia			1	1		65	78	812	957	170
Prótesis			16	7	21	357	923	4.793	6.117	221
TTM			1	1	1	23	117	421	564	216
Total Anual	1	- 0	35	33	72	1.849	5.302	15.133	22.425	346

Lista de Espera Intervención Quirúrgica

N° Pacientes según Antigüedad

Unidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total	Mediana de Espera
Cirugía	11	30	93	55	66	217	658	1.992	3.122	282
Ginecología		14	22	12	26	108	259	680	1.121	264
Odontología			49	42	46	362	1.131	1.388	3.018	440
Oftalmología					3	19	99	388	509	148
Otorrino		8	10	16	53	96	147	180	510	579
Traumatología	5	22	37	39	88	257	526	1.096	2.070	346
Urología	1	1	11	10	14	42	89	376	544	212
Total Anual	17	75	222	174	296	1.101	2.909	6.100	10.894	289

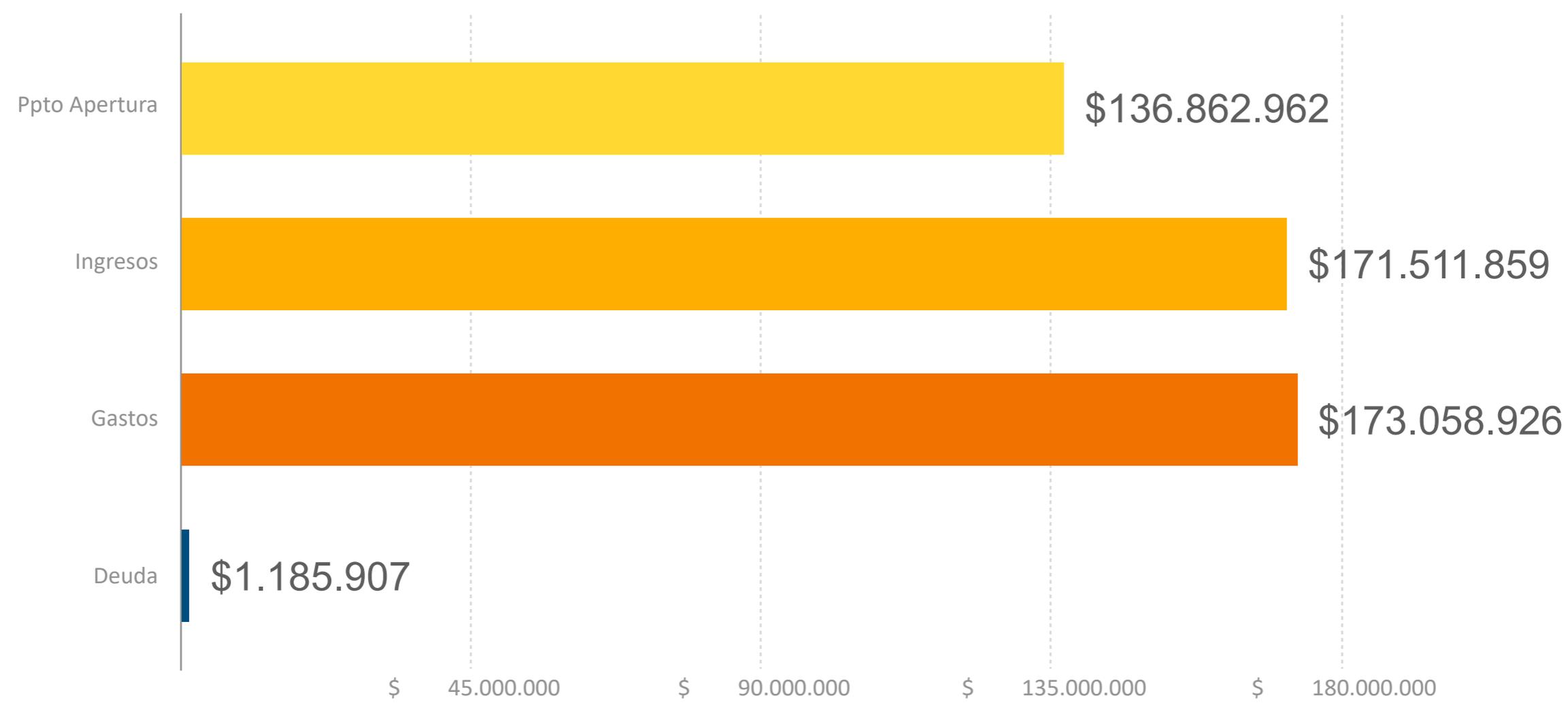


Gestión Financiera



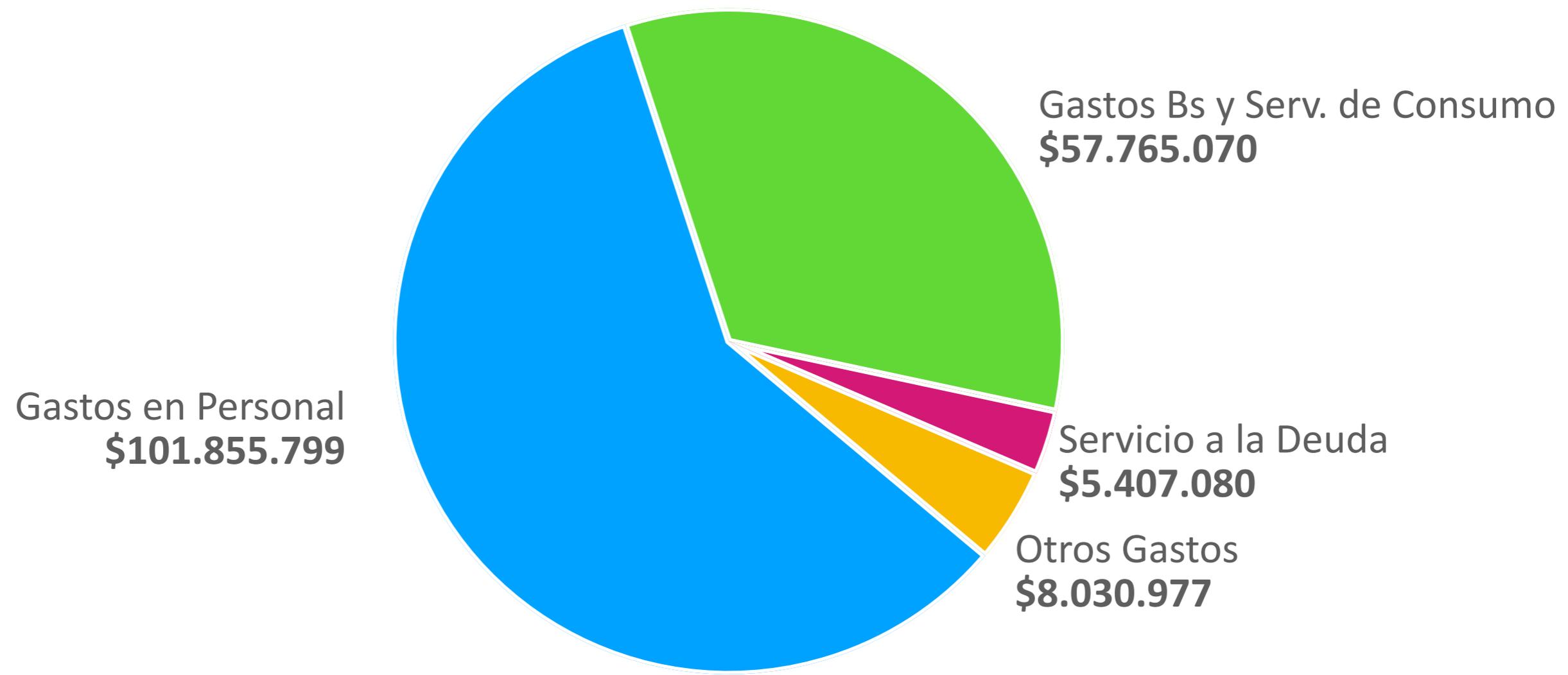


Ingresos / Gastos / Deuda (M\$)



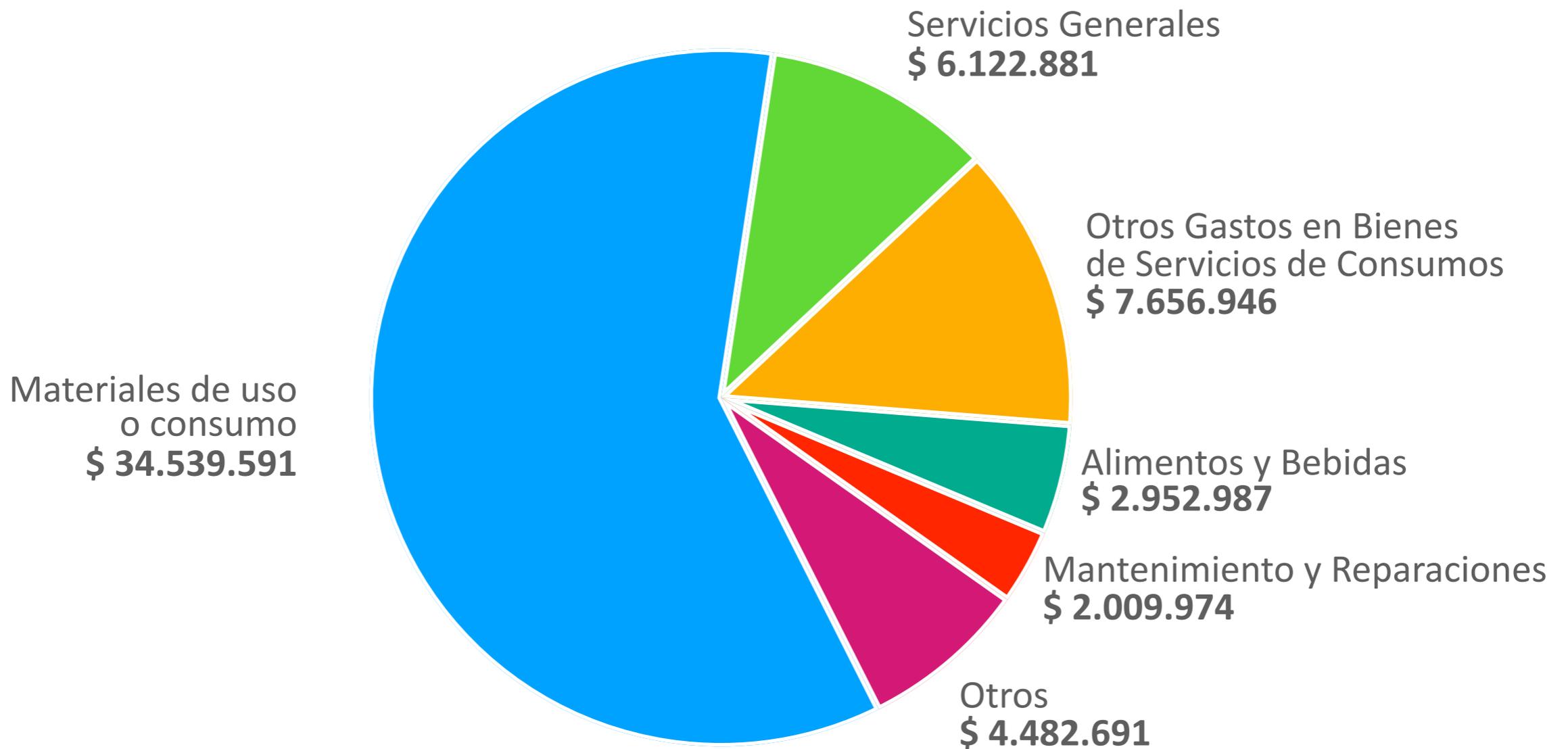


Composición del Gasto (M\$)



Total de Ingresos, Gastos y Deuda
\$173.058.926

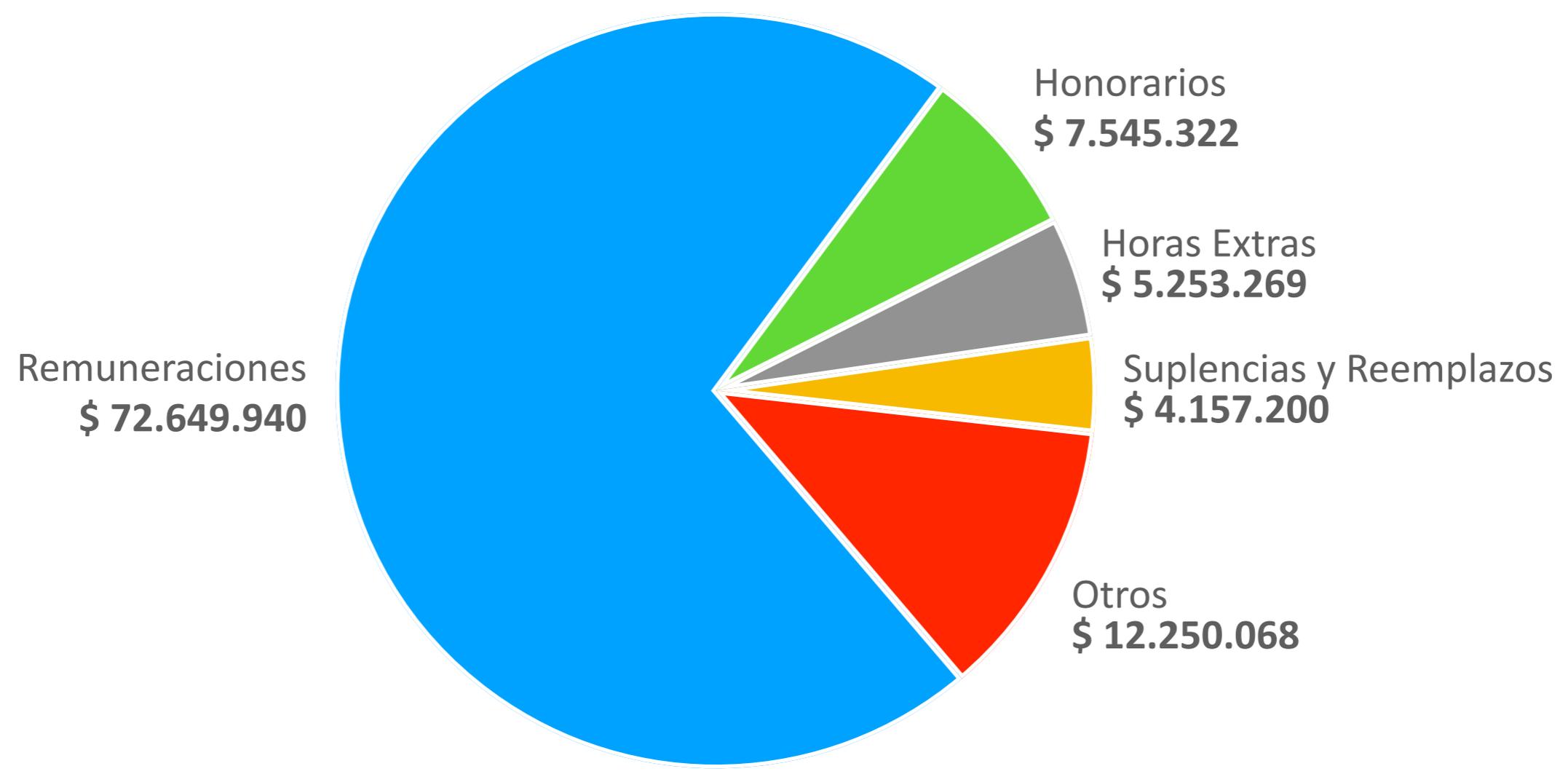
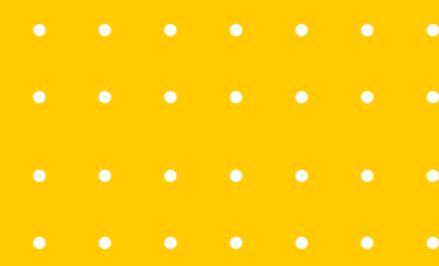
Gasto en Bienes y Servicios (M\$)



Total de Gastos en Bienes y Servicios
\$57.765.070



Gasto en Personal (M\$)



Total de Gastos en Personal HSJ
\$101.855.799



Proyectos de Inversión 2024 (M\$)



REPOSICIÓN DE (5) AMBULANCIAS DE EMERGENCIA BASICA AEB
LICITACIÓN: ID 1549-120-LR24
MONTO: \$368.750.000



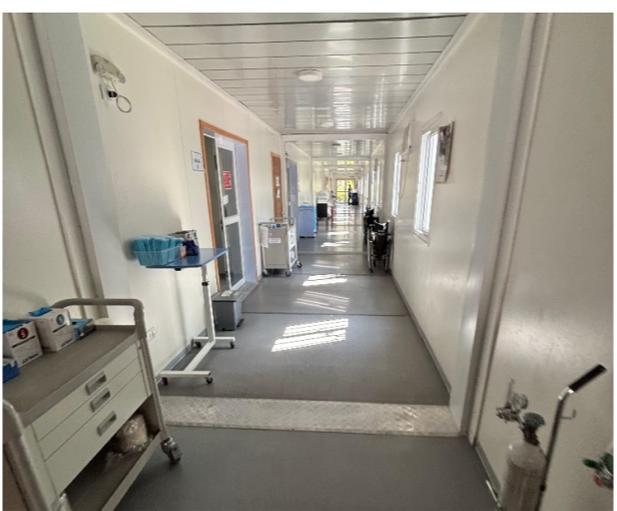
REPOSICIÓN EQUIPO MEDICO UNIDAD DE NEONATOLOGÍA
LICITACIÓN: CONVENIO MARCO
MONTO: \$70.794.050





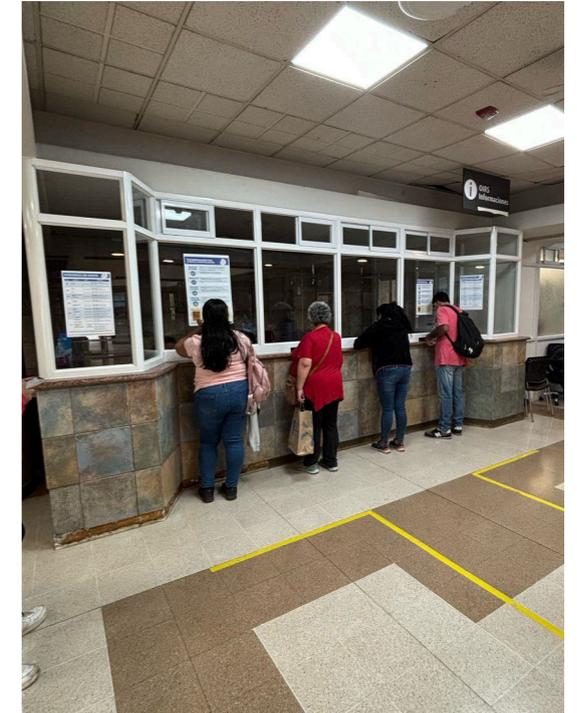
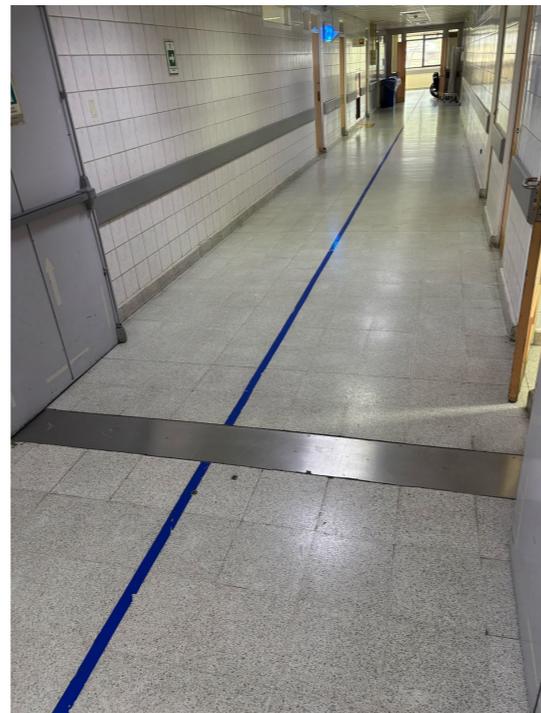
Proyectos Relevantes 2024

MODULOS CAMAPAÑA DE INVIERNO
HOSPITAL ANTIGUO
TRATO DIRECTO 1549-3277-SE24
MONTO: \$ 481.695.543





Proyectos Relevantes 2024



**HABILITACIÓN DE
ORTOPEDIA
UNIDAD
ID 1549-117-LE24**

**MONTO:
\$7.539.597**

**REPARACIÓN MALLA Y
JUNTA DE DILATACIÓN
PABELLÓN CENTRAL.**

**LICITACIÓN: ID
1549-130-LE24**

**MONTO:
\$11.424.000**

**MODIFICACIÓN DE
LA SALA DE DIALISIS
PERITONEAL DE
NEFROLOGÍA**

**LICITACIÓN: ID
1549-72-LE23**

**MONTO:
\$ 7.982.645**

**CONSTRUCCION DEL
CIERRE HALL
CENTRAL**

**LICITACIÓN: ID
1549-49-LE24**

**MONTO:
\$ 17.489.787**

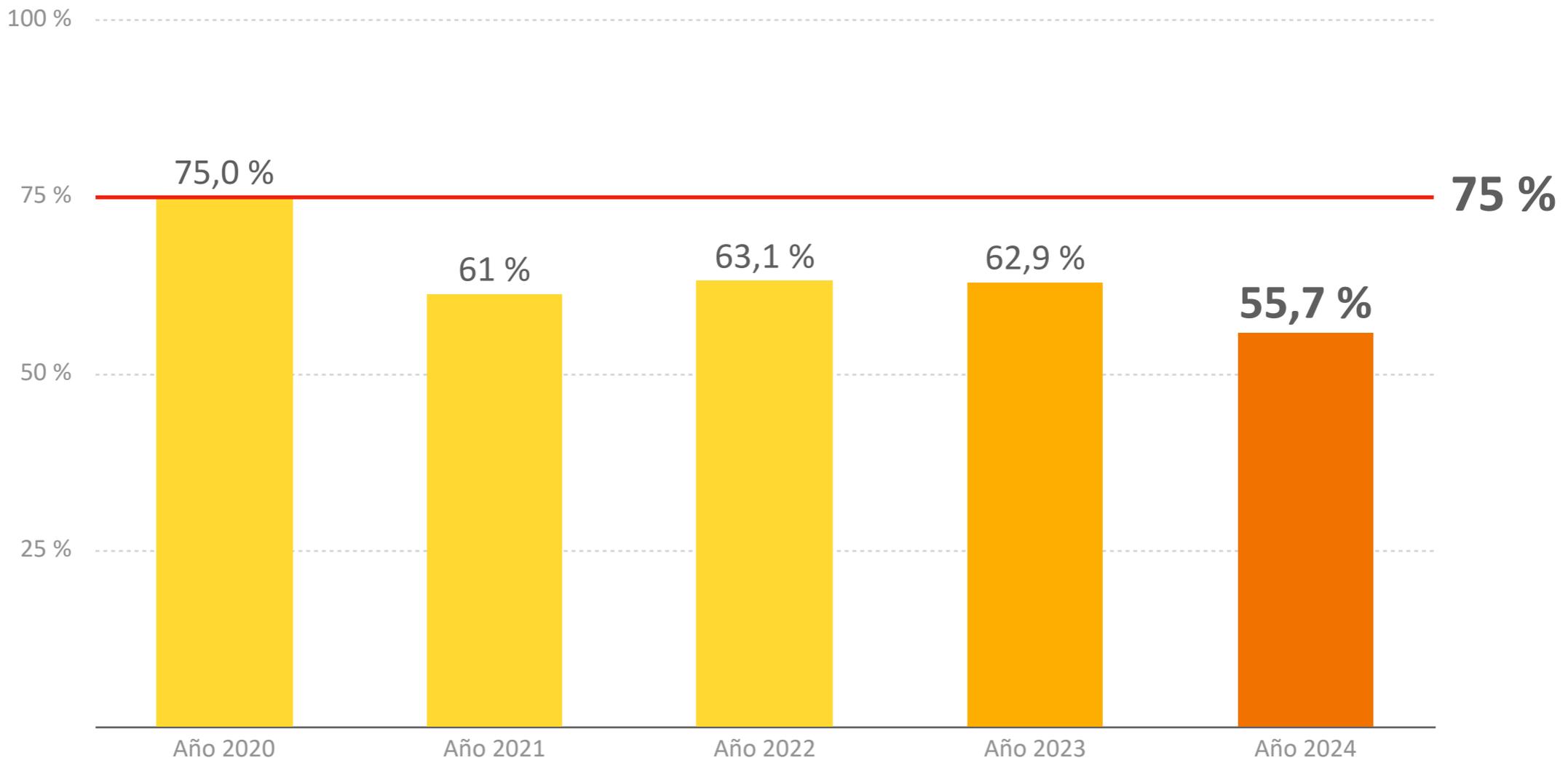


Nuestros Compromisos



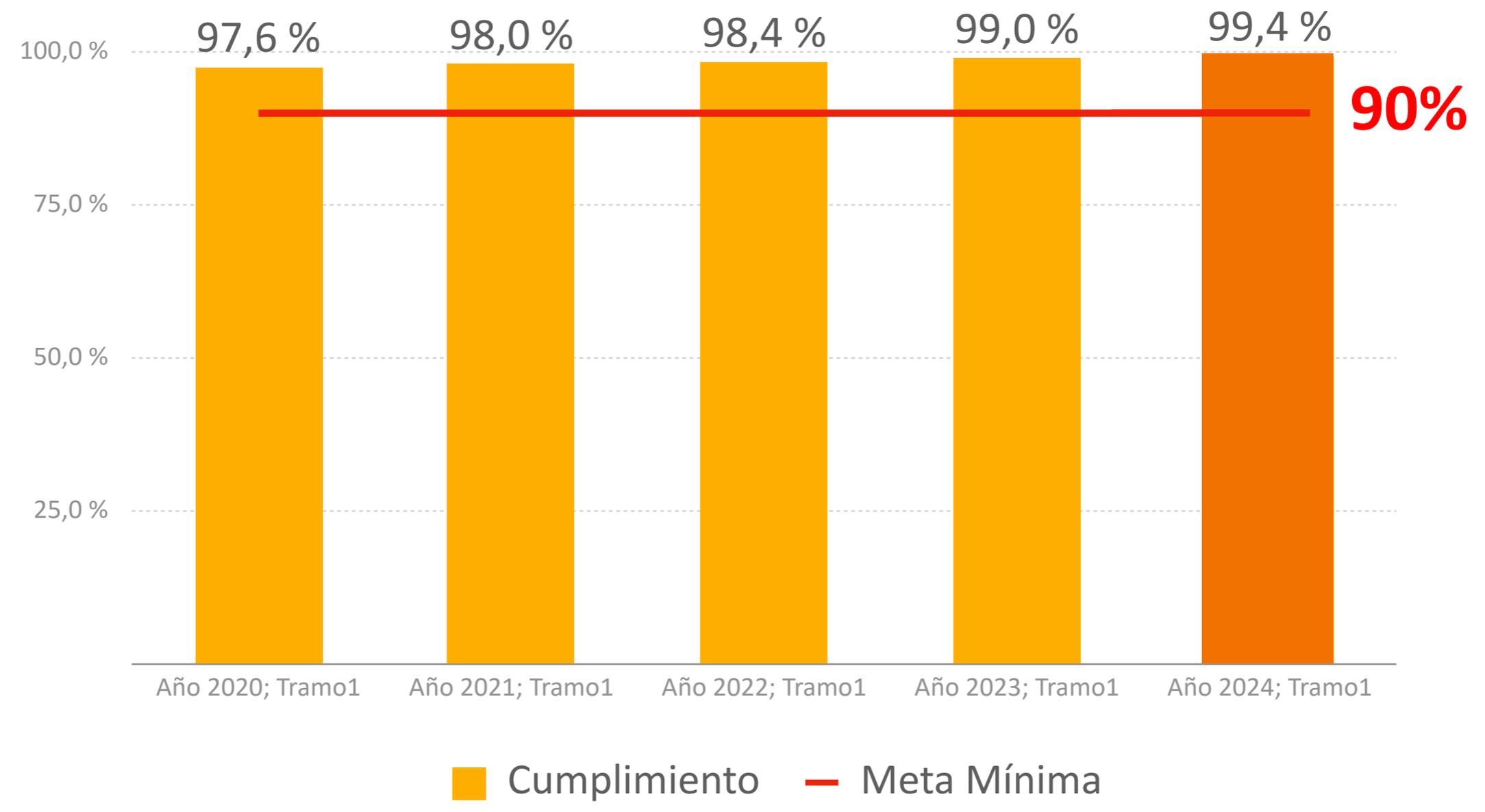


Establecimiento Autogestionado en Red (E.A.R.)



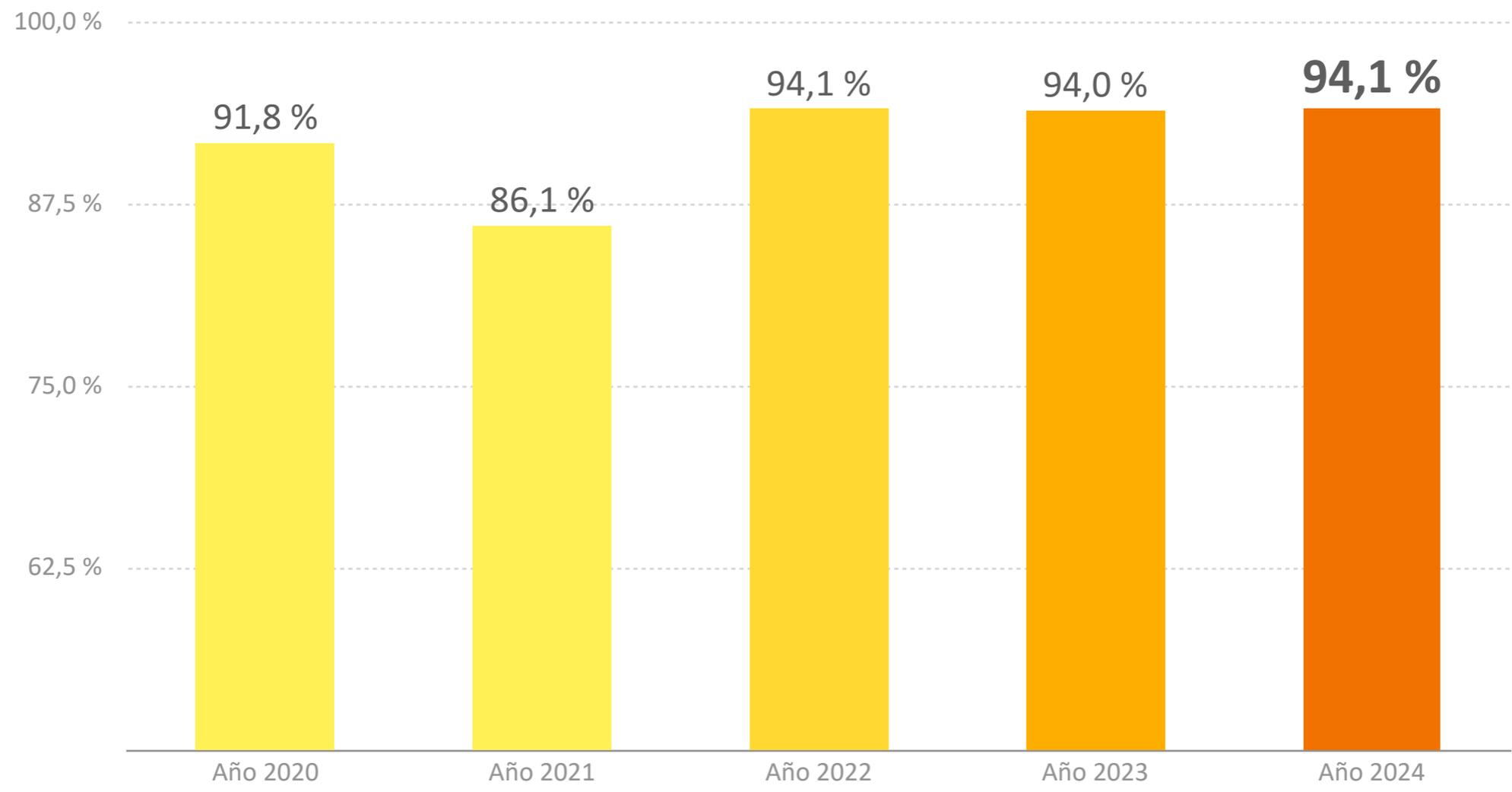


Metas Sanitarias Ley N° 18.834





Cumplimiento GES





Nuestros Compromisos

REACREDITACIÓN
Juntos, sigamos avanzando...



Resultados Evaluación de Acreditación / julio 2024

- N°total de características aplicables: **95**
- N°total de características cumplidas: **91**
- N°características obligatorias en plan de corrección: **2**
- Cumplimiento de las características totales **94%**

-
- **Entidad acreditadora (EA):** ACREDITA CHILE SPA
 - **Estándar de acreditación evaluado:** ATENCIÓN CERRADA, ALTA COMPLEJIDAD
 - **Fecha de evaluación de acreditación en terreno:** 13 NOVIEMBRE 2023
 - **Fecha 1° informe de acreditación:** 13 DE JUNIO 2024
 - **Cumplimiento general:** 94 % (exigido 70%)
 - **Cumplimiento características obligatorias:** 97 %
 - **N° características obligatorias incumplidas:** 2
 - **Fecha Resolución SIS que notifica resultado:** 01 Agosto 2024



Nuestros Compromisos

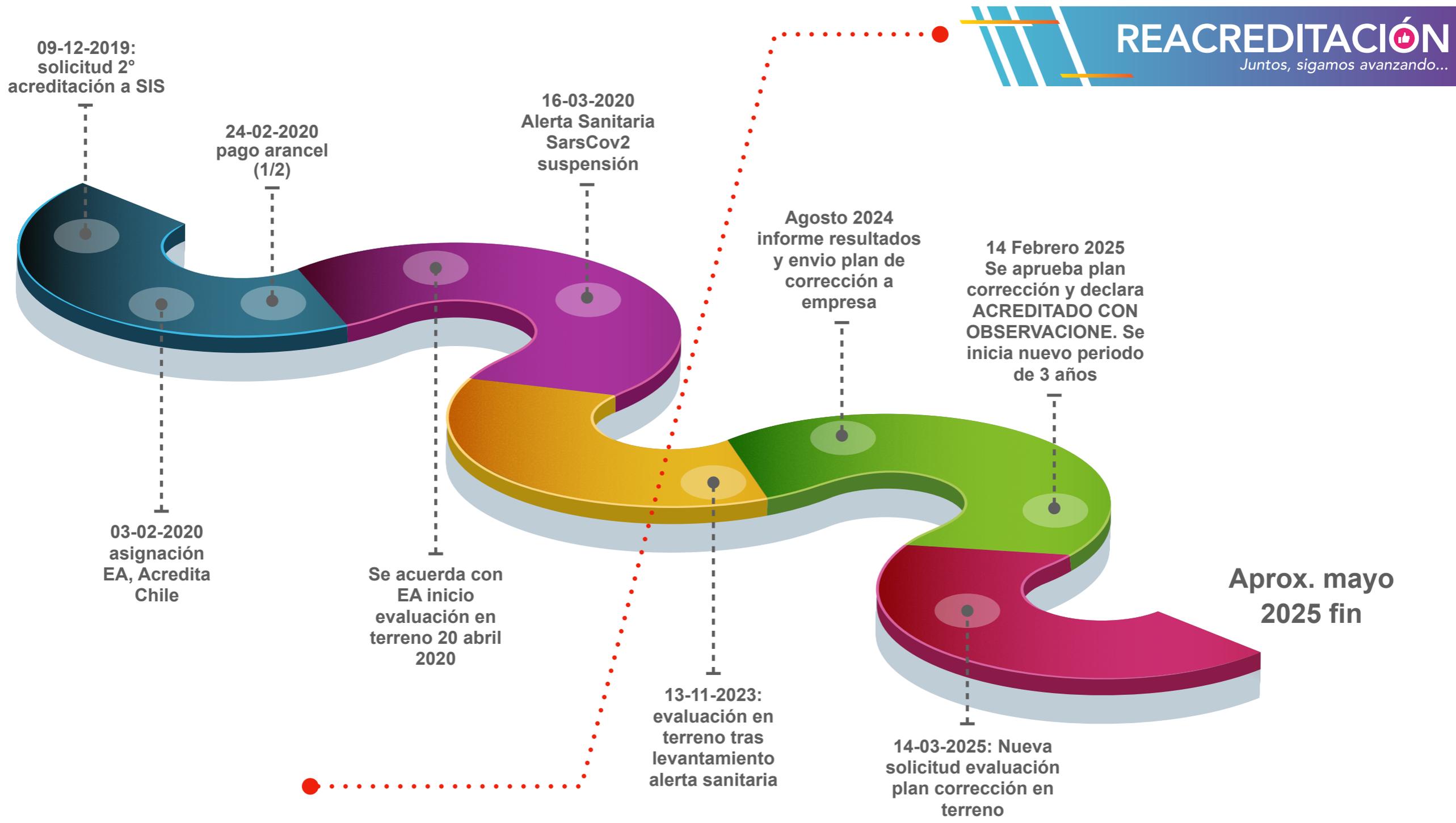
Estado actual 2° Acreditación:

- Se presenta Plan de Corrección agosto 2024, para IAAS y equipos críticos (ambas características no cumplieron en evaluación de acreditación realizada en nov 2023)
- Plan de Corrección aprobado por la SIS, 14 febrero 2025.
- Desde 14 feb 2025 hasta evaluación plan corrección: **Estado Acreditado con observaciones.**
- 14 marzo sorteo en la SIS y evaluación en terreno 2025: Envío de Solicitud para evaluación del Plan de Corrección.
- Lunes 24 marzo 2025: Asignación Empresa Acreditadora (lo que viene: aceptación Empresa Acreditadora pago 1/2 cronograma terreno pago 1/2 informe y resolución final)
- Evaluación en terreno de IAAS y EQ críticos (probablemente mayo-junio 2025)
- **Con Plan de Corrección aprobado en terreno: HSJ adopta Estado acreditado por 3 años: desde el 14 febrero 2025 al 14 febrero 2028**





Proceso de Acreditación



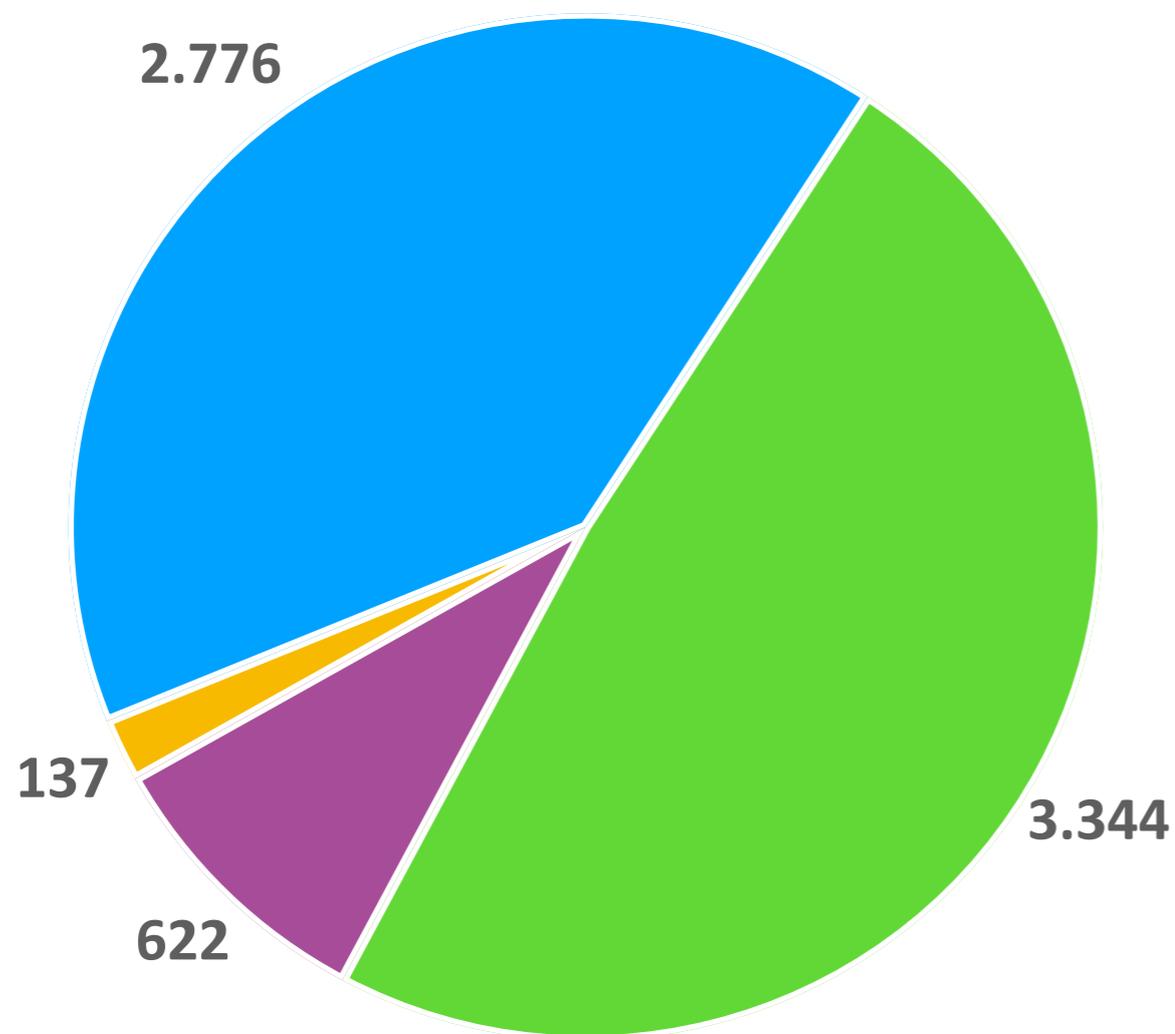


Relación con la Comunidad



Solicitudes

Ciudadanas y Ley de Transparencia

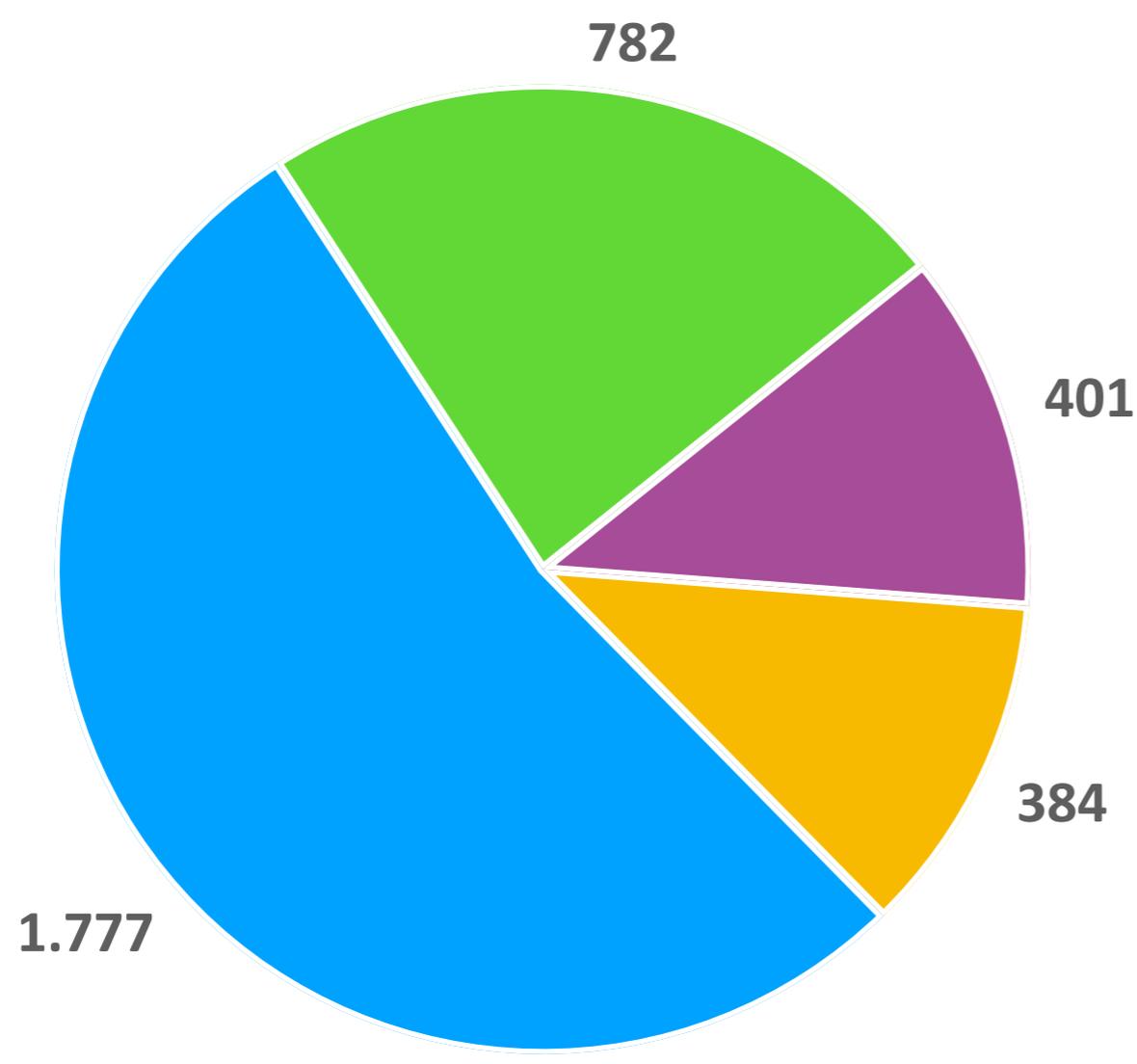


Total de Solicitudes OIRS
6.879

Total de Solicitudes Transparencia
177

- Solicitud
- Reclamo
- Felicitación
- Otros

+ Reclamos por Tipo



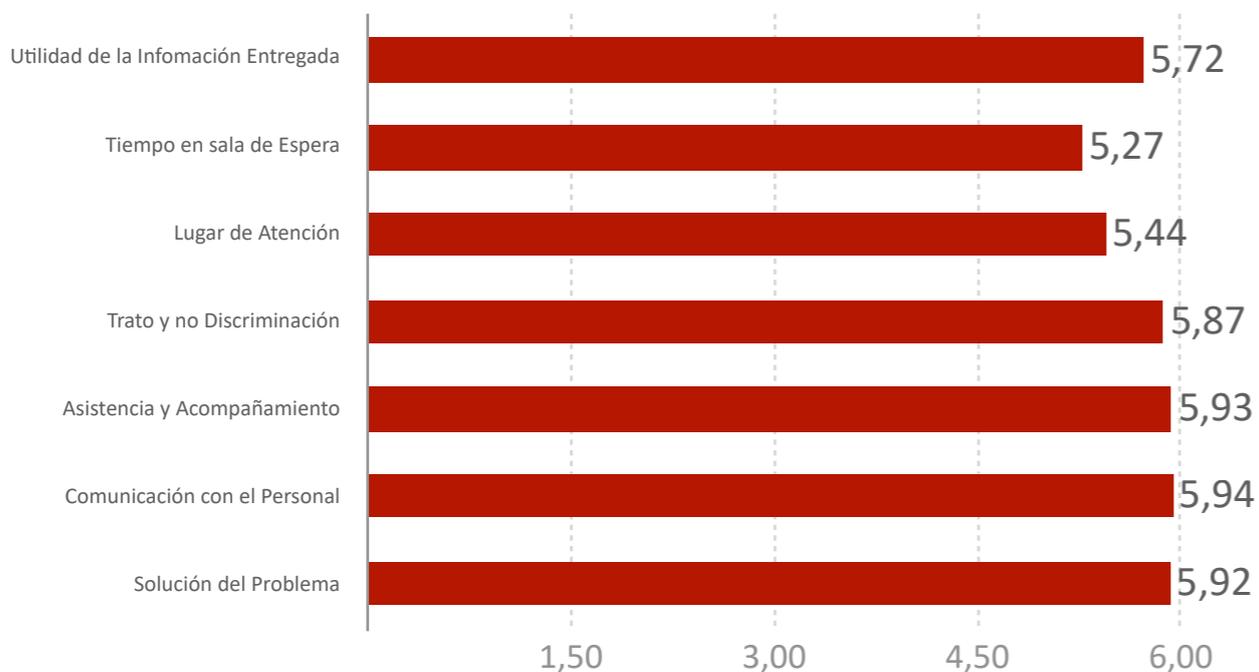
● Tiempo Espera ● Proc. Administrativo ● Otros ● Trato

% Reclamos contestados antes de 15 días Hábiles
69,4 %

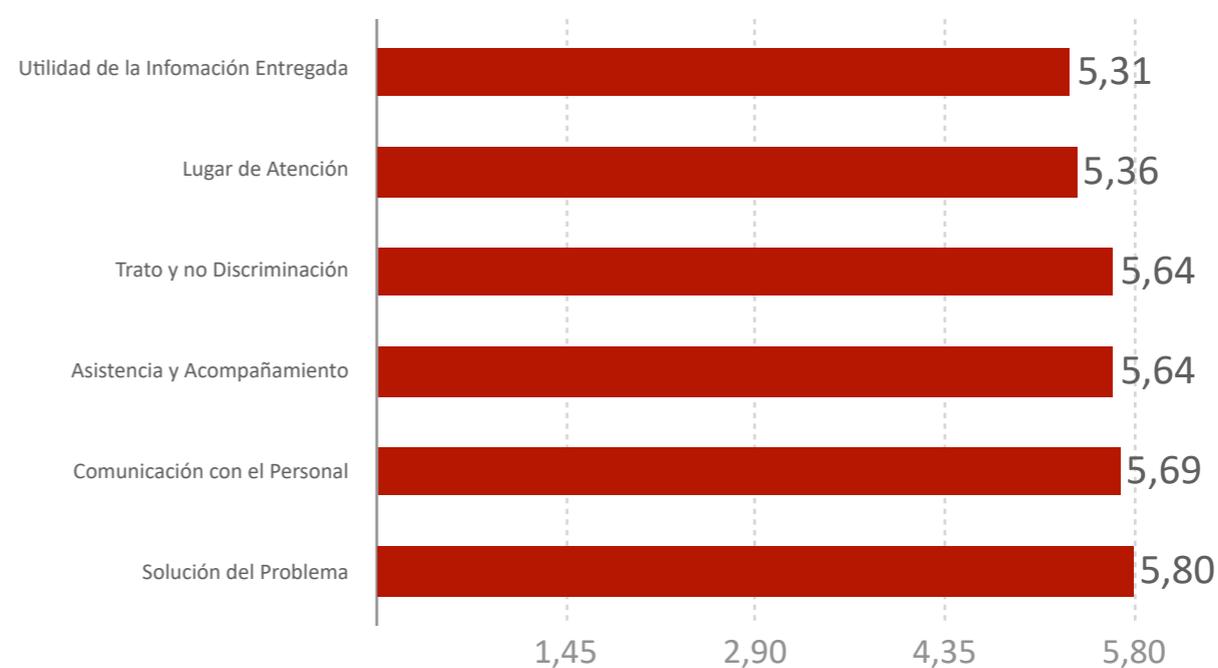


Resultados Encuesta de Satisfacción

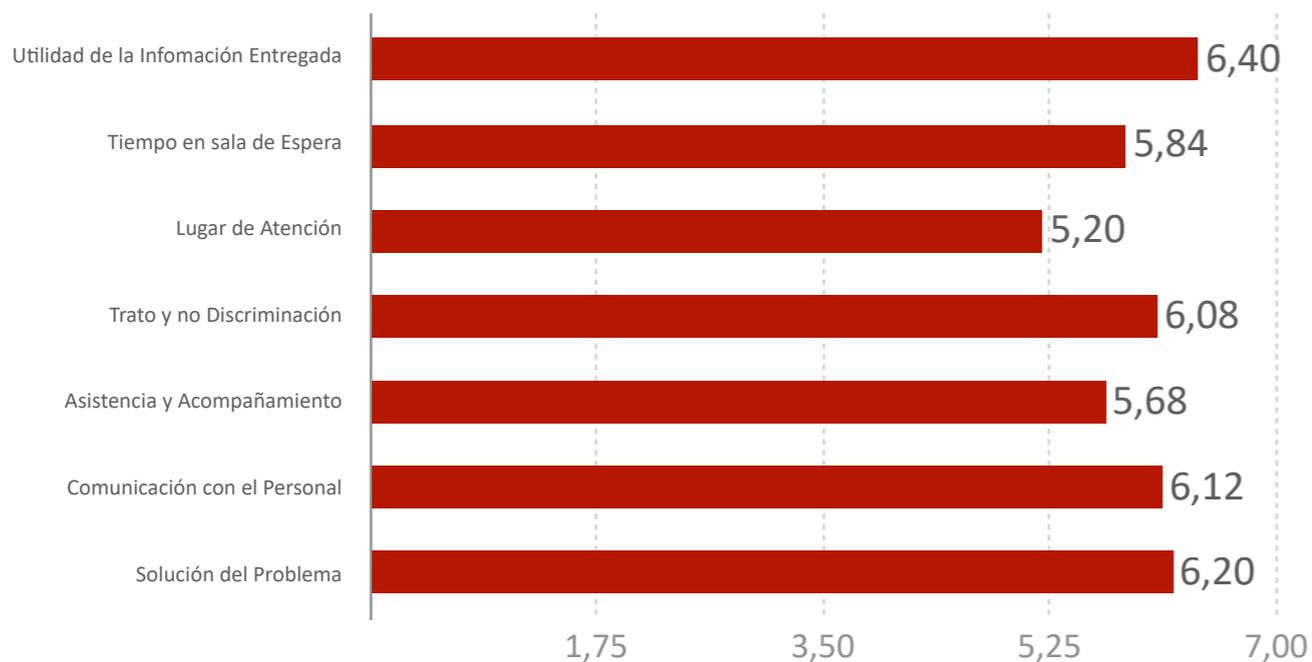
Consultas de Especialidades



Hospitalización



Urgencia



Consejo Consultivo Usuarios

Objetivo:

- Colaborar en la gestión de la Dirección del Hospital, asegurando un real mecanismo que garantice la participación de todos los sectores involucrados, (usuarios, comunidad local y otros sectores sociales).
- Apoyar la evaluación de planes institucionales.
- Promover el sentido de identidad del establecimiento con la comunidad.
- Facilitar el ejercicio de la participación ciudadana de nuestra comunidad a través de los diferentes mecanismos institucionales (consejo consultivo, cuentas públicas participativas, conversatorios, otros).
- Garantizar el derecho a la información sobre la gestión institucional y la satisfacción usuaria.



Logros:

Se realizaron 8 actividades de participación ciudadana donde se acercó el hospital a la comunidad y 2 reuniones del Consejo Consultivo con el Director.

Dentro de las actividades realizadas están la semana del adulto mayor actividad liderada por gestión del cuidado de enfermería. Día de Madre, día del Padre, fiestas patria y navidad para nuestros pacientes hospitalizados organizados por nuestros voluntariados.

Estrategias:

Se realizó un plan anual de fortalecimiento de la participación ciudadana en salud don trabajo donde se abordaron temáticas como contingencia sanitaria, urgencia y farmacia, abordando los puntos críticos, además de establecer mínimos de activadas con el CCU y la comunidad.

Comunicación con la Comunidad

Estadísticas Redes Sociales

Durante el año 2024, el Hospital San José mantuvo y fortaleció su vínculo con la comunidad a través de sus redes sociales. A lo largo del año, se publicó contenido constante y relevante, lo que permitió sostener una comunicación cercana, clara y efectiva con la ciudadanía.

Las plataformas digitales se utilizaron como canales clave para difundir noticias institucionales, campañas de salud, efemérides y mensajes de interés general. Cada publicación fue diseñada con un enfoque informativo y participativo, buscando fortalecer el sentido de pertenencia y mantener una comunidad digital activa y comprometida.

Este enfoque dio frutos especialmente en Instagram, donde la cantidad de seguidores creció en **un 12% en comparación con 2023, alcanzando un total a fines de 2024 de 8.722 seguidores**. Las visitas al perfil y la interacción con los contenidos también aumentaron notablemente. Los clics dirigidos al sitio web del hospital se duplicaron respecto al año anterior, y más del 50% de los usuarios accedieron a información institucional desde nuestras redes.

Para el 2025, se ha sumado LinkedIn, donde podremos ampliar el tipo de información entregada a la comunidad hospitalaria.



Comunicación con la Comunidad

Uso de Intranet

Resumen ejecutivo

Durante el período analizado, la intranet del hospital mostró un patrón de uso intensivo y cíclico, evidenciando un alto nivel de compromiso por parte de la comunidad hospitalaria. A pesar de un número relativamente constante de visitantes diarios, el volumen de visitas fue significativamente mayor, lo que revela un uso recurrente y sostenido del sistema por parte de los usuarios.

Patrones observados:

- Las **visitas diarias** muestran un claro patrón semanal con alzas marcadas, alcanzando en algunos casos hasta 4.500 accesos. Estos se repiten con regularidad y caen notablemente durante los fines de semana, lo que sugiere una fuerte correlación con la actividad laboral del hospital
- El caso del 21 de febrero, con solo 117 visitantes y 3.100 visitas, indica que cada usuario accedió al menos unas 26 veces en promedio ese día, lo cual refleja un uso intensivo de la plataforma.
- **Alta dependencia funcional:** La intranet no solo es utilizada, sino que se ha convertido en un recurso de uso constante dentro del hospital. Esto habla de su efectividad y también de su criticidad operativa.
- **Oportunidad de mejora:** Dado el uso intensivo, es recomendable asegurar su estabilidad, escalabilidad y facilidad de navegación. Por lo que debería pasar a una plataforma más profesional.





Desafíos HSJ 2025



Cuenta Pública Gestión 24

HOSPITAL SAN JOSÉ

