

INFORME EJECUTIVO PLAN DE TRABAJO Y ACTIVIDADES AÑO 2023

Plan de Participación 2023						
Alcances	Objetivo	Actividad	Responsable	Fecha	Descripción de los Procesos Realizados	Observaciones
Miembros del Consejo Consultivo de Usuarios, Director del Hospital y Encargado de Participación Social y OIRS.	Elaborar un plan anual de trabajo con un cronograma. Presentación de plan anual estratégico.	Reunión: 1, Se establece plan de trabajo abordando nodos críticos similares al año anterior.	Director del establecimiento miembros del CCU y representantes del hospital	17.01.2023	Se fija posible plan de trabajo abordando nodos críticos y actividades de participación mediante cronograma. Se presenta plan estratégico por parte de Directora (s)	Cronograma queda sujeto a modificaciones.

<p>Miembros del Consejo Consultivo de Usuarios, Director del Hospital y Encargado de Participación Social y OIRS</p>	<p>Dar cumplimiento al plan anual de trabajo con temas a tratar y actividades participación, presentación plan estratégico.</p>	<p>Reunión: 2; Se realiza modificación plan anual de trabajo y actividades en conjunto a miembros del CCU, participantes del establecimiento y director</p>	<p>Director del Establecimiento, Jefe de OIRS, Comunicaciones</p>	<p>15.03.2023</p>	<p>Director y miembros de la comunidad usuaria establecen un plan de trabajo y actividades los cuales se realizarán durante del año 2023, donde se abordarán nodos críticos y actividades de participación como conversatorios en salud. Para posterior ser presentado a la comunidad usuaria.</p>	<p>Si bien se establecen fechas, están quedadas sujetas a modificaciones por posible contingencia.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Usuarios, comunidad hospitalaria, voluntariados.</p>	<p>Conocer Ley Mila, definiciones, norma técnica e implicancias sobre población usuaria.</p>	<p>Actividad de Participación: 1 Conversatorio Ley Mila.</p>	<p>Subdirectora del Gestión del Cuidado de Matroneria y Jefe de Participación Social.</p>	<p>03.04.2023</p>	<p>Presentación de la Ley Mila mediante ppt a los usuarios de parte de Matrona Ana María Valdívía, objetivos, alcances de la ley.</p>	
<p>Usuarios, comunidad hospitalaria, voluntariados</p>	<p>Conocer las unidades que tiene el cdt por piso y patologías que se tratan por unidades, establecer cuidados básicos según patología.</p>	<p>Actividad de Participación: 2 "Cuidados de Enfermería".</p>	<p>Gestión del Cuidado de Enfermería, Participación Social y OIRS, Comunicaciones</p>	<p>09.05.3023</p>	<p>Enfermeras de las Unidades del CDT participan con un stand donde se entrega dípticos informativos, se responden dudas etc.</p>	<p>Debido al impacto y concurrencia de los usuarios se establece realizar al menos unas 2 actividades más, con participación de Farmacia, lista de espera.</p>

<p>Miembros del Consejo Consultivo de Usuarios, Director del Hospital y Encargado de Participación Social y OIRS.</p>	<p>Elaboración de cuenta pública participativa.</p>	<p>Reunión: 3 Presentación y revisión de cuenta pública preliminar.</p>	<p>Control de Gestión, Subdirección Administrativa, Medicina, comunicaciones y Participación social y OIRS.</p>	<p>10.05.2023</p>	<p>Exposición mediante power point de jefe de control de gestión sobre cuenta pública.</p>	<p>Jefe de Control de Gestión presenta cuenta pública preliminar, responde dudas y se acogen sugerencias.</p>
<p>Usuarios, comunidad hospitalaria, voluntarios</p>	<p>conocer las unidades que tiene el cdt por piso y patologías que se tratan por unidades, procedimiento de entrega de medicamentos y como funciona lista de espera quirúrgica y de especialidad.</p>	<p>Actividad de Participación: 3 Cuidados de Enfermería".</p>	<p>Gestión del Cuidado de Enfermería, Participación Social y OIRS, Comunicaciones.</p>	<p>09.06.2023</p>	<p>Enfermeras y personal administrativos de las Unidades del CDT participan con un stand donde se entrega dípticos informativos, se responden dudas etc.</p>	<p>Stan del Unidades del primer piso (Endocrino y Diabetes, Traumatología, Medicina Física, Alivio del Dolor, Poli Pie Diabético, Farmacia, lista de espera quirúrgica y de especialidad.</p>

<p>Miembros del Consejo Consultivo de Usuarios, Director del Hospital y Encargado de Participación Social y OIRS.</p>	<p>Dar cumplimiento al anual de trabajo con temas a tratar y actividades participativas, presentación plan estratégico</p>	<p>Reunión: 4. Se abordan nodos críticos, urgencia, lista de espera y farmacia.</p>	<p>Director del Establecimiento, Jefe de OIRS, Comunicaciones.</p>	<p>15.06.2023</p>	<p>Se define problemática, forma de abordaje, posibles soluciones y seguimiento.</p>	<p>Se sostiene reunión de trabajo con encargado de urgencia, encargado de mantenimiento.</p>
<p>Usuarios, comunidad hospitalaria, voluntariados.</p>	<p>Dar a conocer la Ley de Urgencia.</p>	<p>Actividad de Participación: 4 Ley de urgencia</p>	<p>Coordinadora de Urgencia.</p>	<p>29.06.2023</p>	<p>se presenta definición abordaje, etc.</p>	<p>Conversatorio encabezado por E: U Claudia Aguirre coordinadora del Servicio de Emergencia.</p>

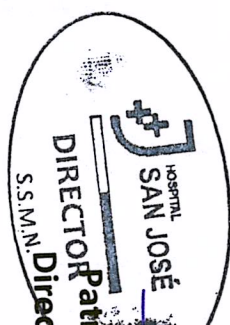
<p>Usuarios, comunidad hospitalaria, voluntariados.</p>	<p>conocer las unidades que tiene el cdt por piso y patologías que se tratan por unidades.</p>	<p>Actividad de Participación: 5 " Cuidados de Enfermería"</p>	<p>Gestión del Cuidado de Enfermería, Participación Social y OIRS, Comunicaciones.</p>	<p>19.07.2023</p>	<p>Enfermeras y personal administrativo de las Unidades del CDT participan con un stand donde se entrega dípticos informativos, se responden dudas etc.</p>	<p>Stand de Unidades del segundo piso (Cardiología, Gastroenterología, Oftalmología, Urología y Participación Social y OIRS.</p>
<p>Usuarios, comunidad hospitalaria, voluntariados.</p>	<p>Dar a conocer Derechos y deberes de los Pacientes.</p>	<p>Actividad de Participación: 6 "Conversatorio acercando el hospital a la comunidad Usuaría".</p>	<p>Gestión del Cuidado de Enfermería, Participación Social y OIRS, Comunicaciones.</p>	<p>09.08.2023</p>	<p>personal de la Unidad OIRS participan con un stand donde se entrega dípticos informativos en base a definición de OIRS, solicitudes ciudadanas, tiempos de respuesta, se responden dudas, etc.</p>	<p>Conversatorio encabezado por Jefa de Participación Social y OIRS Ps. Karime Tala.</p>

Miembros del Consejo Consultivo de Usuarios, Director del Hospital y Encargado de Participación Social y OIRS.	Abordaje de informe de gestión semestral, Prais, U. Farmacia y urge	Reunión: 5. Se abordan nodos críticos, urgencia, lista de espera y farmacia.	Director del Establecimiento, Jefe de OIRS, Comunicaciones.	03.10.2023	Se define problemática, forma de abordaje, posibles soluciones y seguimiento.	Se sostiene reunión de trabajo y se establecen lineamientos.
Usuarios, comunidad hospitalaria, voluntariados.	Dar a conocer Garantías Explicitas De Salud.	Actividad de Participación: 7 "Conversatorio acercando el hospital a la comunidad Usuaría".	Gestión del Cuidado de Enfermería, Participación Social y OIRS, Comunicaciones.	11.10.2023	Se entrega dípticos informativos en base a patologías ges, garantías y cumplimientos, se responden dudas, etc.	Conversatorio encabezado por E. U. Claudia Guerra.
Usuarios, comunidad hospitalaria, voluntariados.	Abordar los Cuidados básicos del Adulto mayor. Movilización en el paciente. postrado	Actividad de Participación: 8 "Charla Cuidados básicos de Adulto Mayor. "	Gestión del Cuidado de Enfermería, Participación Social y OIRS, Comunicaciones.	12.10.2023	Se entrega dípticos informativos. Se responden dudas, etc.	Charla dictada Supervisora de la Unidad de Medicina por E.U Alejandra Fuentealba.

<p>Usuarios, comunidad hospitalaria, voluntariados.</p>	<p>Abordar cuidados básicos en fracturas de caderas y AVD</p>	<p>Actividad de Participación: 9</p>	<p>Gestión del Cuidado de Enfermería, Participación Social y OIRS, Comunicaciones</p>	<p>09.11.2023</p>	<p>Se realiza presentación en auditorio mediante PPT, dipticos informativos y se responden dudas.</p>	<p>Charla dictada por supervisora de Traumatología E.U. María Jose Valenzuela</p>
<p>Usuarios y pacientes.</p>	<p>Saber temáticas que les gustaría abordar a nuestros usuarios en los conversatorios o diálogos participativos para año 2024.</p>	<p>Actividad de Participación: 10</p>	<p>Participación Social y OIRS, Comunicaciones</p>	<p>01.12.2023 al 05.01.2023</p>	<p>Se crea código QR el cuál es difundido por nuestras redes sociales para ser respondido, sea envía link a nuestros grupo de usuarios y en puntos establecidos de OIRS se difunde y se asiste para dar respuesta.</p>	<p>Consulta ciudadana encabezada por el equipo de Participación Social y OIRS. difundido en redes sociales y en nuestros módulos de atención.</p>

Miembros del Consejo Consultivo de Usuarios, Director del Hospital y Encargado de Participación Social y OIRS.	Evaluar plan de trabajo y actividades 2023, Plan de trabajo año 2024 y cierre de año.	Reunión: 6. Se abordan nodos críticos, urgencia, lista de espera y farmacia.	Participación Social y OIRS, Comunicaciones.	01.12.2022	Se analiza plan de trabajo 2022, propuestas de mejoras.	Propuestas de mejoras que serán abordadas durante 2024.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	------------	---------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

Análisis: Si bien se dio cumplimiento a parte de las temáticas abordadas en participación, por contingencia no fue posible realizar algunas actividades y reuniones en meses planteados y establecidos en el plan. Sin embargo, el Consejo consultivo de usuarios se mantuvo en permanente contacto y en coordinación con la Unidad de Satisfacción usuaria y OIRS. Las actividades realizadas con nuestra comunidad, abordaron diferentes temáticas de interés para nuestros usuarios y nos permitió acercar las unidades clínicas y sus funcionarios a nuestra comunidad hospitalaria. Recomendaciones: para el período 2024 se evaluarán las posibles debilidades o falencias del período anterior para fortalecer aún más nuestras actividades de participación. Se incorporará con mayor fuerza las actividades y participación de nuestros voluntariados que durante el 2023 retomaron en forma paulatina sus actividades en el hospital.



HOSPITAL SAN JOSÉ
DIRECTOR Patricio Vera Mutizabal
 S.S.M.N. **Director Hospital San Jose**

