



 **CUENTA
PÚBLICA**
G e s t i ó n 2 0 2 5





Informar a la ciudadanía sobre el desempeño de la gestión desarrollada, evaluando avances, dificultades y resultados sobre las acciones realizadas y las que se proyectan.

Explicar y/o justificar a la ciudadanía las decisiones tomadas por la institución sobre aspectos relevantes de la gestión 2024.

Recoger opiniones e inquietudes de las personas que participan en la Cuenta Pública Participativa, dando respuesta a los planteamientos recogidos durante el proceso.

[Nuestro Hospital]

Hospital San José

Población Asignada

Tipo de Población 2024

Hospital San José

**CUENTA
PÚBLICA**
Gestión 2025

***1.258.442**

Población Total
al SSMN 2025

***883.458**

Población Beneficiaria
al SSMN año 2025

****1.001.744**

Población Total
al HSJ año 2025

****716.013**

Población Beneficiaria
al HSJ año 2025

**Fuente SSMN - INE 2025*

***Fuente SSMN - INE 2025 - Pacientes mayores a 15 años*

[Nuestro Hospital]

Números de Box

11 Box de Urgencia

65 Box de CDT



[Nuestro Hospital]

Dotación de Camas

Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025

	Año 2019		Año 2023		Año 2024		Año 2025	
Dotación de Camas	N° Camas	%	N° Camas	%	N° Camas	%	N° Camas	%
Cuidados Básicos	256	45,0 %	337	59,5 %	337	59,5 %	337	59,5 %
Cuidados Medios	101	17,8 %	100	17,7 %	102	18,0 %	100	17,7 %
Cuidados Críticos	42	7,4 %	129	22,8 %	129	22,8 %	129	22,8 %
Total	569		566		568		566	

[Nuestro Hospital]

Dotación de Pabellones

Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025

Dotación de Pabellones	Año 2025
Centrales- Electivos	9
Urgencia - Adultos	2
Maternidad- Electivos	2
Maternidad- Urgencia	1
Ambulatorios- Electivos	6
Total	20

[Nuestro Hospital]

[Recursos Humanos]

Hospital San José

Dotación

Estamento	Planta y Contrata	Honorarios	Total	%
Técnicos	1021	97	1.118	27,9 %
Profesionales	1101	15	1.116	27,9 %
Médicos	645	288	933	23,3 %
Administrativos	387	20	407	10,2 %
Auxiliares	273	9	282	7,0 %
Odontólogos	86	32	118	2,9 %
Químicos	31		31	0,8 %
Bioquímicos	2		2	0,0 %
Total	3.546	461	4.007	100,0 %
%	88,5 %	11,5 %		

Capacitaciones

Ley	Cupos Programados	Cupos Ocupados	% Ejecución
18.834	3.221	4.287	133,1 %
15.076/19664	258	223	86,4 %
HONORARIOS	- 0	10	
TOTAL	3.479	4.520	129,9 %

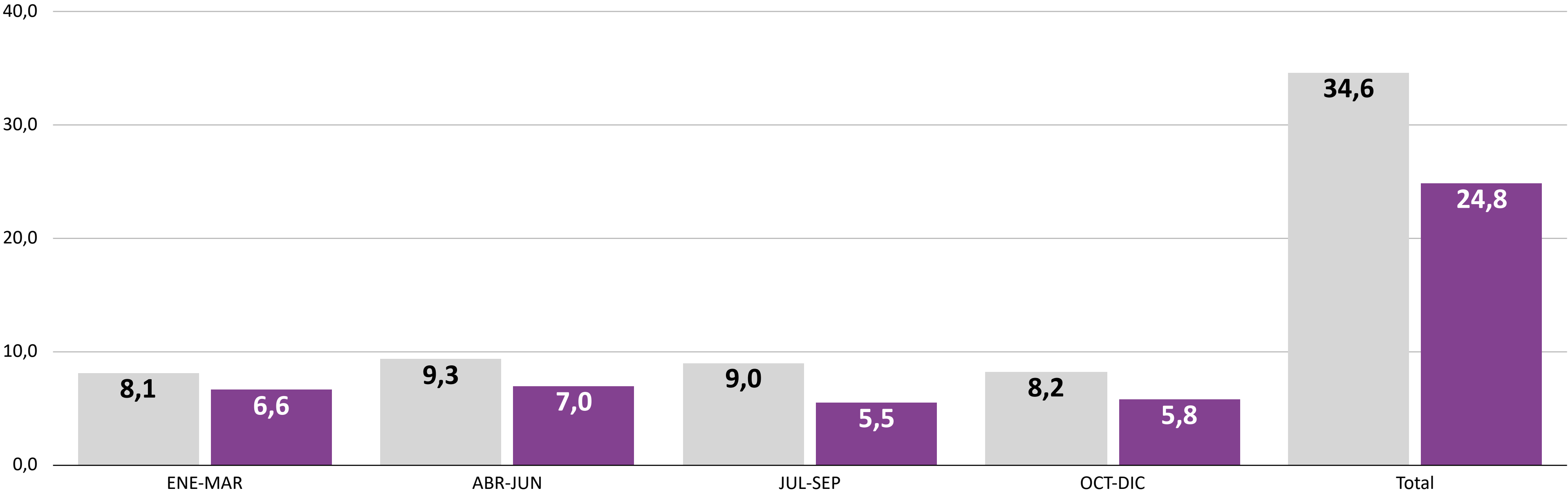
Incentivo al Retiro

	Cumplen Condiciones	Aceptados	Acojidos
Ley Nº 18.834	87	73	27
Leyes Nº 19.664 y 15.076	28	11	7
Total	115	84	34

Tasa de Ausentismo (día)

Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025



	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC	Total
Año 2024	8,1	9,3	9,0	8,2	34,6
Año 2025	6,6	7,0	5,5	5,8	24,8

[Recursos Humanos]

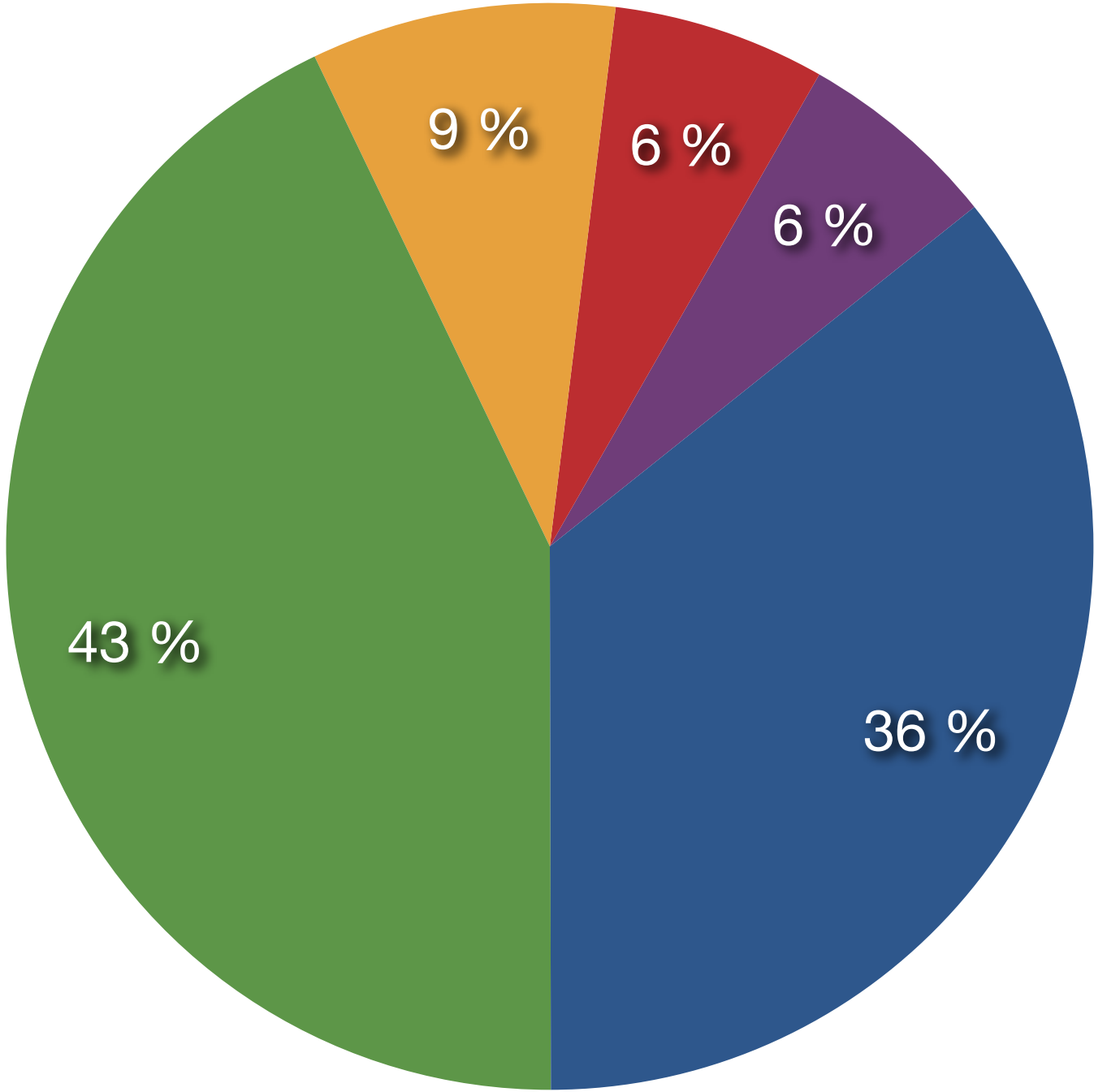
Campo Clínico

Relación Asistencial Docente (Pre-Grado)

Hospital San José



Institución	N° rotaciones de estudiantes
Universidad de Santiago de Chile	808
Facultad de Medicina Universidad de Chile	971
Universidad Mayor	205
Centro de Formación Técnica Escuela Nacional de Capacitación (ENAC)	143
Centro de Formación Técnica Santo Tomás	136
Otros	61
TOTAL	2.324



- Universidad de Santiago de Chile
- Facultad de Medicina Universidad de Chile
- Universidad Mayor
- Centro de Formación Técnica Escuela Nacional de Capacitación (ENAC)
- Centro de Formación Técnica Santo Tomás

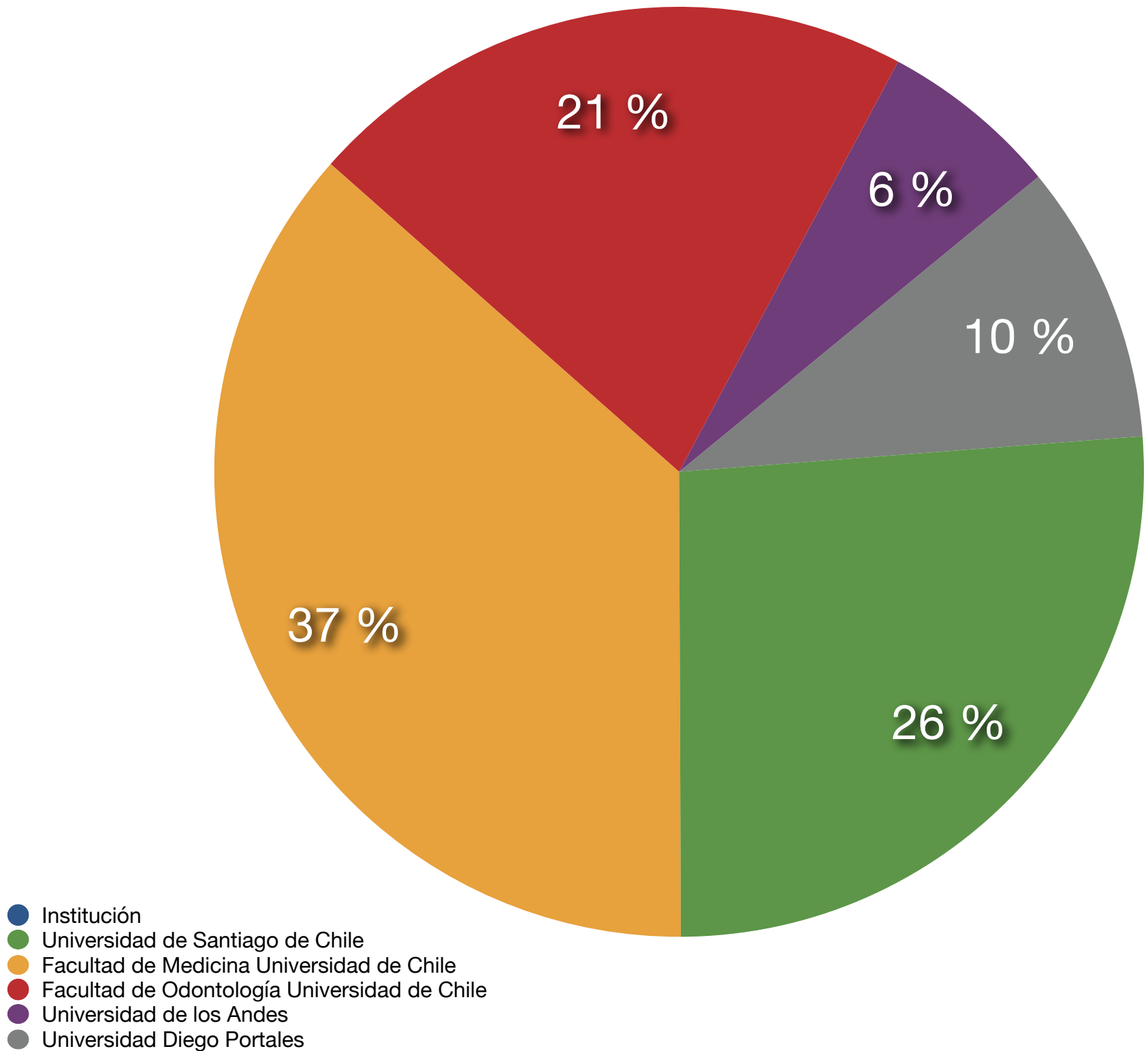
Campo Clínico

Relación Asistencial Docente (Post-Grado)

Hospital San José



Institución	N° rotaciones de estudiantes
Universidad de Santiago de Chile	113
Facultad de Medicina Universidad de Chile	158
Facultad de Odontología Universidad de Chile	92
Universidad de los Andes	27
Universidad Diego Portales	42
TOTAL	432



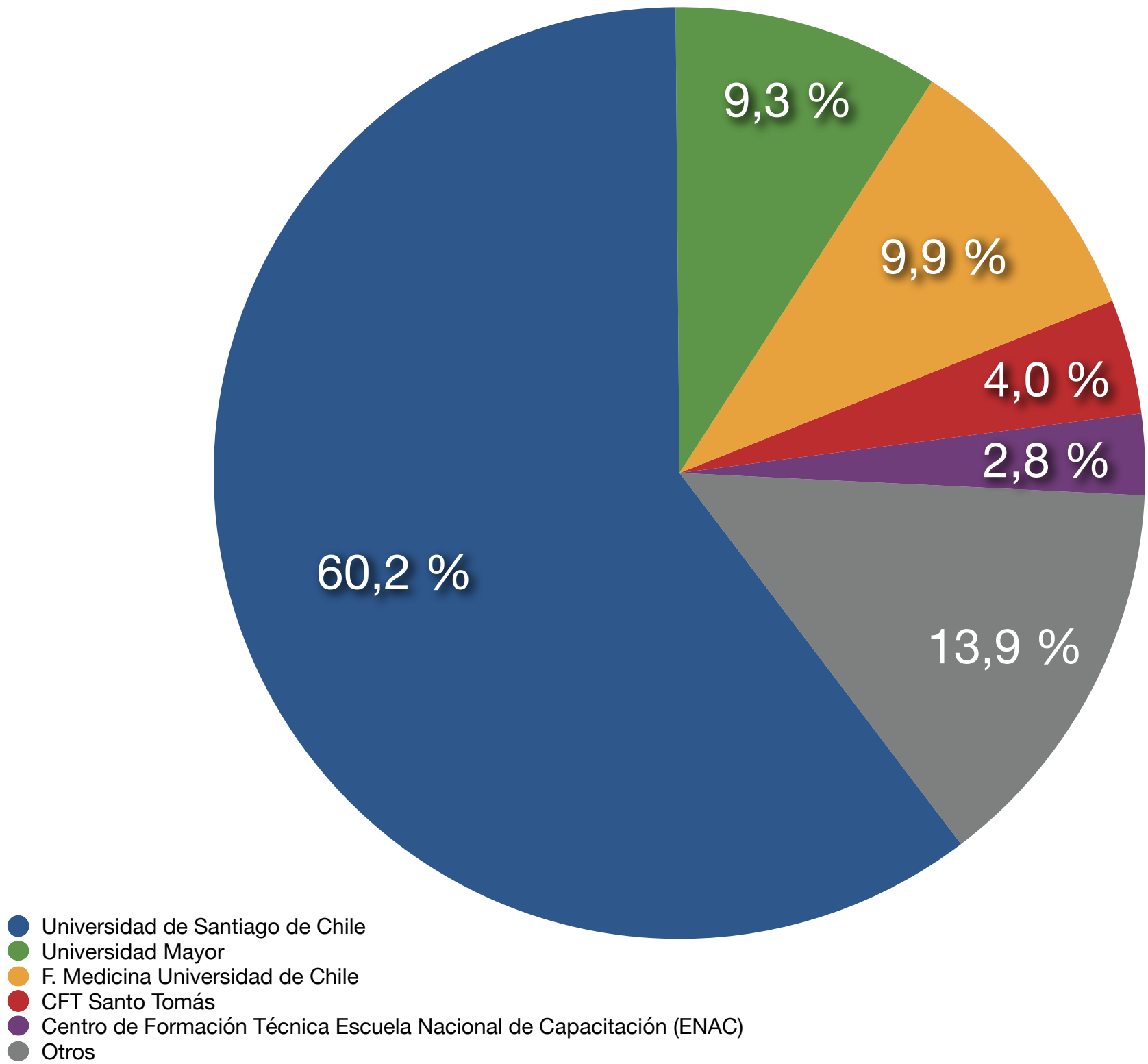
Retribuciones 2024

Convenio Asistencial Docente

Hospital San José



Institución	Estimación Retribuciones Año Académico 2024
Universidad de Santiago de Chile	\$ 320.956.222
Universidad Mayor	\$ 49.328.040
F. Medicina Universidad de Chile	\$ 52.553.285
CFT Santo Tomás	\$ 21.198.300
Centro de Formación Técnica Escuela Nacional de Capacitación (ENAC)	\$ 15.011.509
Otros	\$ 74.109.435
TOTAL	533.156.791



[Recursos Humanos]

[Gestión de Producción]

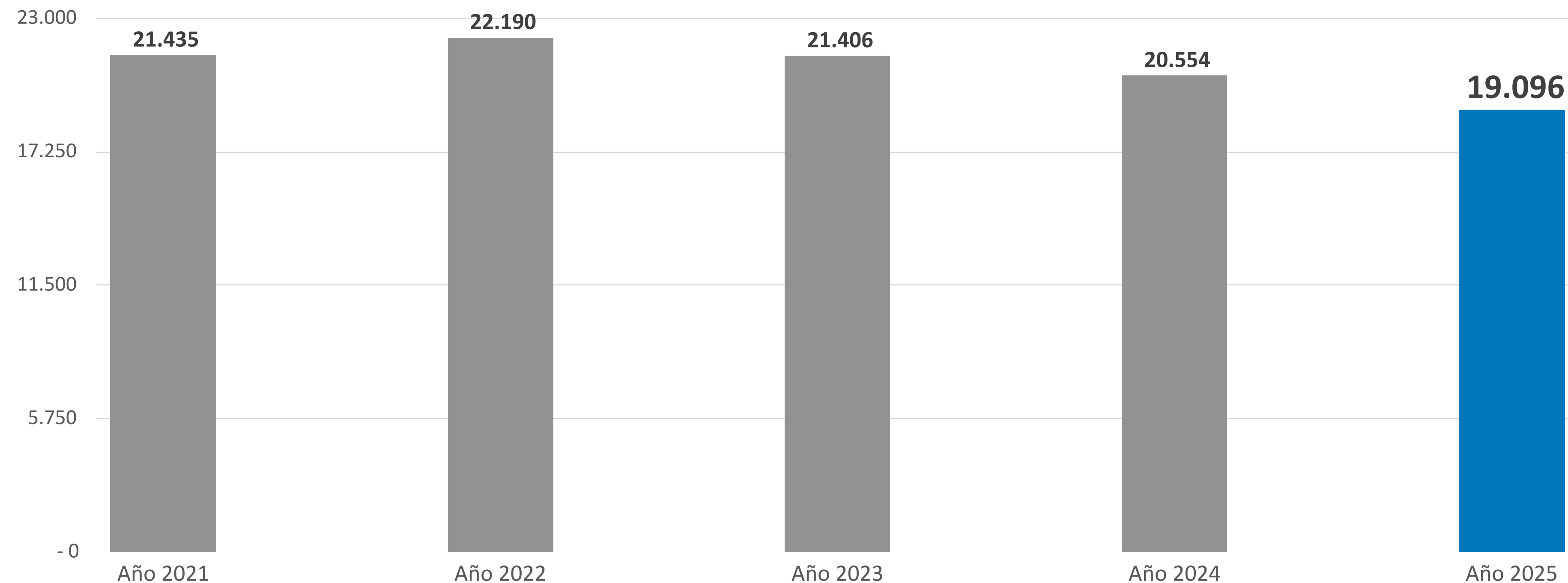
Hospital San José

Movimiento de Hospitalización

Número de Egresos 2021 - 2025

Hospital San José

**CUENTA
PÚBLICA**
Gestión 2025



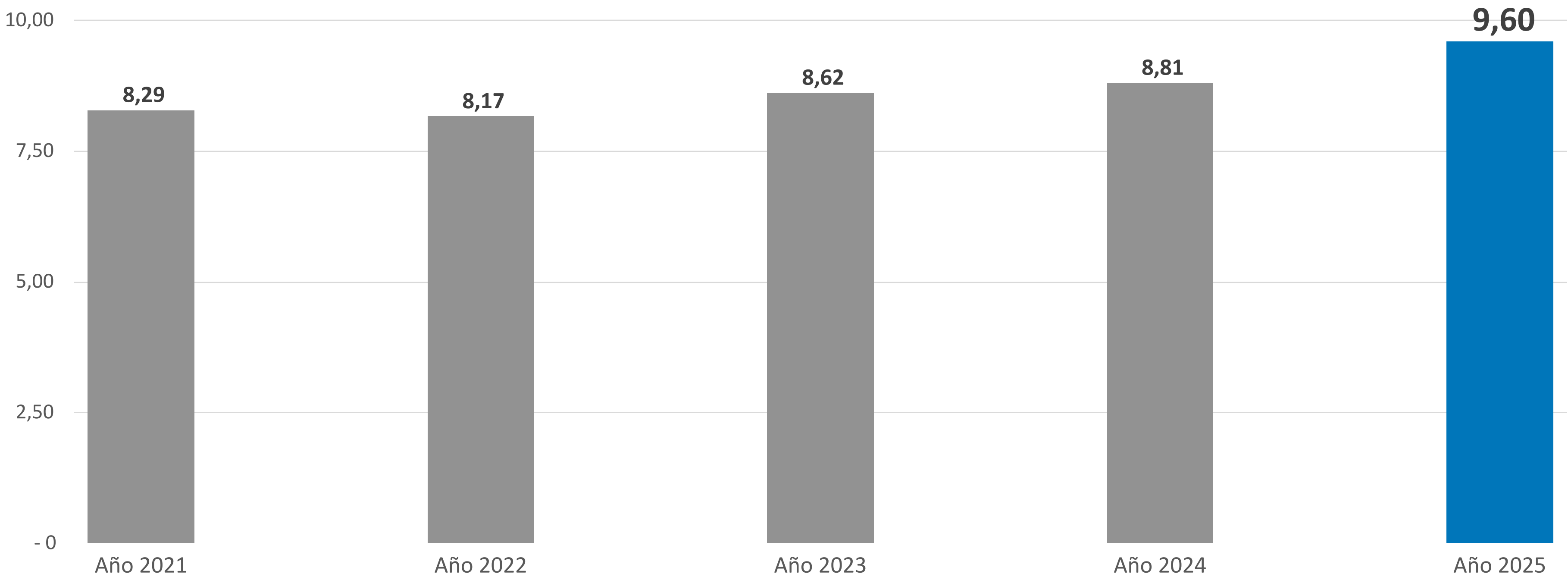
Peso Medio GRD					
	Año 2019	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Adulto	1,22	1,37	1,40	1,41	1,45
Total	0,84	0,99	1,02	1,03	1,08

[Gestión de Producción]

Movimiento de Hospitalización

Promedio Días de Estada 2021 - 2025

Hospital San José

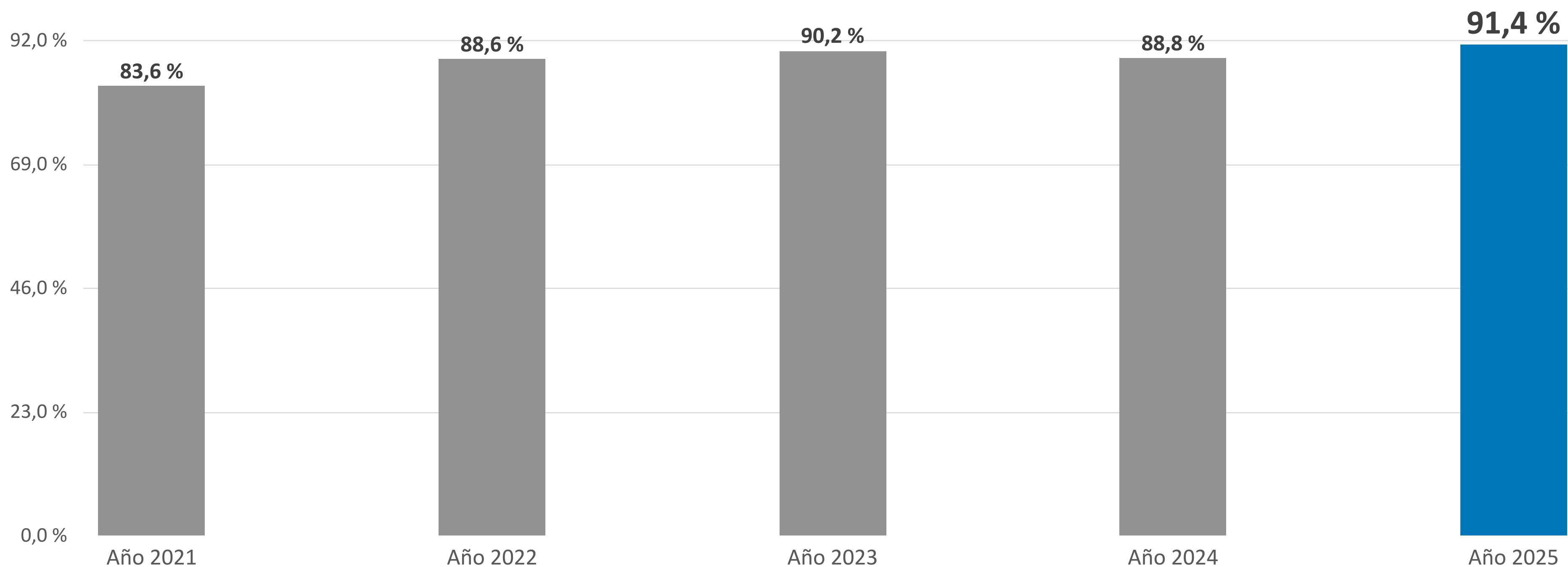


IEMA					
	Año 2019	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Adulto	1,16	1,08	1,09	1,09	1,06
Total	1,08	1,03	1,05	1,06	1,05

[Gestión de Producción]

Movimiento de Hospitalización

Porcentaje de Ocupación 2021 - 2025



[Gestión de Producción]

Movimiento de Hospitalización

Porcentaje de Ocupación por Servicio

Hospital San José

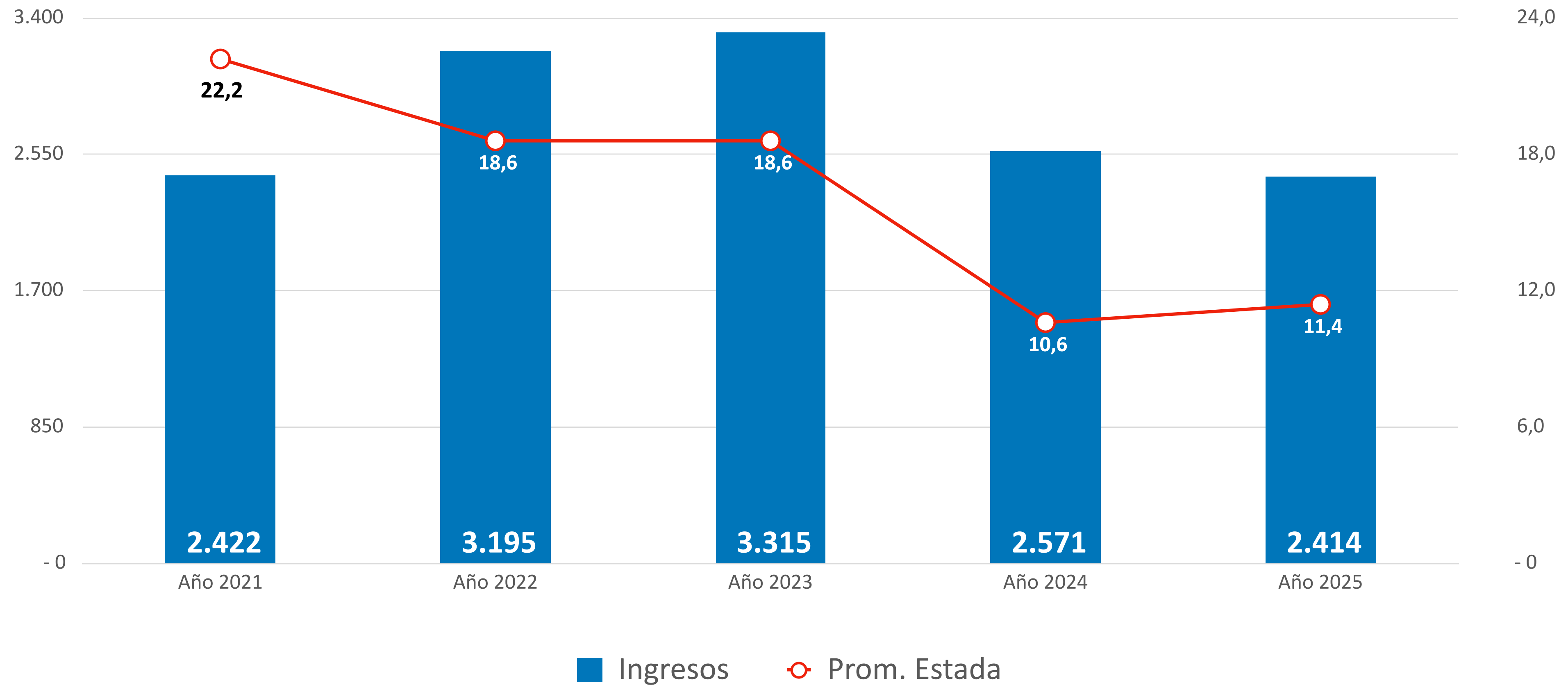


Area de Cuidados	Servicio	%
Básica	Medicina	98,3
	Cirugia	96,8
	Traumatología	98,0
	Urología	96,7
Medios	Medicina Medios	99,2
	Cuidados Especiales	93,1
	Belisario Prats	96,2
Obstetricia y Ginecología	Obstetricia	74,6
	Ginecología	74,2
Intermedio	Cuidados Intermedio	91,5
	Coronaria	93,8
Cuidados Intensivos		96,3
Neonatología		80,8

Hospitalización Domiciliaria

Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025

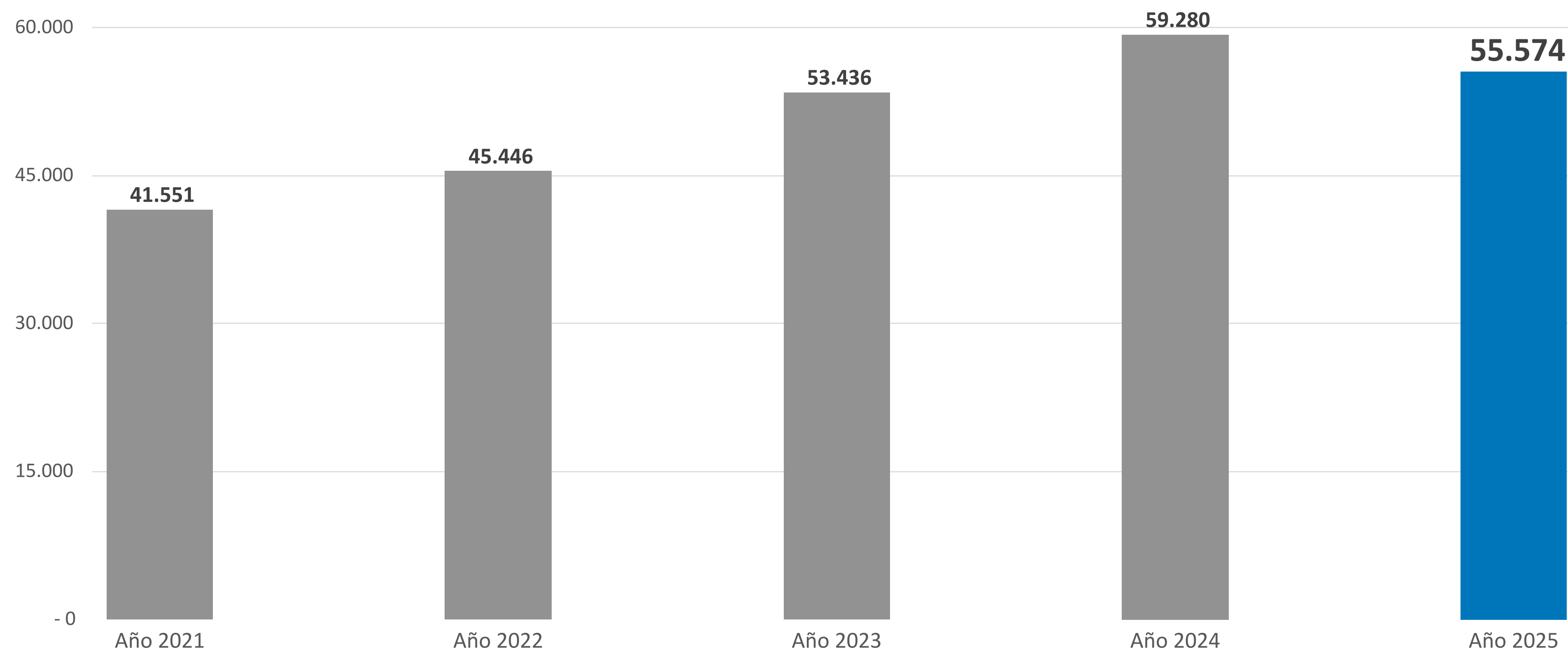


[Gestión de Producción]

Consulta Unidad de Emergencia

Hospital San José

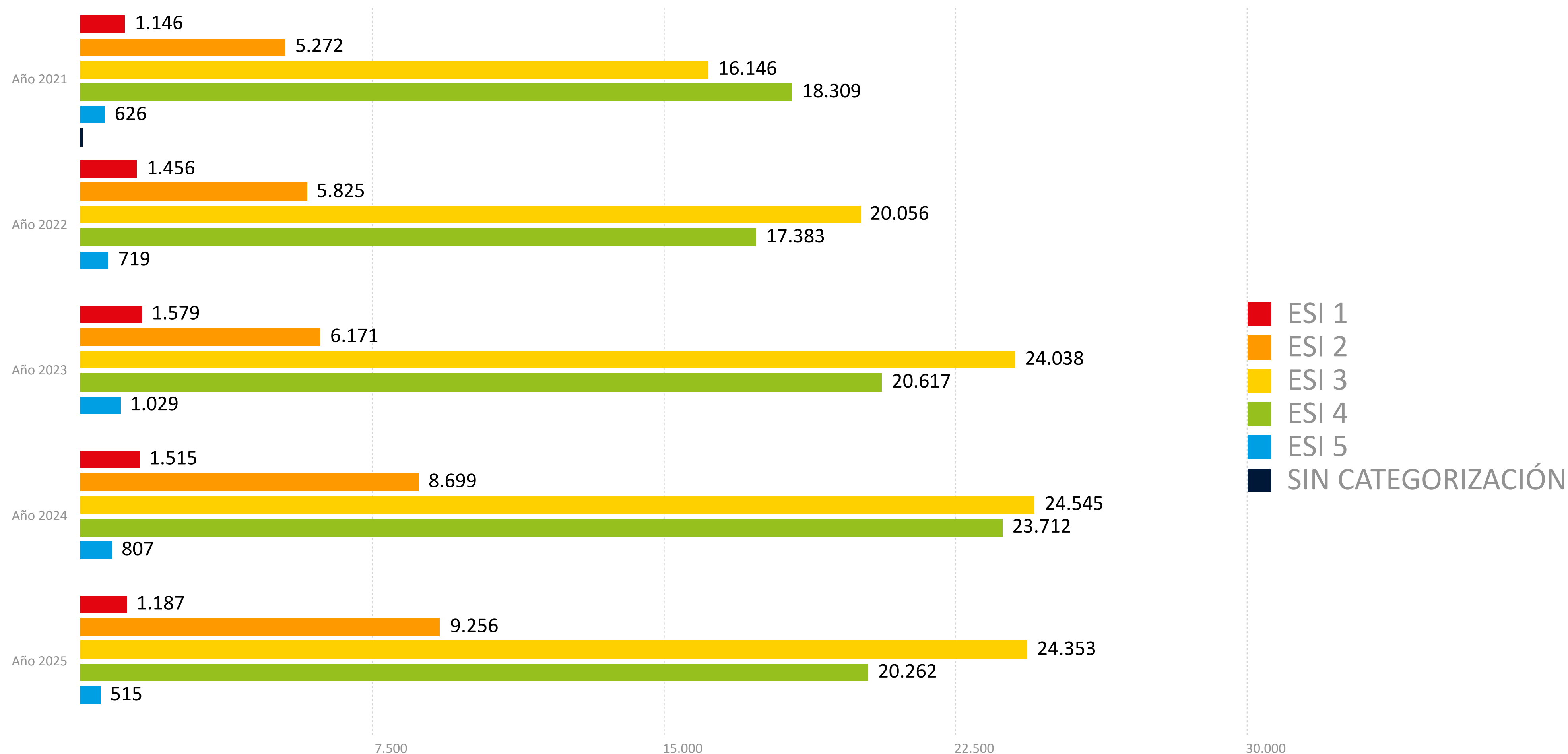
**CUENTA
PÚBLICA**
Gestión 2025



[Gestión de Producción]

Consulta Categorizada

Unidad de Emergencia

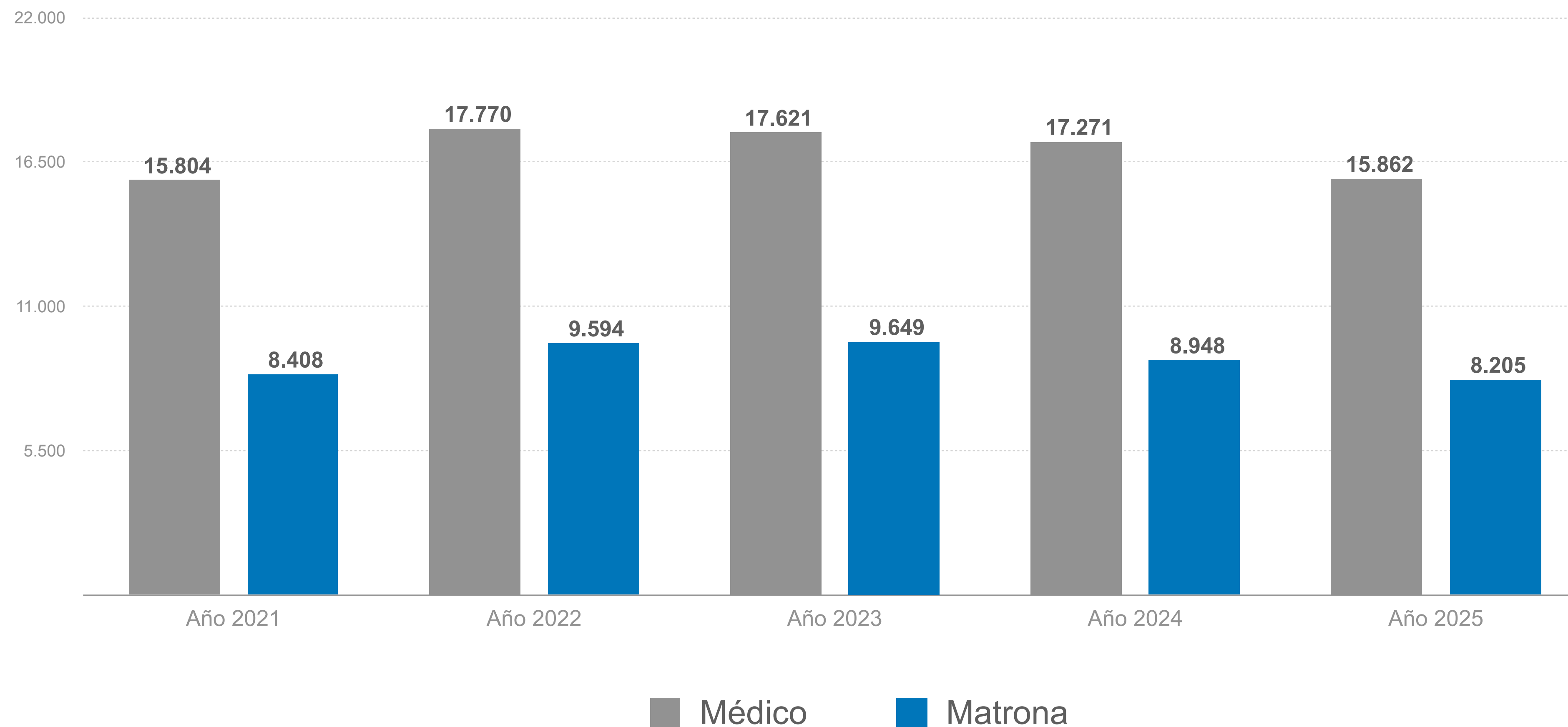


[Gestión de Producción]

Consulta Unidad de Emergencia Maternidad

Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025

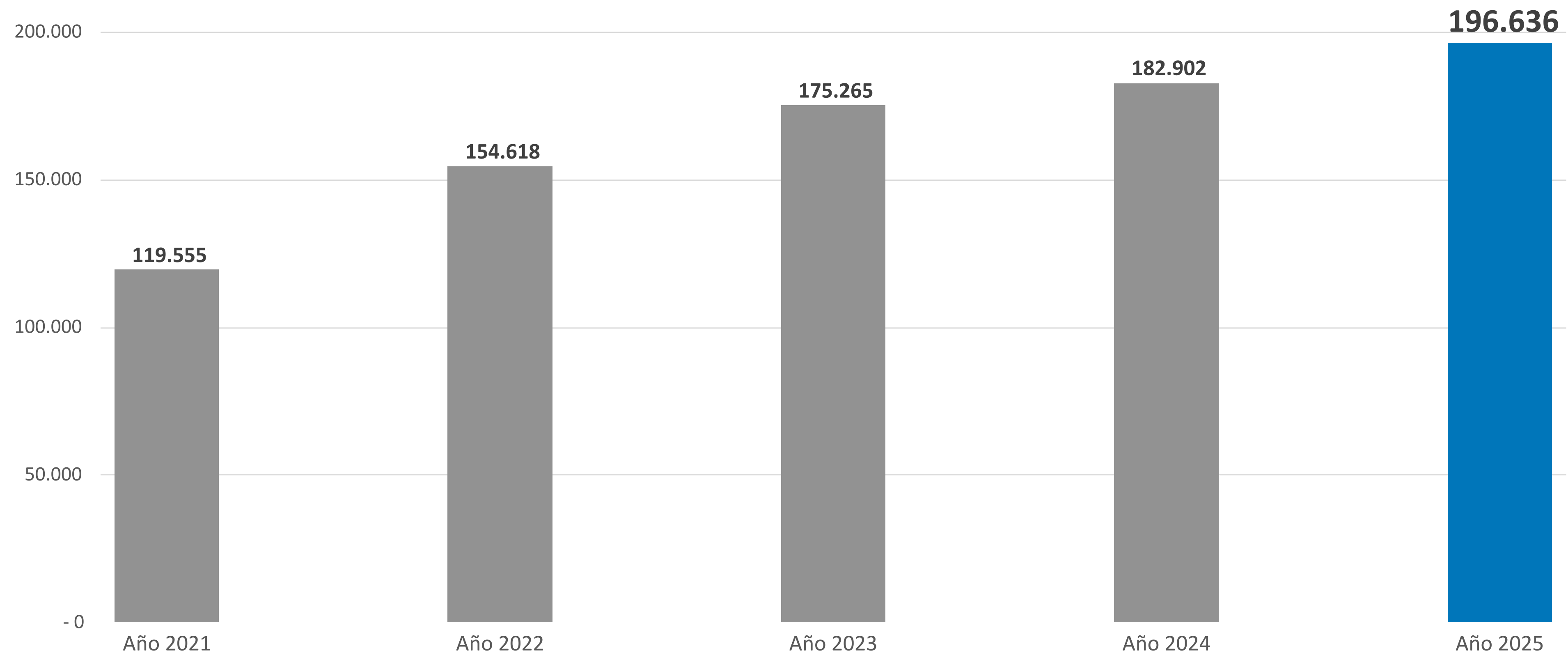


[Gestión de Producción]

Consulta Especialidades

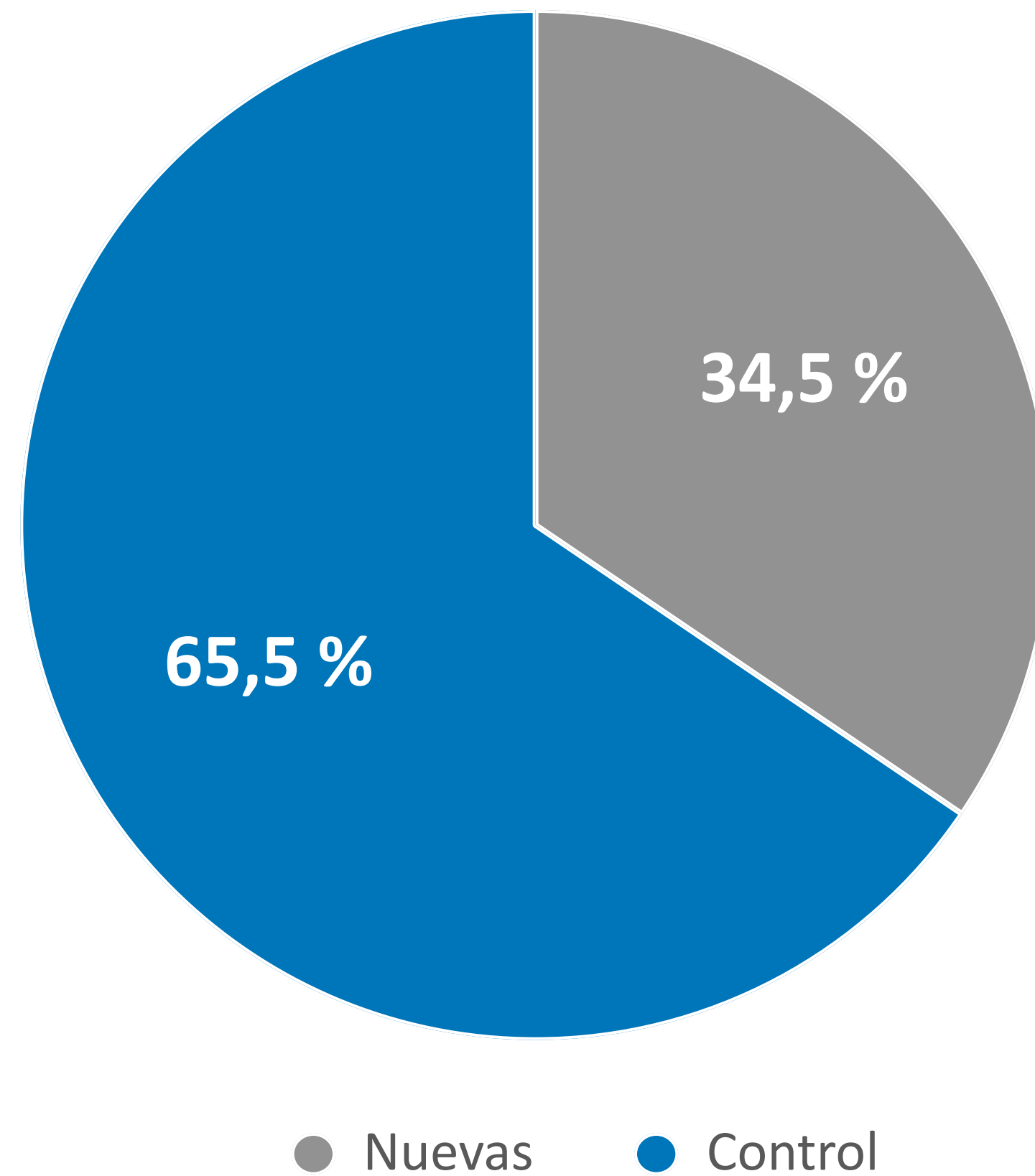
Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025



[Gestión de Producción]

Indicadores Consulta Especialidades



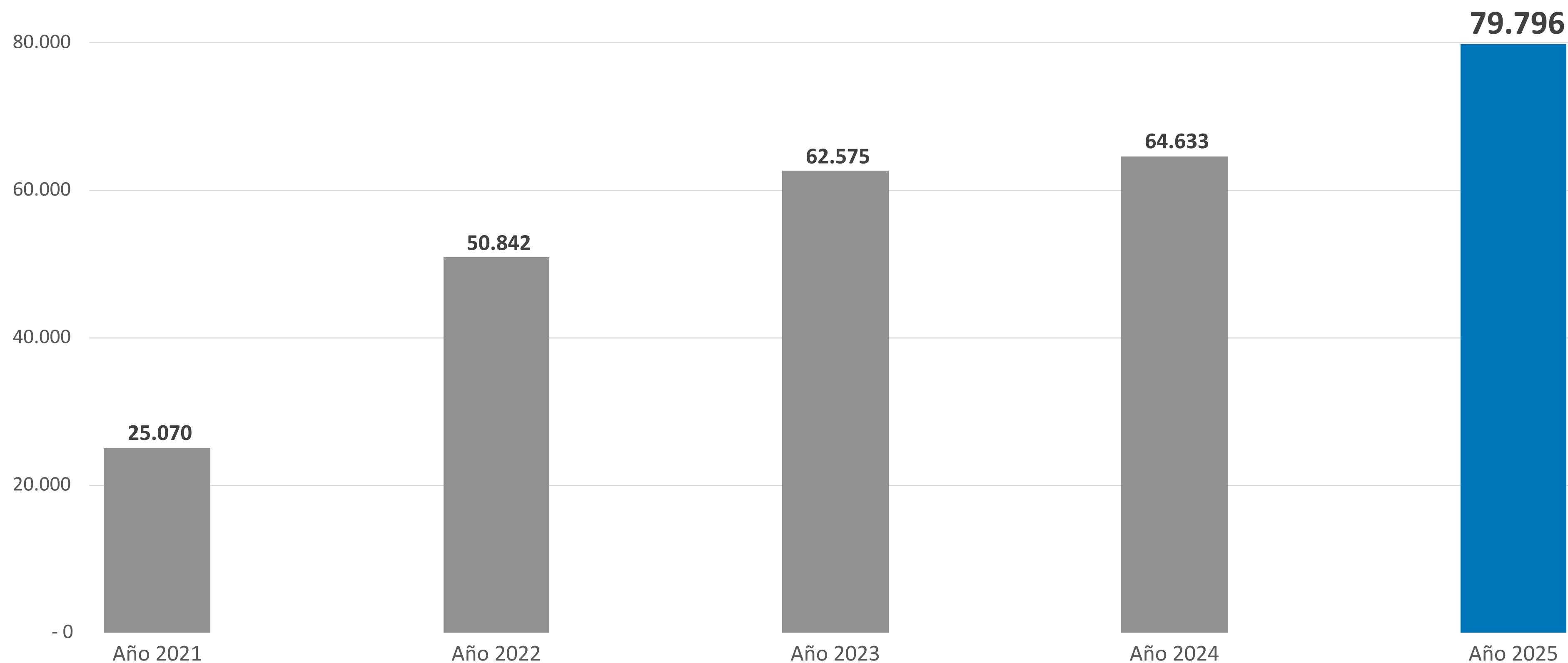
	N° Consultas
Nuevas	67.800
Control	128.836

- No Se Presenta (NSP) 12,97 %
- Altas 20,70 %

Atenciones Dentales

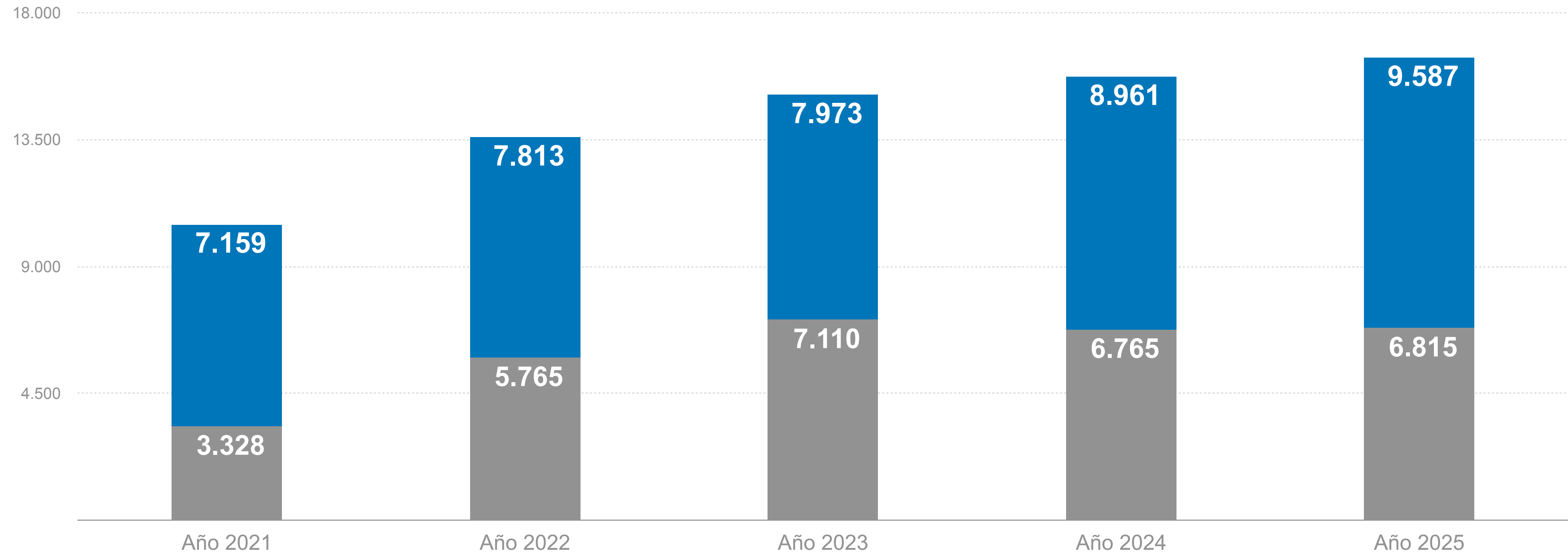
Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025



[Gestión de Producción]

Cirugía Mayor



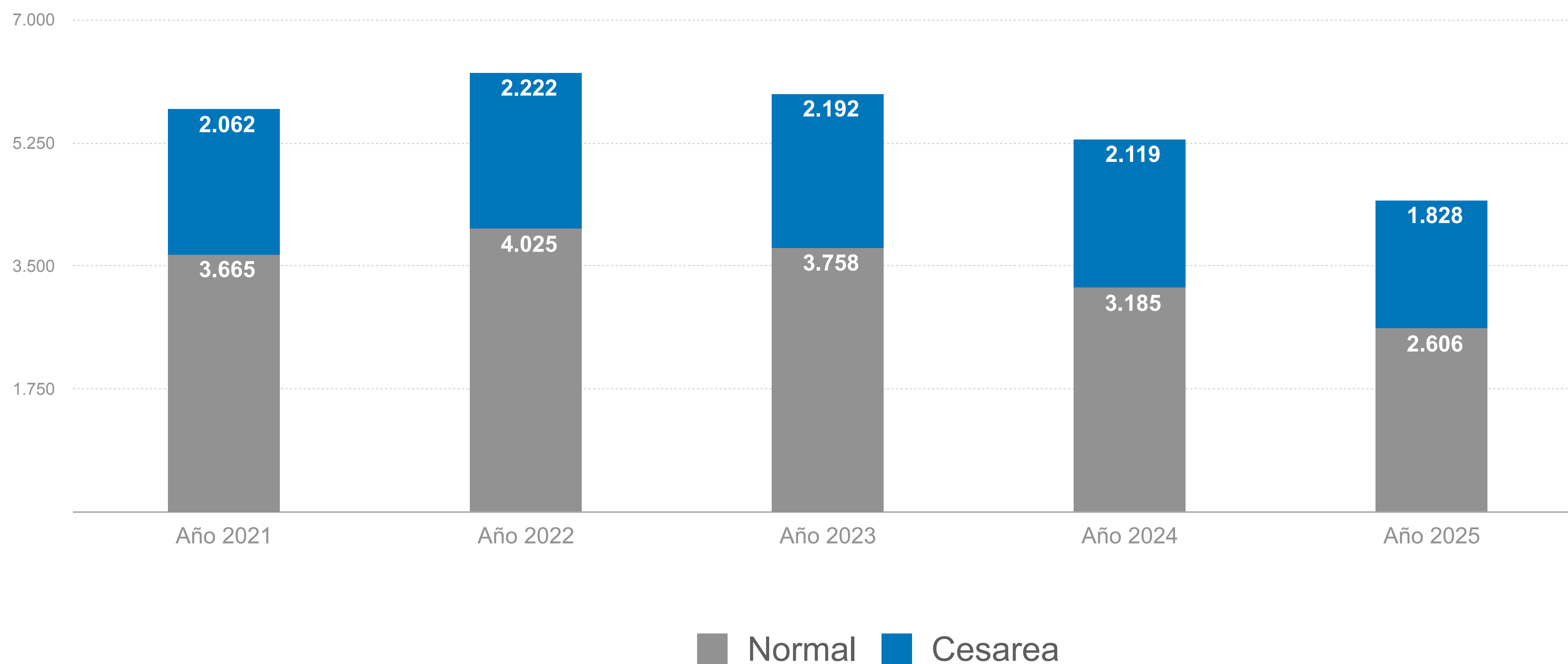
Tipo	Año 2025
Cirugía Mayor Ambulatoria (43%)	6.815
Cirugía Mayor NO Ambulatoria (57%)	9.587

CMA CMNA

Partos

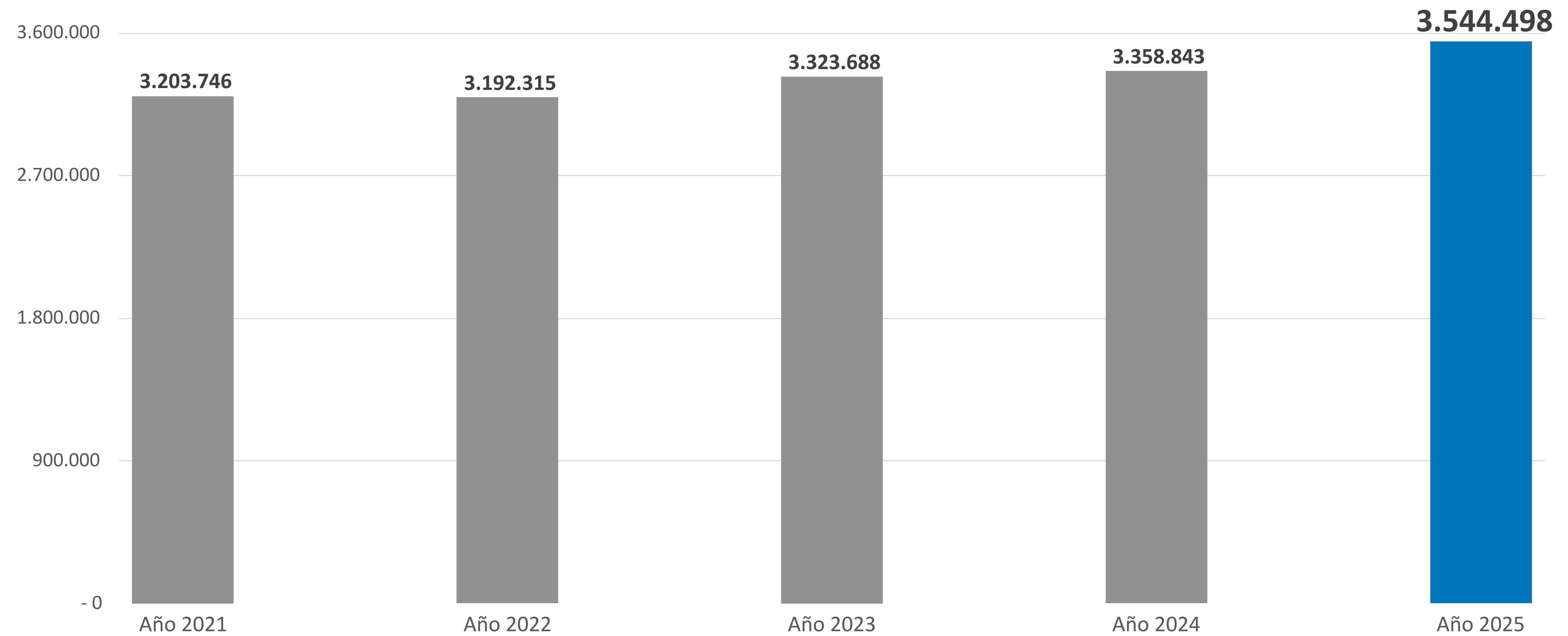
Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025



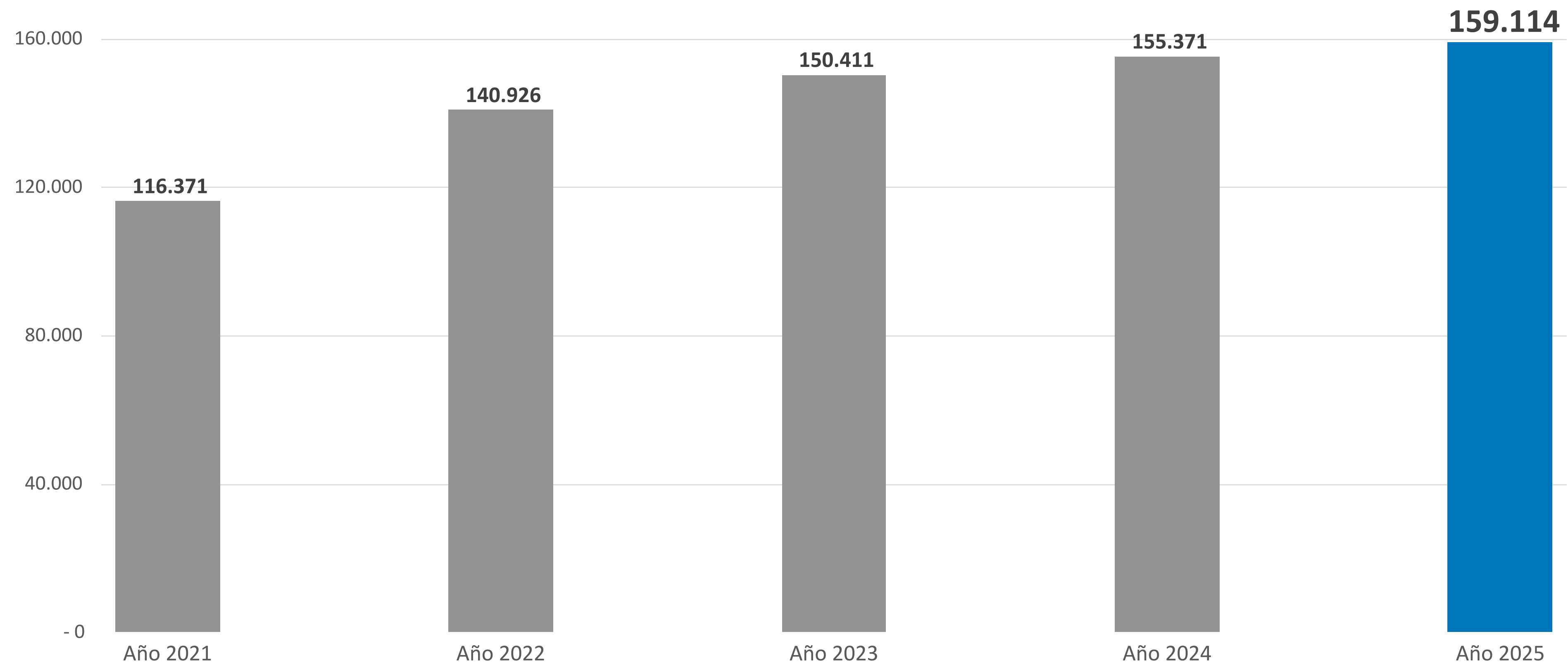
[Gestión de Producción]

Exámenes de Laboratorio



[Gestión de Producción]

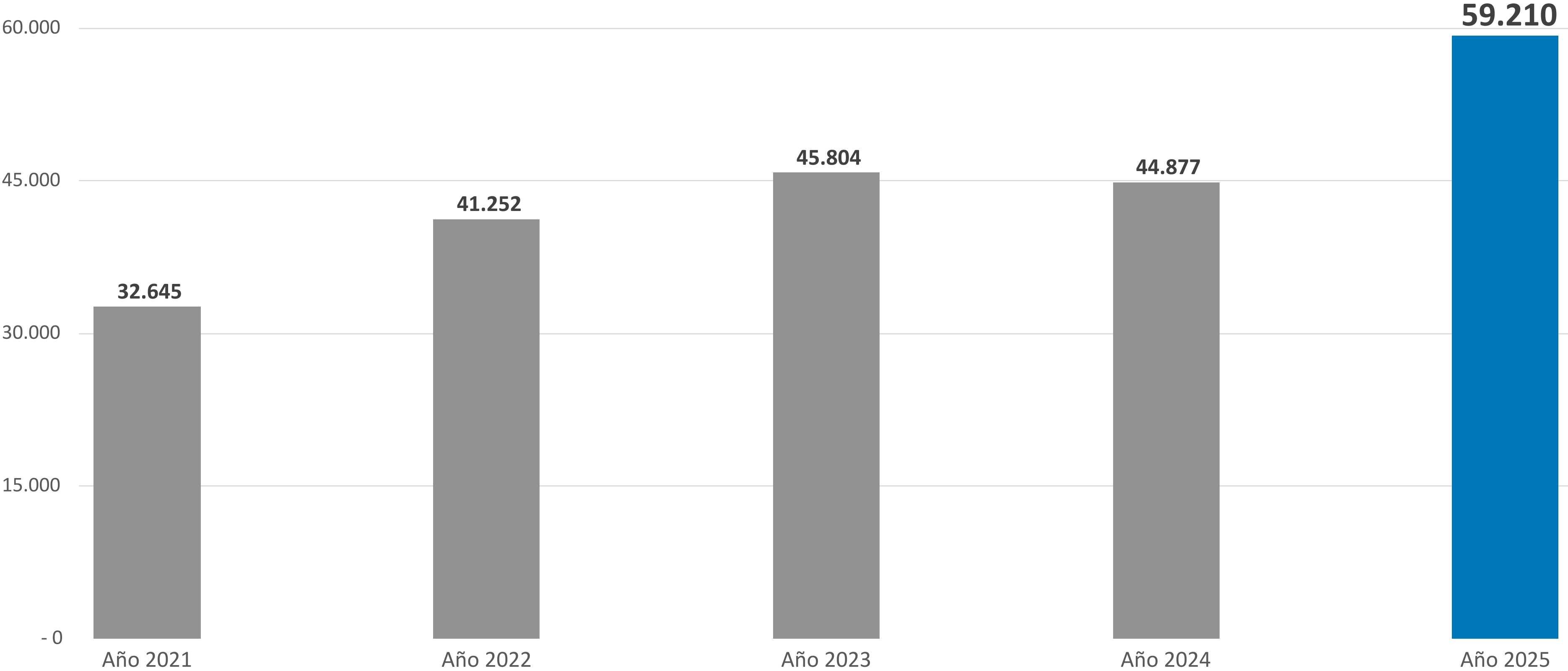
Exámenes de Imagenología



[Gestión de Producción]

Exámenes Anatomía Patológica

Hospital San José

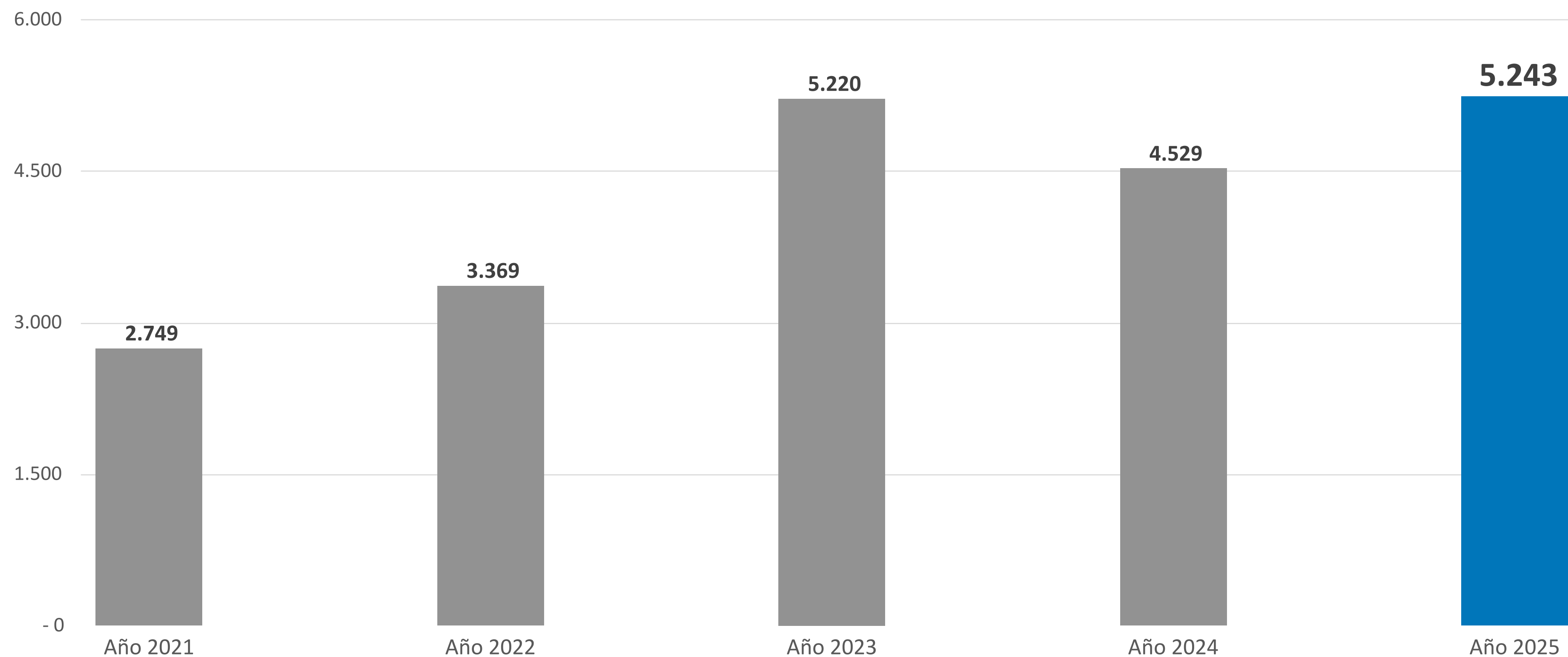


[Gestión de Producción]

Procedimientos Endoscópicos

Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025

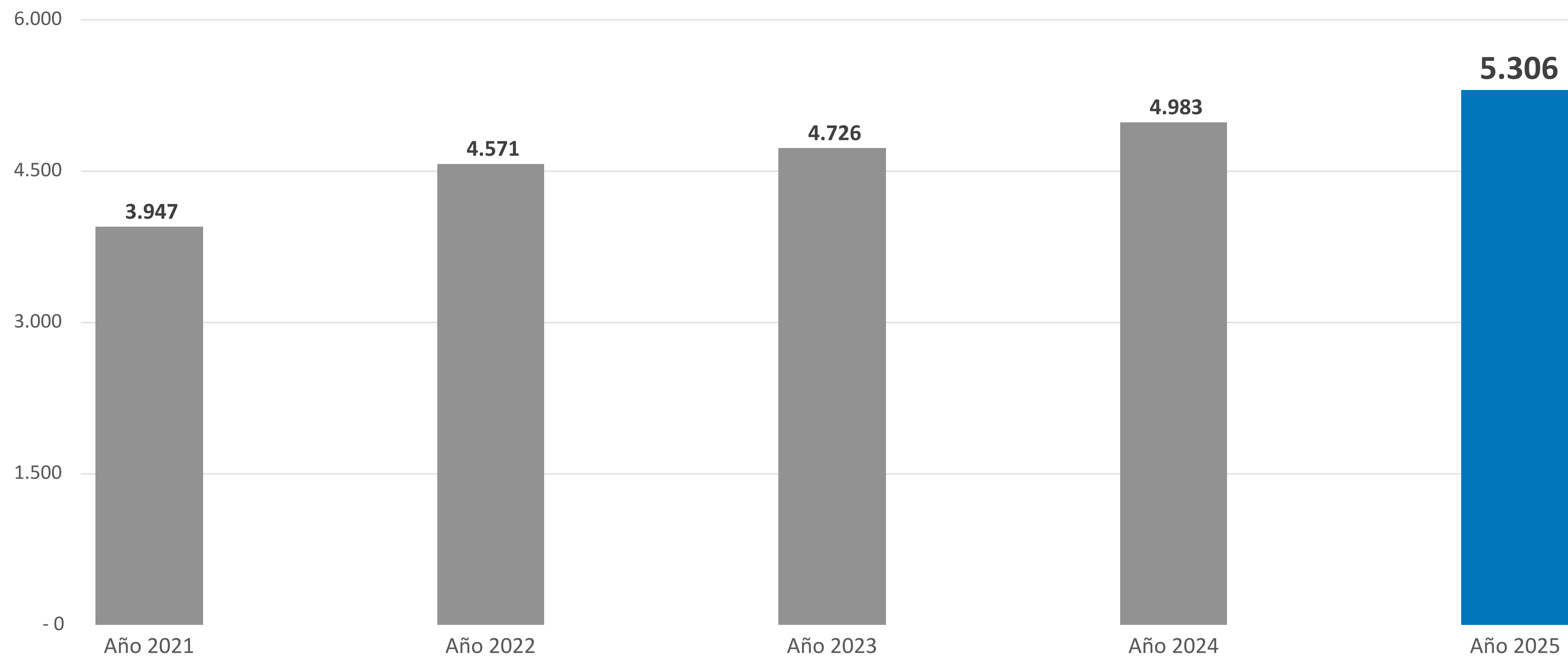


[Gestión de Producción]

Sesiones de Hemodiálisis

Hospital San José

**CUENTA
PÚBLICA**
Gestión 2025

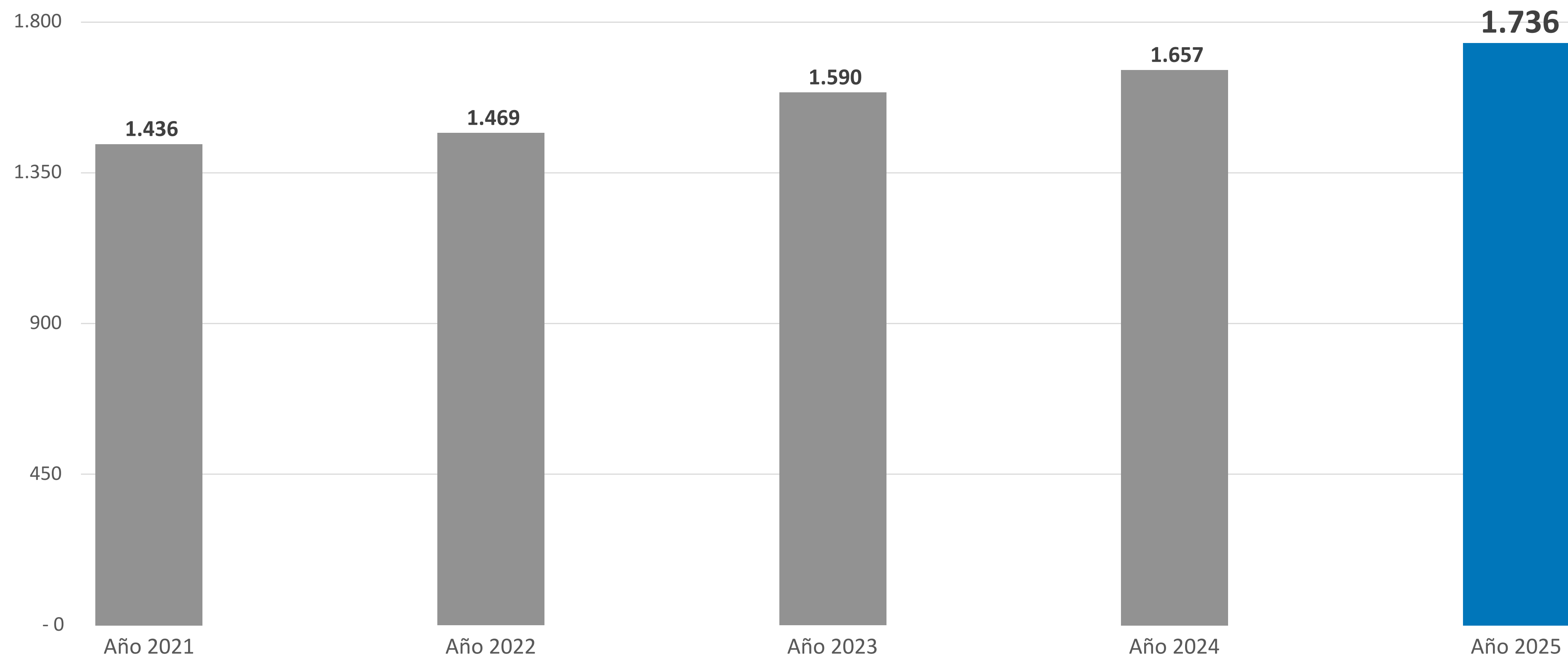


[Gestión de Producción]

Procedimientos Hemodinamia

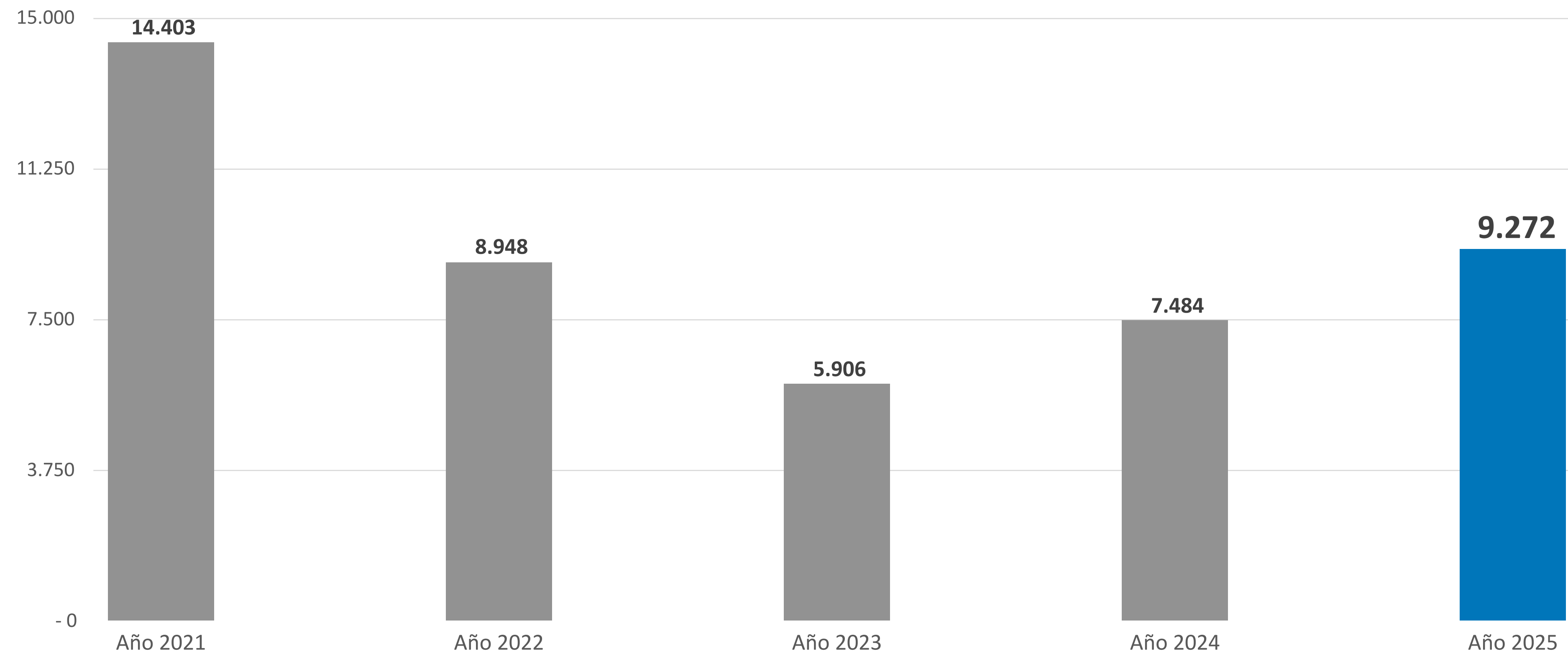
Hospital San José

**CUENTA
PÚBLICA**
Gestión 2025



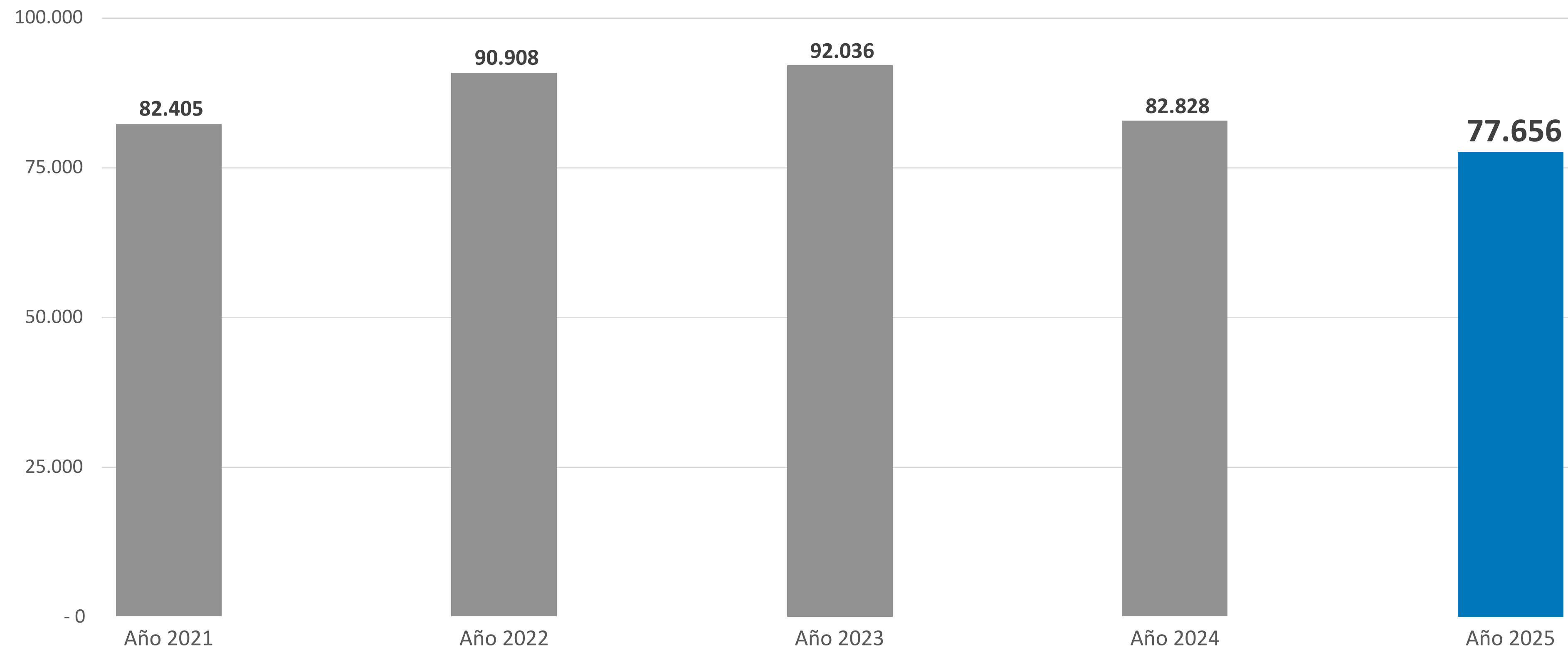
[Gestión de Producción]

Atenciones por Telemedicina



[Gestión de Producción]

Lista de Espera Especialidad Médica

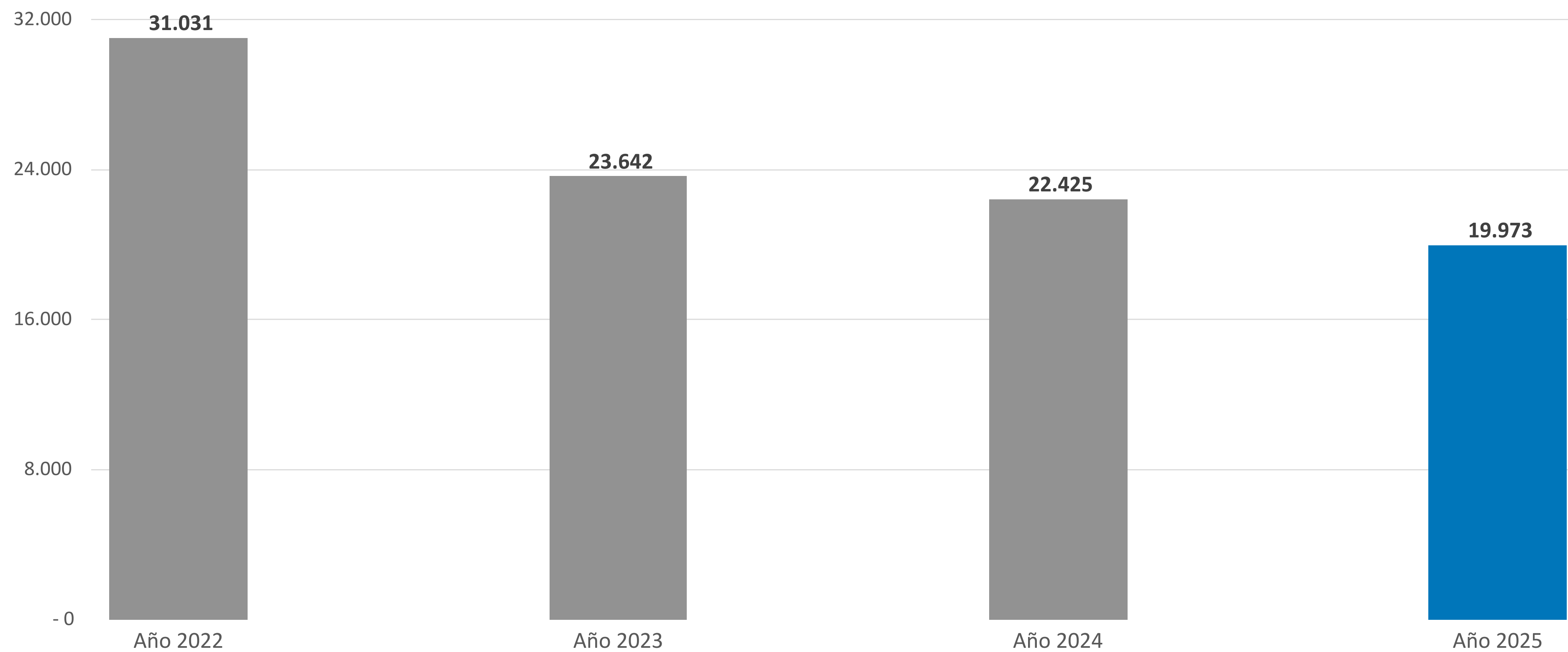


[Gestión de Producción]

Lista de Espera Odontológica

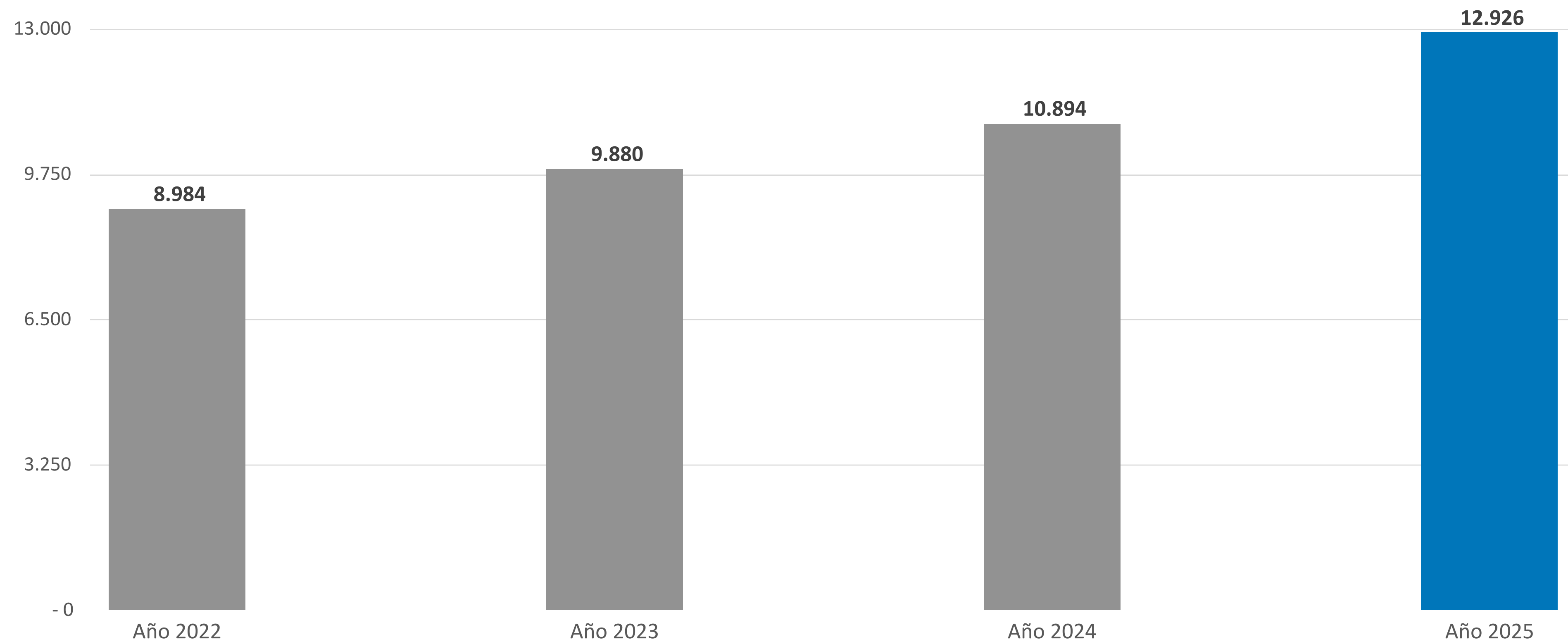
Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025



[Gestión de Producción]

Lista de Espera Intervención Quirúrgica



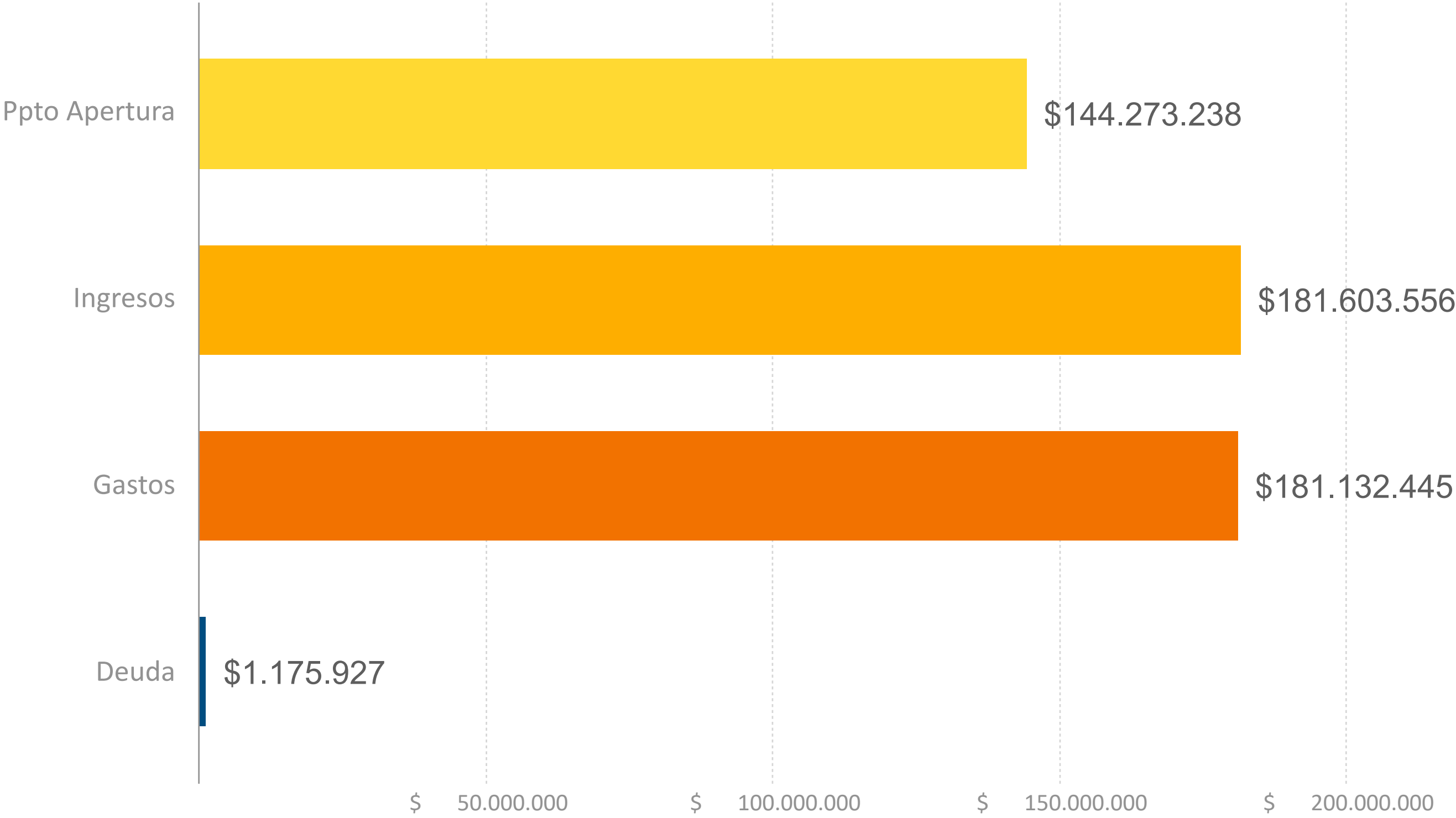
[Gestión de Producción]

[Gestión Financiera]

Hospital San José

Ingresos / Gastos / Deuda (M\$)

Hospital San José

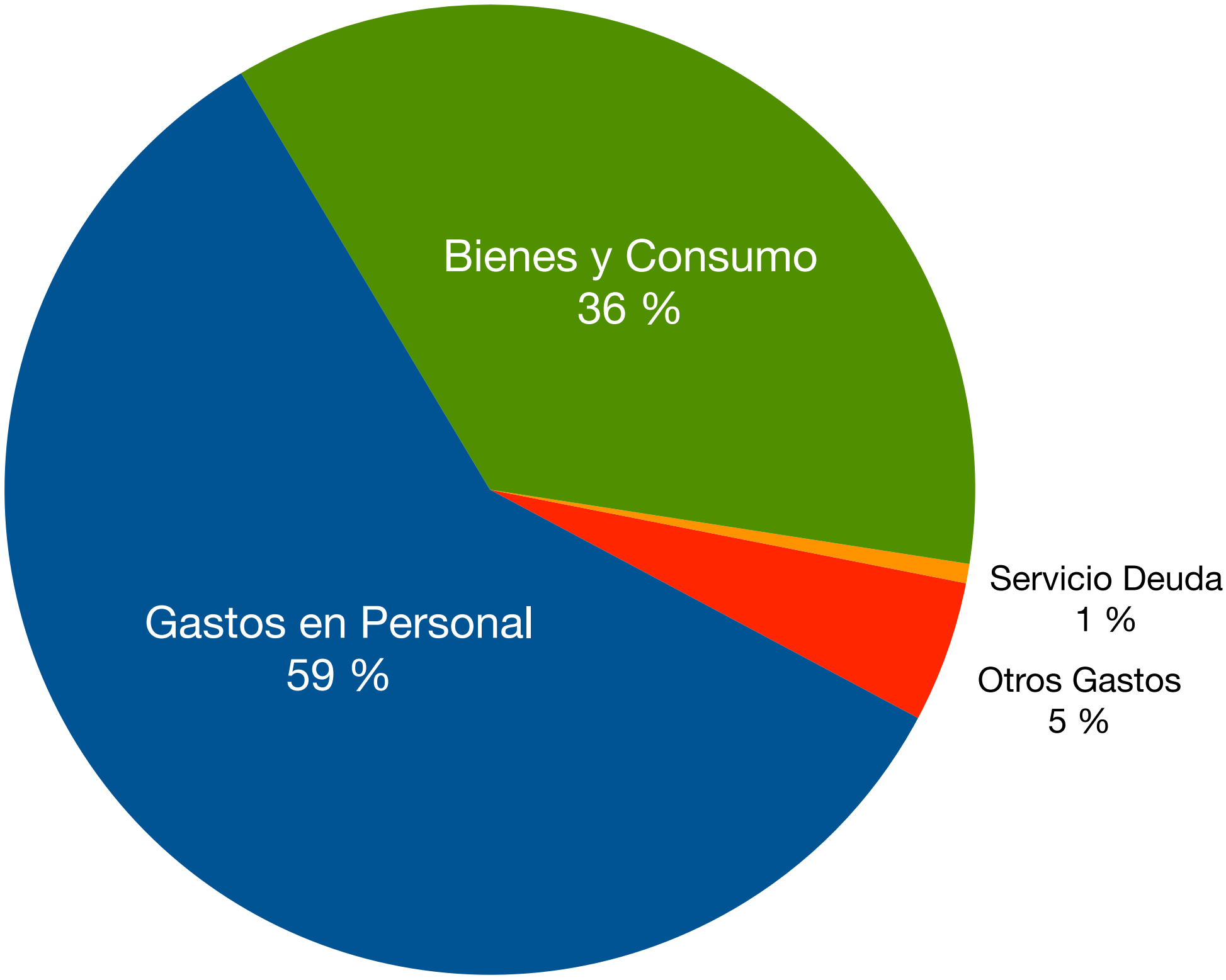


\$1.175.927
deuda final controlada

El Hospital San José logró una gestión financiera equilibrada, alcanzando ingresos de \$181.603.556 que permitieron financiar completamente sus gastos operacionales, mantener un saldo positivo y **una deuda final mínima de \$1.175.927.**

[Gestión Financiera]

Ingresos / Gastos / Deuda (M\$)



Subtitulo	Descripción	Monto M\$
21	Gastos en Personal	\$ 106.889.901
22	Gastos Bienes y Consumo	\$ 65.657.917
34	Servicio a la Deuda	\$ 1.175.927
34	Otros Gastos	\$ 8.584.627

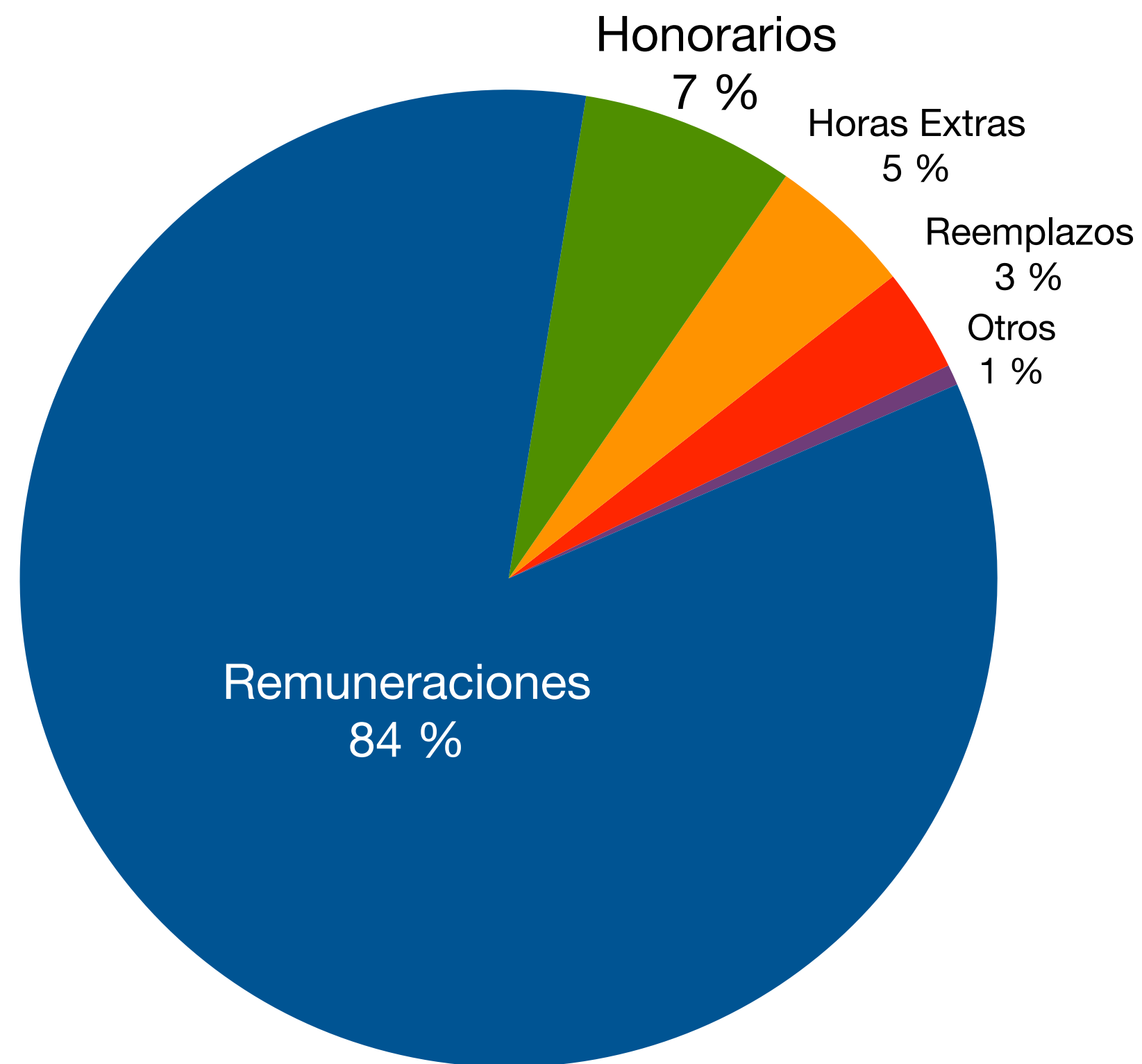
Total de Ingresos, Gastos y Deuda
\$182.308.372

Ingresos / Gastos / Deuda (M\$)

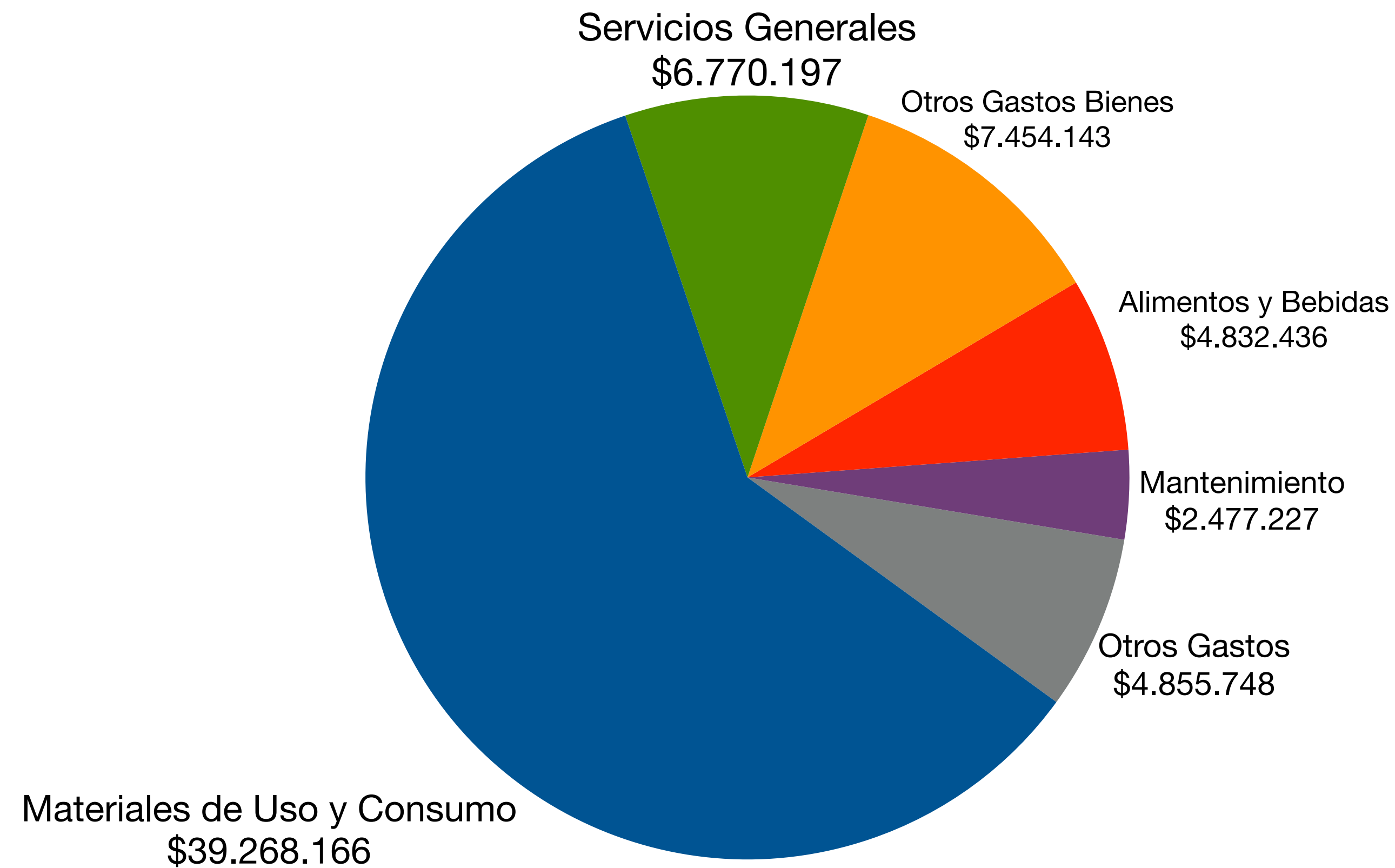
Hospital San José

**CUENTA
PÚBLICA**
Gestión 2025

Gasto en Personal (M\$)



Gasto en Bienes y Servicios (M\$)



[Gestión Financiera]

Proyectos de Inversión 2025 (M\$)

Hospital San José

**CUENTA
PÚBLICA**
Gestión 2025

Reposición de Resonador Magnético

Con el objetivo de fortalecer la capacidad diagnóstica y mejorar la oportunidad de atención para los usuarios, el Hospital San José avanza en el proyecto de **Reposición del Resonador Magnético**, una iniciativa que permitirá renovar este importante equipamiento de apoyo clínico.

- Licitación: 1057474-22-LR24
- **Monto de inversión: \$2.234.031.635**

Esta inversión representa un importante avance para el establecimiento, ya que contribuirá a contar con tecnología de última generación, optimizando la calidad de los exámenes, la continuidad operativa del servicio y la atención de pacientes que requieren estudios de alta complejidad.



[Gestión Financiera]

Proyectos de Inversión 2025 (M\$)

Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025

Habilitación de Bodega Unidad de Kinesiología

Con el propósito de optimizar el almacenamiento, resguardo y organización de equipos e insumos clínicos, el Hospital San José **ejecutó** el proyecto de **Habilitación de la Bodega de Kinesiología**, una iniciativa orientada a fortalecer la infraestructura de apoyo para la atención de los pacientes.

- Licitación: 1549-108-LE25
- **Monto de inversión: \$57.962.877**

Este proyecto **permitió** mejorar las condiciones de almacenamiento de equipamiento e insumos de la unidad, favoreciendo una gestión más eficiente de los recursos y contribuyendo al fortalecimiento de los procesos asistenciales del hospital.



[Gestión Financiera]

Proyectos de Inversión 2025 (M\$)

Hospital San José

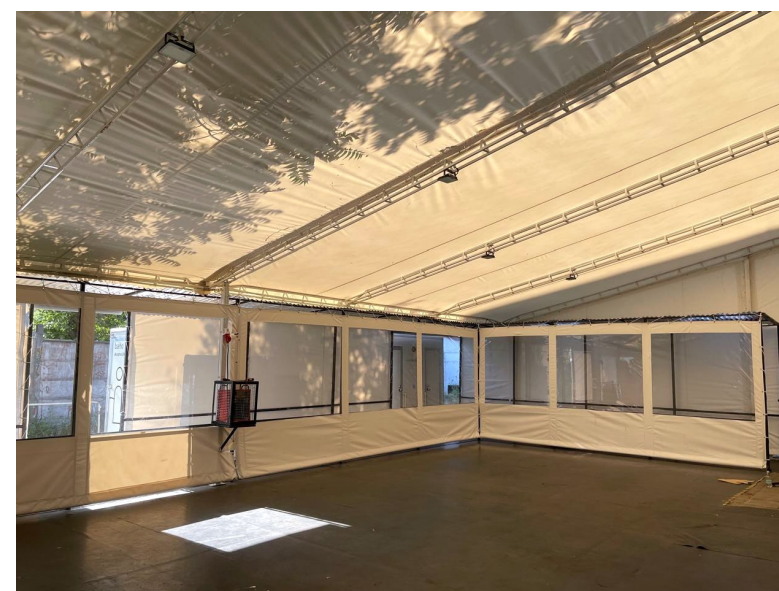
CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025

Instalación de Carpa Sala El Carmen

Con el objetivo de mejorar las condiciones de atención y fortalecer la infraestructura de apoyo clínico, el Hospital San José ejecutó el proyecto de **Provisión e Instalación de una Carpa para la Sala El Carmen**, generando un espacio complementario para el desarrollo de actividades asistenciales.

- **Licitación:** 1549-115-LE25
- Monto de inversión: \$42.602.000

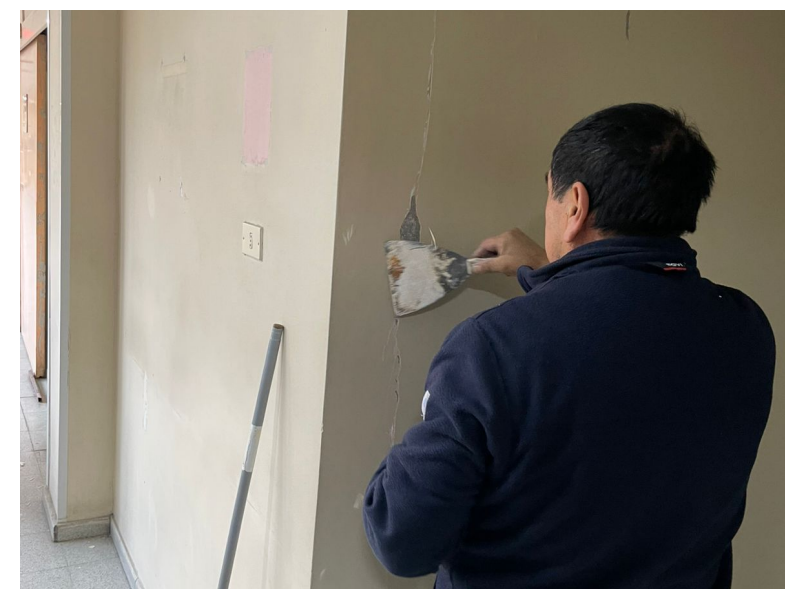
Permitió contar con una infraestructura adecuada contribuyendo a mejorar la continuidad de la atención a nuestros usuarios.



[Gestión Financiera]

Proyectos de Inversión 2025 (M\$)

Restauración Espacios CDT



[Gestión Financiera]

Proyectos de Inversión 2025 (M\$)

Hospital San José

**CUENTA
PÚBLICA**
Gestión 2025

Normalización Eléctrica y Cambio de Cielo del Jardín Infantil

Como parte del plan de mejoramiento de infraestructura del Hospital San José, se concretó el proyecto de **Normalización Eléctrica y Cambio de Cielo del Jardín Infantil y Sala Cuna**, orientado a renovar las instalaciones y garantizar espacios más seguros y funcionales para la comunidad educativa.

- Licitación: 1549-7014-SE24
- Monto de inversión: \$226.117.374



[Gestión Financiera]

Proyectos de Inversión 2025 (M\$)

Hospital San José

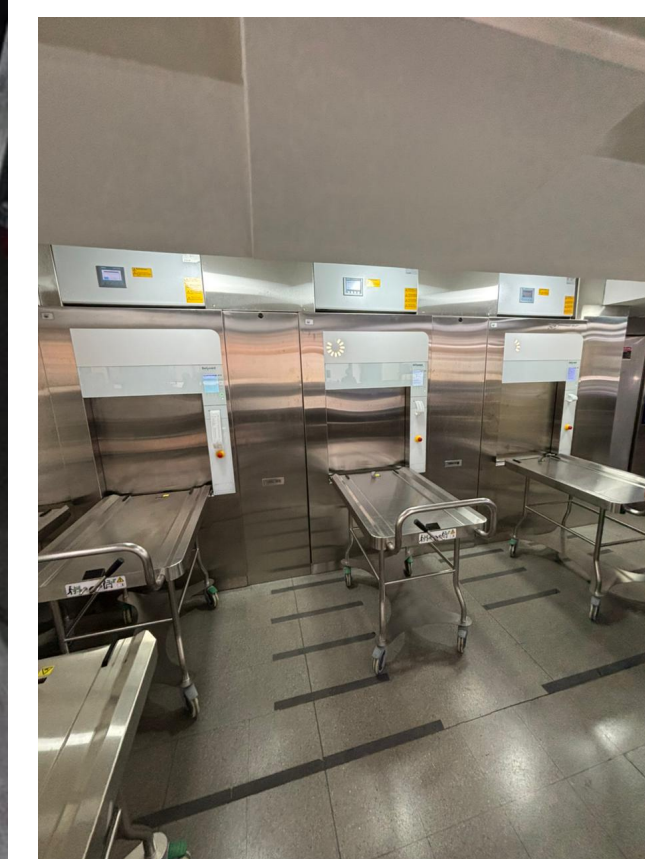
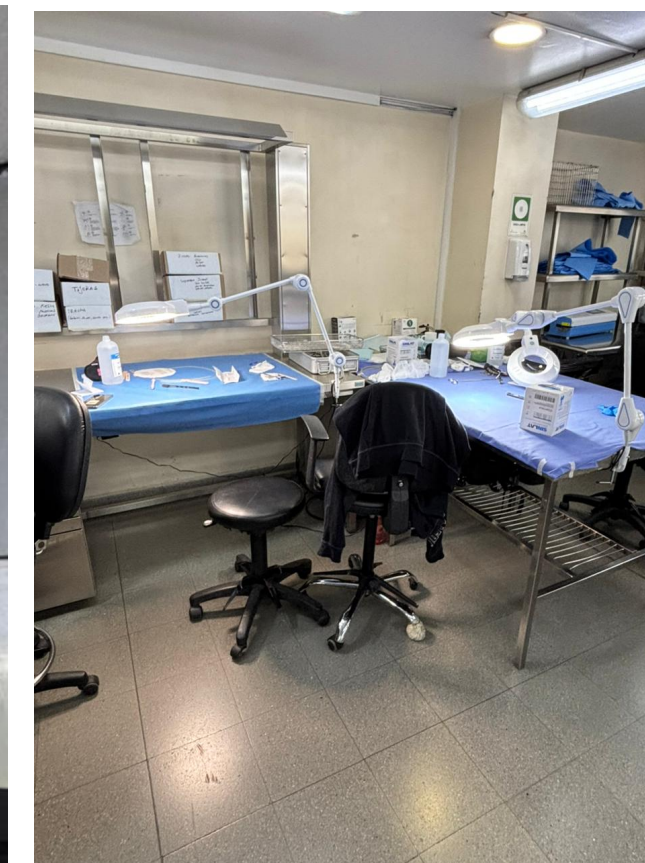
CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025

Adquisición de Lavadoras de Ultrasonido

El Hospital San José incorporó 2 lavadoras de ultrasonido y 20 lámparas lupa, destinadas a optimizar los procesos de limpieza especializada y mejorar las condiciones para la atención y los procedimientos clínicos.

- Licitación: 1057474-26-LQ25
- Monto de inversión: \$138.389.467

La adquisición de este equipamiento contribuyó a modernizar la infraestructura tecnológica del establecimiento, favoreciendo una mayor eficiencia en los procesos clínicos y reforzando los estándares de calidad y seguridad en la atención de los pacientes.



[Gestión Financiera]

Proyectos de Inversión 2025 (M\$)

Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025



**HABILITACIÓN ESPACIO
BOTIQUÍN FARMACIA**
\$ 9.998.666



**NORMALIZACIÓN DEL
JARDÍN INFANTIL**
\$20.528.970



**HABILITACIÓN DE ÁREA DE
PSICOLOGÍA DE LA SALUD**
\$ 36.227.78

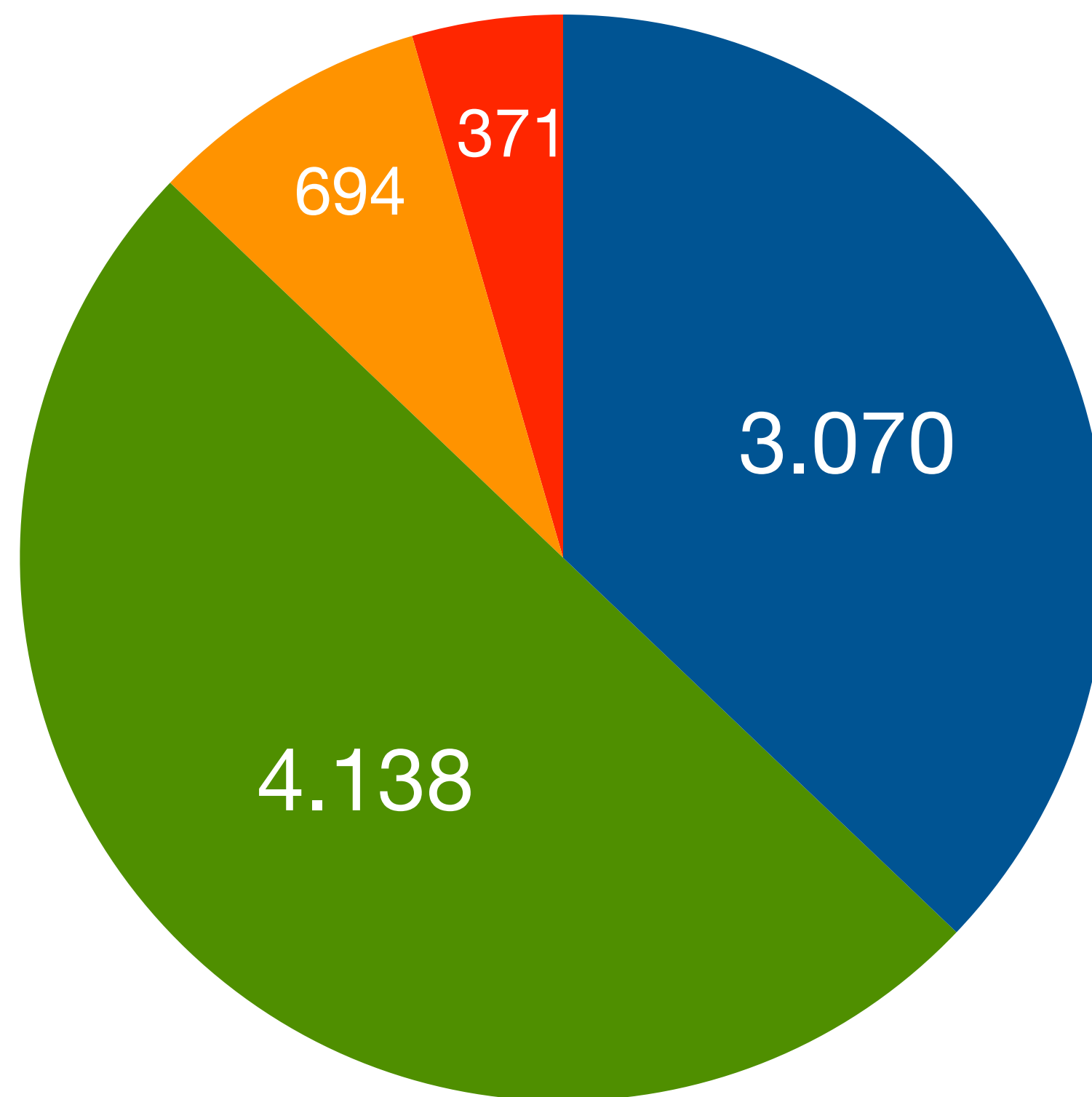
[Gestión Financiera]

[Relación con la Comunidad]

Hospital San José

Solicitudes

Ciudadanas y Ley de Transparencia



● Solicitud ● Reclamo ● Felicitación ● Otros

Total de Solicitudes OIRS
8.273

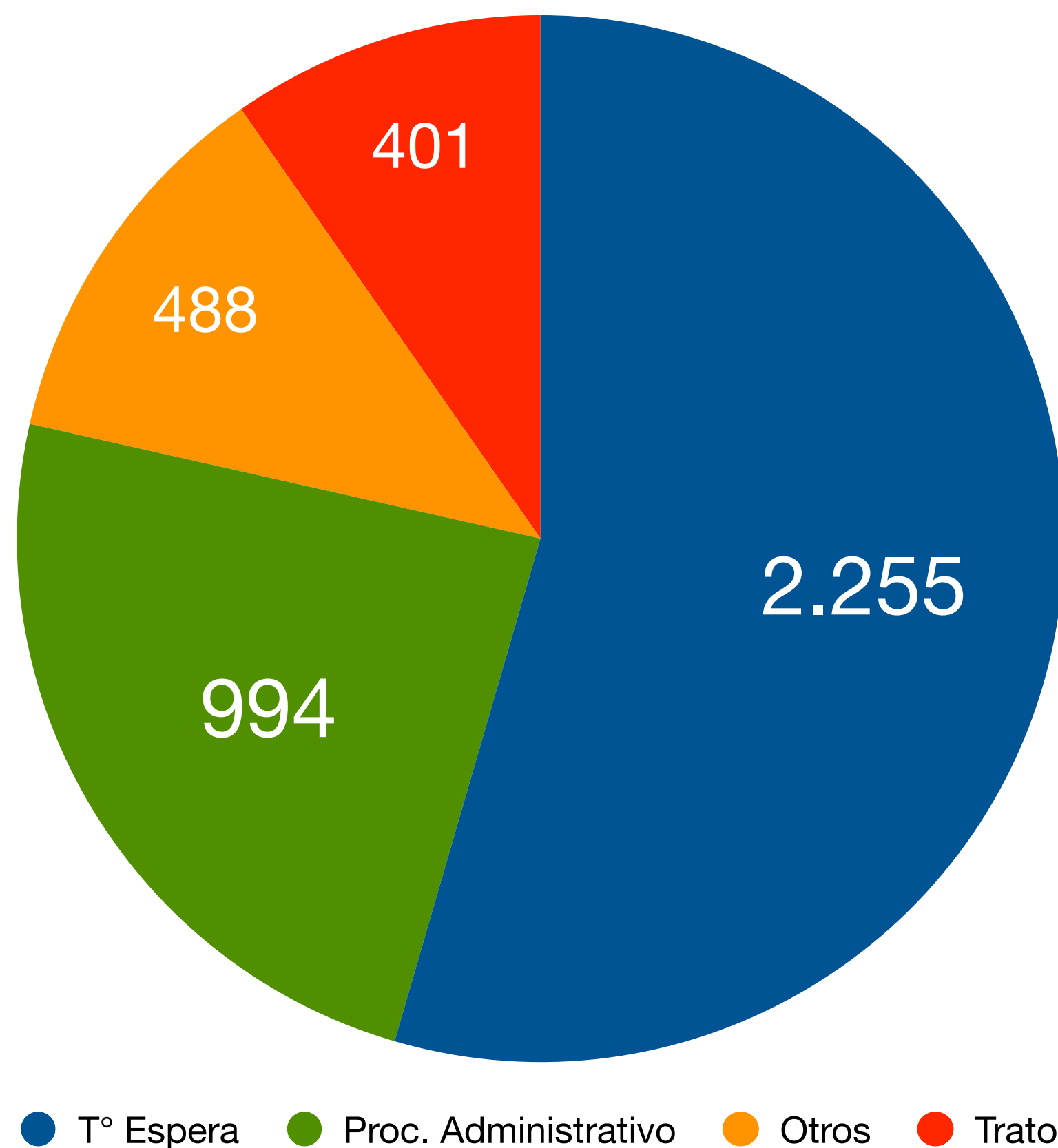
Total de Solicitudes Transparencia
259

[Relación con la Comunidad]

Reclamos por Tipo

Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025

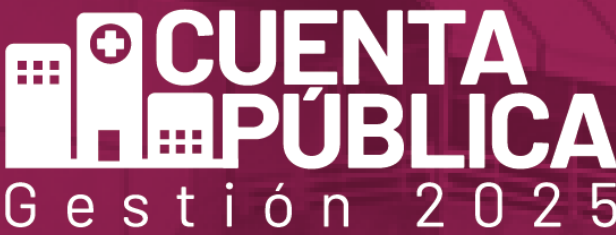


% Reclamos contestados
antes de 15 días Hábiles
60,2 %

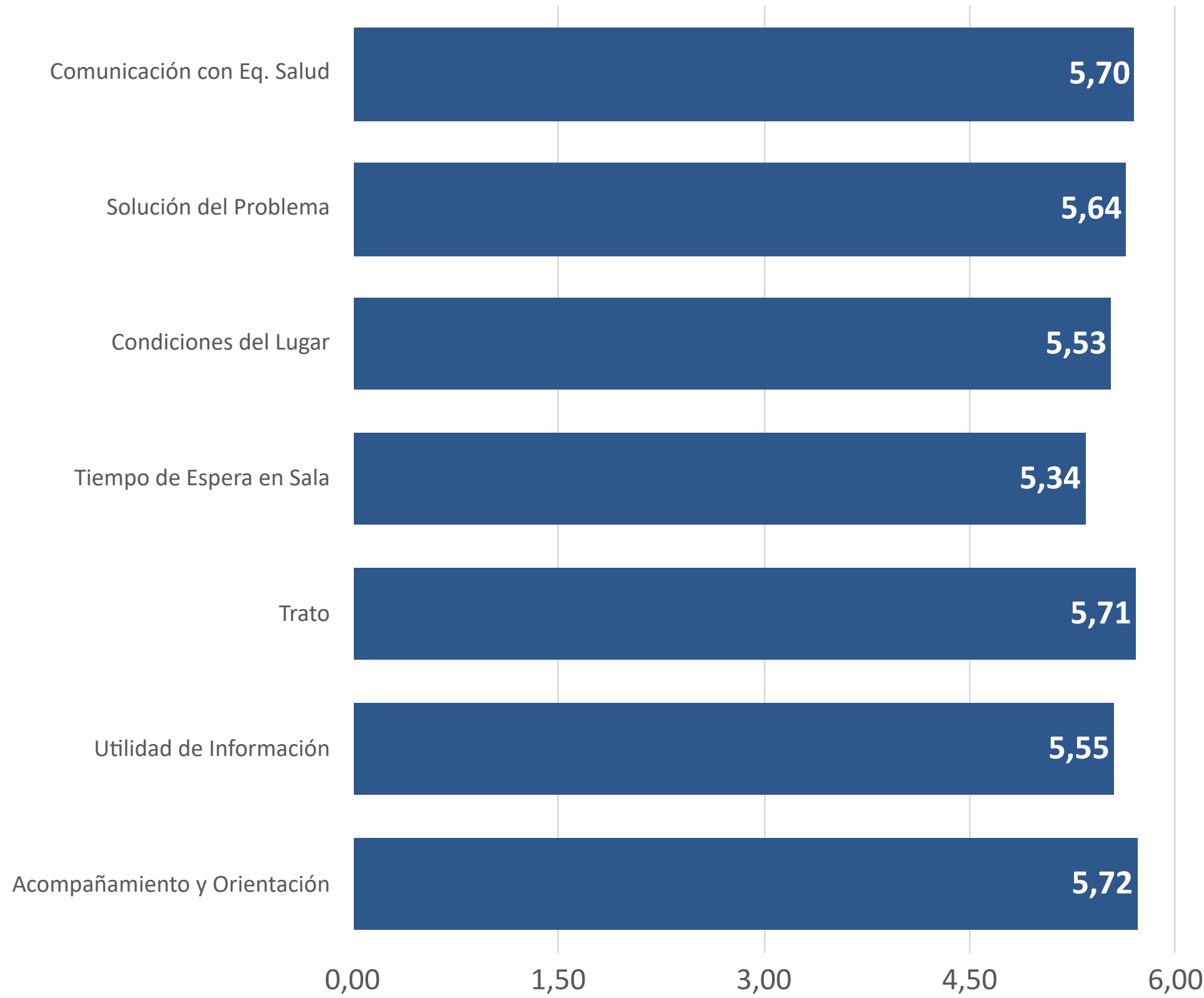
[Relación con la Comunidad]

Encuesta Satisfacción Usuaría

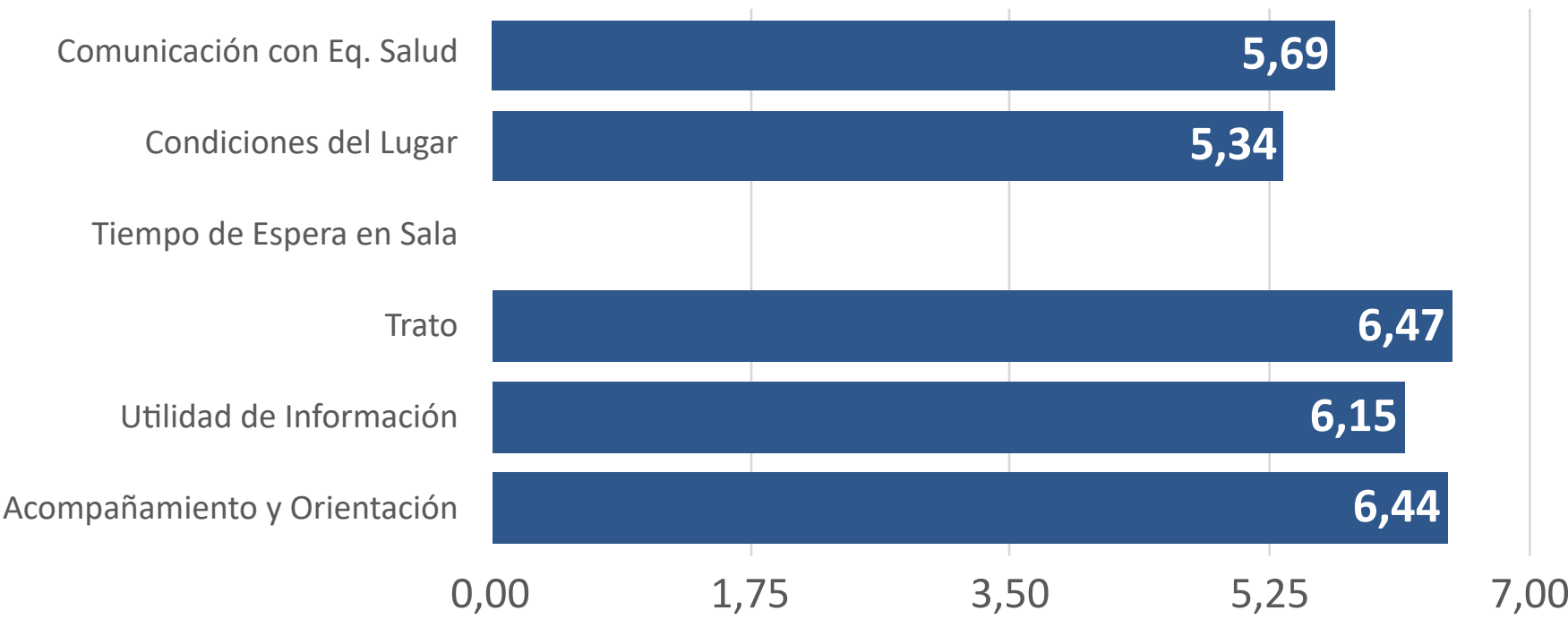
Hospital San José



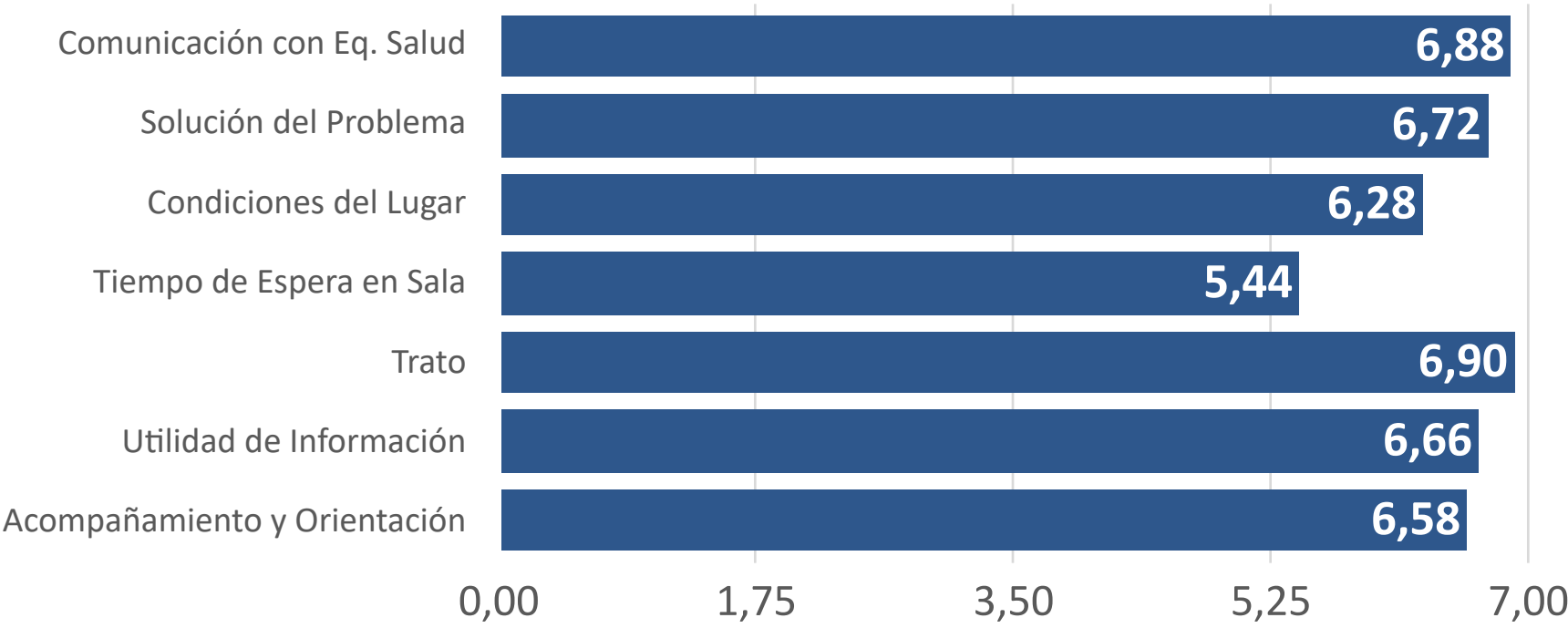
Consultas de Especialidades



Hospitalización



Urgencia



[Relación con la Comunidad]

Consejo Consultivo Usuarios

Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025



Objetivo:

- Colaborar en la gestión de la Dirección del Hospital, asegurando un real mecanismo que garantice la participación de todos los sectores involucrados, (usuarios, comunidad local y otros sectores sociales).
- Apoyar la evaluación de planes institucionales.
- Promover el sentido de identidad del establecimiento con la comunidad.
- Facilitar el ejercicio de la participación ciudadana de nuestra comunidad a través de los diferentes mecanismos institucionales (consejo consultivo, cuentas públicas participativas, conversatorios, otros).
- Garantizar el derecho a la información sobre la gestión institucional y la satisfacción usuaria.

Logros:

- Se realizaron actividades de participación ciudadana donde se acercó el hospital a la comunidad y reuniones mensuales del Consejo Consultivo con el director.
- Dentro de las actividades realizadas están.
 - Día de Madre, día del Padre, fiestas patria y navidad para nuestros pacientes hospitalizados organizados por nuestros voluntariados.
 - Instalación de la Mesa de salud indígena
 - Terapia con patitas, hospital firma protocolo de ingreso de mascotas.
 - Cáncer de cabeza y cuello, exposición y socialización con la comunidad
 - Rehabilitación pulmonar en el hospital san José.

Estrategias:

- Se realizó un plan anual de fortalecimiento de la participación ciudadana en salud, trabajo donde se abordaron temáticas como contingencia sanitaria, urgencia y farmacia, abordando los puntos críticos, además de establecer mínimos de actividades con el Consejo Consultivo de Usuarios y la comunidad.

[Relación con la Comunidad]

Comunicación con la Comunidad

Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025

Estadísticas Redes Sociales

Durante el año 2025, el Hospital San José continuó fortaleciendo su estrategia de comunicación digital como un canal fundamental para mantener un vínculo cercano, oportuno y transparente con la comunidad usuaria, funcionarios y la ciudadanía.

A través de las redes sociales institucionales se difundieron campañas de promoción y prevención en salud, noticias institucionales, actividades clínicas y comunitarias, efemérides, reconocimientos a funcionarios e información de utilidad pública, consolidando estos espacios como una fuente confiable de información y un puente permanente con la comunidad. **Tras la pérdida de la cuenta institucional de Instagram** a fines de 2024 producto de un ataque informático, el Hospital inició el desafío de construir una nueva comunidad digital.

La nueva cuenta, creada en diciembre de 2024, creció sostenidamente durante 2025, si bien las metas de alcance eran pequeñas, con el trabajo de exposición la cuenta ha logrado acercarse reflejando la confianza de la comunidad y el interés por mantenerse informada a través de los canales oficiales del establecimiento.

En 2025, con la nueva cuenta, teníamos nula interacción y cero seguidores, a la fecha y luego de este trabajo de fidelización, **mantenemos 6453 seguidores**. Recuperar progresivamente el alcance de las comunicaciones institucionales, ha fortalecido la presencia digital del Hospital San José, reafirmando el compromiso con una comunicación pública oportuna, cercana y al servicio de las personas.



[Relación con la Comunidad]

Comunicación con la Comunidad

Hospital San José

CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025

Uso de la Intranet Institucional

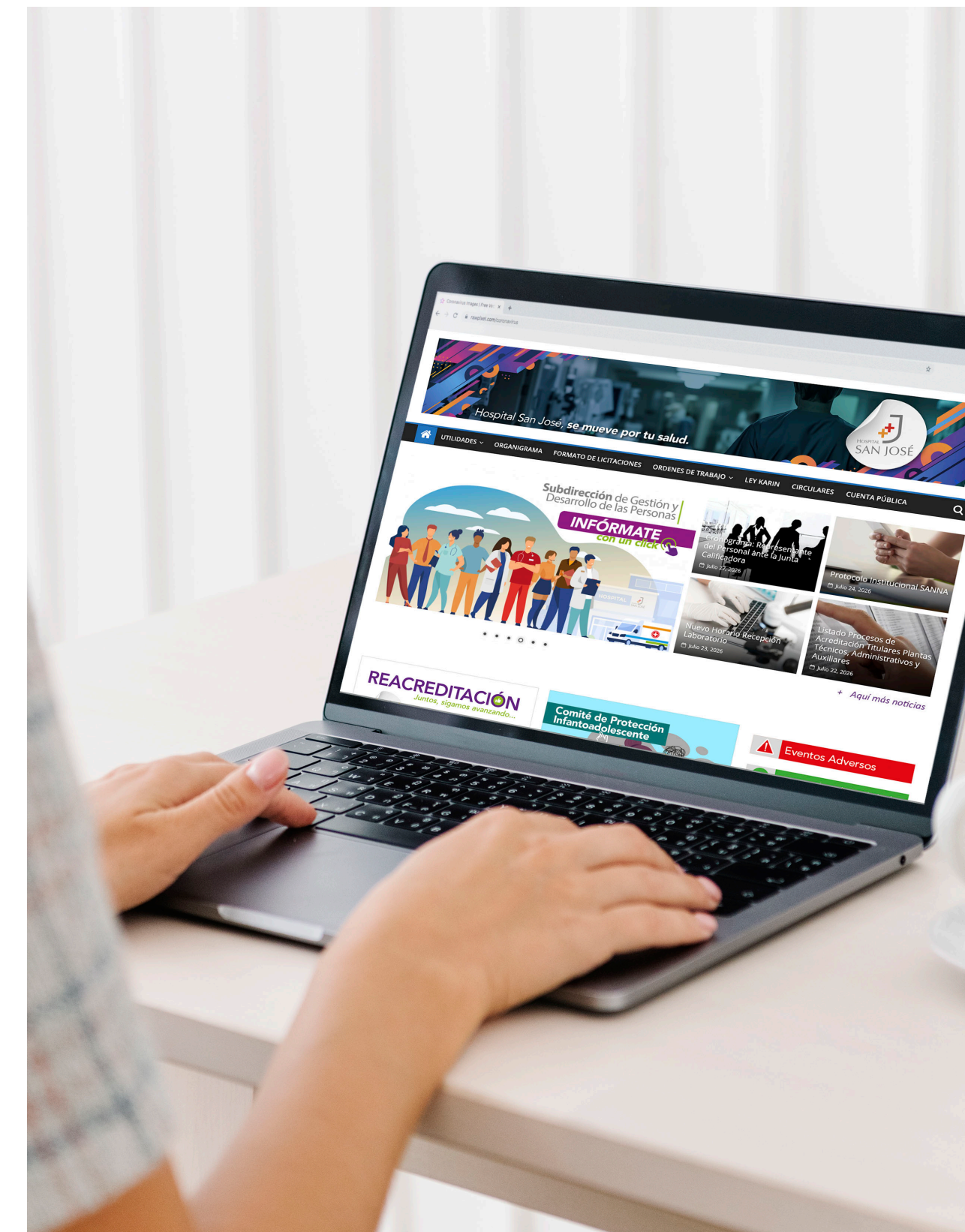
Resumen Ejecutivo

La intranet del Hospital San José, es la herramienta estratégica para la comunicación interna y la gestión de información institucional.

Su utilización permanente por parte de los equipos de trabajo ha fortalecido el acceso oportuno a documentos, noticias, procedimientos, normativas y contenidos de interés para la comunidad hospitalaria. El comportamiento de uso durante 2025, se mantuvo con una alta frecuencia de acceso durante la jornada laboral, evidenciando que la plataforma forma parte de los procesos cotidianos de los funcionarios y constituye uno de los principales canales oficiales de comunicación interna del establecimiento.

Principales avances durante 2025

- **Canal oficial consolidado:** La intranet fortaleció su rol como principal plataforma de información institucional.
- **Uso sostenido:** Mantuvo un alto nivel de accesos diarios, integrándose a las labores administrativas y asistenciales.
- **Mejor comunicación interna:** La actualización permanente de contenidos mejoró la difusión de información y fortaleció el sentido de pertenencia.
- **Proyección de mejora:** Se proyecta una nueva intranet con mayor capacidad tecnológica, mejor navegación, buscador optimizado, mejor experiencia de usuario y adaptación a dispositivos móviles.



[Relación con la Comunidad]

Gracias...



CUENTA PÚBLICA
Gestión 2025